

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Управления культуры, спорта и
молодежной политики Администрации
Удомельского городского округа
О.В. Баширова
2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКУК «Удомельская ЦБС»

Т.И. Нечаева

2017г.

План

мероприятий по повышению качества услуг
в Муниципальном казённом учреждении культуры
«Удомельская централизованная библиотечная система»

(МКУК «Удомельская ЦБС»)

(наименование учреждения)

на 2017 – 2018 годы

Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации культуры		
Размещение на сайте учреждения итогов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Удомельская ЦБС»	до 01.11.2017	Быстрова Н.Б., заведующий информационно- библиографическим отделом
Размещение на сайте учреждения утверждённого Плана по улучшению качества услуг на 2018 год	декабрь 2018	Быстрова Н.Б., заведующий информационно- библиографическим отделом
Размещение на сайте учреждения отчёта о работе МКУК «Удомельская ЦБС» за 2017 год	февраль 2018	Быстрова Н.Б., заведующий информационно- библиографическим отделом
Проведение on-lain анкетирования на сайте учреждения о качестве предоставляемых услуг	в течение 2018 года	Быстрова Н.Б., заведующий информационно- библиографическим отделом
Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений учреждения	в течение года	Нечаева Т.И., директор

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотек	ежедневно	Арипова Н.С., заместитель директора, руководители филиалов
Обеспечение безопасности усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	в течение года	Арипова Н.С., заместитель директора, руководители филиалов
Разработка Паспортов безопасности библиотек ЦБС	декабрь 2017	Нечаева Т.И., директор
Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг (в соответствии с бюджетом учреждения)	в течение 2018 года	Нечаева Т.И., директор, Арипова Н.С., заместитель директора
Время ожидания предоставления услуг		
Проведение семинара-практикума «Качество предоставления библиотечных услуг населению Удомельского городского округа»	март 2018	Шмелева Н.П., главный библиотекарь
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
Соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения культуры	в течение года	Нечаева Т.И., директор, заведующие отделами ЦБ, руководители структурных подразделений и филиалов
Удовлетворенность качеством оказания услуг		
Проведение анкетирования о качестве предоставляемых услуг населению (пользователям, читателям) Удомельского городского округа	в течение 2018 года	Шмелева Н.П., главный библиотекарь, руководители филиалов

Анализ удовлетворённости населения (пользователей, читателей) качеством и доступностью библиотечных услуг	1 раз в год, декабрь	Шмелева Н.П., главный библиотекарь
---	-------------------------	---------------------------------------