

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Комитета по культуре
от 30 октября 2017 г. № 17
Председатель Комитета по культуре
О.С.Ганусова



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг

№п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Провести работу по наполнению веб-страницы «Культура района» Администрации района в информационно-коммуникационной сети «Интернет» необходимой информацией. Обратить внимание на качество и полноту информации о деятельности учреждения	Постоянно	Коробкина И.В.
2.	Совершенствовать формы обратной связи с посетителями в сети «Интернет»	Постоянно	Коробкина И.В.
3.	Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Февраль 2018 г.	Коробкина И.В.
4.	Продолжить работу по освещению деятельности учреждения в средствах	Постоянно	Патрахина Е.С.

	массовой информации, информированию жителей о спектре оказываемых услуг		
5.	Продолжить работу по наполнению электронного каталога	Постоянно	Коробкина И.В.
6.	Разработать план мероприятий по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	Март 2018 г.	Коробкина И.В.
7.	Организовать мероприятия по созданию условий получения услуг лицами с ограниченными возможностями	Постоянно	Коробкина И.В.
8.	Обеспечить предоставление дополнительных услуг и доступность их получения. Информировать население о предоставлении дополнительных услуг	Апрель 2018 г.	Коробкина И.В.
9.	Способствовать внедрению современных методов работы с потребителями услуг, развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий.	Постоянно	Коробкина И.В.

Директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей»
И.В.Коробкина

