

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом Министерства культуры  
 Республики Хакасия  
 от « 12 » 03 2021 г.  
 № 51

**ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МКУ «Соленоозерный Сельский дом культуры»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества / и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="https://sdksoi.kultura.ru/item/479689">https://sdksoi.kultura.ru/item/479689</a> отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о дате создания,</li> <li>график и режим работы,</li> <li>план финансово-хозяйственной деятельности,</li> <li>о материально-техническом обеспечении;</li> <li>о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</li> </ul>	<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>1. Организовать работу по приведению в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277.</p> <p>2. Предусмотреть на странице учреждения возможность подачи электронного обращения или получения консультации, наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	до 15 декабря 2021 года	Куру Светлана Александровна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
В учреждении не в полном объеме обеспечены комфортные условия предоставления услуг.	Организовать комфортную зону отдыха.	до 20 декабря 2021 года	Куру Светлана Александровна, директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
В учреждении не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.	<p>Организовать мероприятия, направленные на обеспечение в учреждении выделенных стоянок для автотранспортных средств, наличие поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения, а также возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, оказания помощи работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов, предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	до 20 декабря 2021 года	Куру Светлана Александровна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний не выявлено.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний не выявлено.			

Советник координационно-аналитического отдела  
Министерства культуры Республики Хакасия



Солдатова Ирина Александровна