

Приложение к постановлению
 Главы Колосовского
 муниципального района
 Омской области
 от _____ года № _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 в учреждениях культуры: МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», МБУК Колосовская ЦБС
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей»: 1. На информационных стендах не размещена информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы организации	1. Разместить на информационных стендах организации: информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Февраль 2021	Коробкина Инна Валерьевна, директор организации	.	

<p>культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>2. На сайте не прослежена информация: «О материально-техническом обеспечении предоставления услуг», «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>3. На сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>2. Разместить на сайте информацию: «О материально-техническом обеспечении предоставления услуг», «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>3. Предоставить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) .</p>				
---	--	--	--	--	--

гиперссылки на нее)					
МБУК ЦБС: 1. На информационных стендах размещен весь объем информации в соответствии с нормативными актами. 2. Сайт соответствует нормативным документам. 3. На сайте присутствуют и функционируют все дистанционные способы обратной связи.	Продолжить работу в данном направлении	Постоянно	Субботина Светлана Сергеевна, директор организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
МБУК ЦБС: Нет доступности питьевой воды	Решить вопрос о доступности питьевой воды	Февраль 2021	Субботина Светлана Сергеевна, директор организации		
III. Доступность услуг для инвалидов					
МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей»: Работники не прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Решить вопрос об обучении (инструктировании) специалиста музея по вопросам сопровождения инвалидов в помещении организации.	в течении года	Коробкина Инна Валерьевна, директор организации		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

В целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности потребителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждений культуры	Довести до сведения работников результаты проведенного исследования	Февраль 2021	Коробкина Инна Валерьевна, Субботина Светлана Сергеевна		
--	---	--------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Потребитель удовлетворен на 100% условиями оказания услуг в организациях культуры Колосовского муниципального района Омской области	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников	Февраль 2021	Коробкина Инна Валерьевна, Субботина Светлана Сергеевна		
---	---	--------------	---	--	--