



УТВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

А.В. Самочернов

май 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Следить за полнотой и актуальностью информации размещенной на официальном сайте и информационных стендах учреждения	В течение года	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Существенных недостатков не выявлено	Установка унитазов в туалетных комнатах	31.12. 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворительный уровень, мало условий доступности	Провести ремонтные работы: выравнивание пола вестибюля, установка мобильного пандуса, подъем в фойе 1 этажа	31.12. 2020	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Проведение тренингов и занятий с персоналом	31.12. 2020	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Существенных недостатков не выявлено	Расширение предоставления услуг (открытие новых клубных формирований)	31.12. 2020	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		