

УТВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

_____ А.В. Самочернов

«___» _____ 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Артемовского городского округа Дворец Культуры им.А.С. Попова
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации размещенной на официальном сайте и информационных стендах внутри учреждения	31 декабря 2019	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворительный уровень, мало условий доступности	Провести ремонтные работы: выравнивание пола вестибюля, установка мобильного пандуса, подъем в фойе 1 этажа	31.12. 2019	Свалов Юрий Геннадьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					