

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МКУ Совьинский Дом культуры

от «26 октября» 2020 г. № 14/1

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

на 2021 год

Муниципальное казённое учреждение

Совьинский Дом культуры Слободского района

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,	Создание собственного официального сайта учреждения	3 квартал 2021 г. При наличии денежных средств	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

	органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»							
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте администрации Слободского района, на странице Денисовского сельского поселения, отсутствия информации на момент проведения независимой оценки качества услуг (нормативный правовой акт учредителя, определяющий порядок установления цен, а также локальный акт Учреждения с перечнем услуг и цен на услуги.)	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры и понятной актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте		
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры,	Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности	3 квартал 2021 г. При наличии денежных средств	Директор Учреждения	Информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых		

	размещенной на территории организации	учреждения					источниках информации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи: поручень для пандуса и сам пандус, установить кнопку вызова.	3 квартал 2021 г. При наличии денежных средств	Директор учреждения	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	
	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользователей раздевалкой (доремонт), косметический ремонт кабинета художественного руководителя -2 этаж	I-2 квартал 2021 г. При наличии денежных средств	Зам. директора по АХЧ	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения	
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Бесплатность, доступность, своевременное размещение информации на сайте администрации поселения, в соцсетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте.	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Художественный руководитель	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	

Время ожидания предоставления услуги					
3	Соблюдение режима работы организации культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Художественный руководитель	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Художественный руководитель	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения
					участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения
					обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
					Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры

Директор МКУ Совьинский ДК



Л.Б. Жигалова