



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Некрасова, д.23, г. Псков, 180001, тел. 29-98-88, факс 29-09-11, e-mail: cult-info@pskov.ru, сайт: www.gkk.pskov.ru

26.11.2025 № КК/11-2426  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных образований  
Псковской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В рамках исполнения договора № 15/09/2025 от 25 сентября 2025 года Министерство культуры Псковской области настоящим направляет отчет о результатах работ по сбору и обобщению информации, касающейся оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области, осуществленных исследовательской компанией «Лидер».

Приложение: отчет на 44 стр. в 1 экз.

С уважением,  
министр



Документ подписан  
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3B261D03E17242A5AA1378C92D44EA5E  
Владелец: Петрова Илианна Ивановна  
Действителен с 09-07-2025 до 02-10-2026

И.И.Петрова

Багчи Евгения Дмитриевна  
8(8112) 299-888 (доб.108)

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

М.П.

## ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве  
условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

2025

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 28.11.2022<sup>1</sup>

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т +7 (391) 989-88-48

м.+7 (902) 940-41-37

---

<sup>1</sup> Если при формировании информации об операторе сайт <https://bus.gov.ru> будет выдавать ошибку "Организация с данными реквизитами не найдена в ЕГРЮЛ", то необходимо указать дату 14.02.2019

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>2</sup>

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 24
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 36
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 37
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 39
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 42

<sup>2</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг<sup>3</sup>

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующей организации культуры:

Наименование организации
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малакова»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;

<sup>3</sup>В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомиться с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

*Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).*

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы<sup>4</sup>, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 1 представлены результаты оценки сайтов и стендов организаций.

---

<sup>4</sup> Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	13	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	11	7
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	7	10
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	12	10

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

#### *Результаты опроса*

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Организация достигла необходимого числа опрошенных.



Название	Численность опрошенных
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету. Сроки проведения опроса с 25 сентября по 13 октября 2025 года.

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

**Таблица 2.**  
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	99%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	95%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	97%



Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	100%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	98%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	98%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	98%

### Результаты изучения полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

**Таблица 3.**

Наличие условий комфортности предоставления услуг

1 – в наличии, 0 – отсутствует

Условия комфортности	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	0	0	1	1	1	1	4

Условия комфортности	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	1	0	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	6

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 4.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	1	1	1	0	1	4
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	1	0	1	1	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	0	0	1	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	1	1	1	0	0	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	0	0	1	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	1	0	1	1	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	1	1	1	0	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	0	1	0	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	0	0	1	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	1	0	1	1	0	3
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	1	0	1	0	1	3

Номерам в Таблице 5 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 5.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	1	1	0	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	0	1	0	1	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	0	1	1	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	0	1	0	1	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	1	1	0	0	1	1	4

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

##### 1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	10	10
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Маякова»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	7	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	10	10
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	13	13
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	10	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	10	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	11	13



1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	7	13
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	12	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг <sup>5</sup>	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

<sup>5</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг <sup>5</sup>		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	443	443
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	484	485
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	83	83
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	393	393
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	400	404
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	142	148
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	324	324
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	491	493
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	360	408
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	312	315
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	435	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	162	163
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	86	87
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	415	417
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	472	473
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475



1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	64	66
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	97	98
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	0	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»		500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова		572	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»		102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»		434	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»		464	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»		174	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»		432	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области		496	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»		385	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области		428	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»		520	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»		177	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»		100	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»		491	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»		491	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»		475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система		82	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека		91	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»		500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»		100	100

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малахова»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	166	166
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	33	33
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	15	15
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	32	32
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	127	139
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	27	27
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	108	108
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	55	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	78	93
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	90	93
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	25	25
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	55	58
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	14	14
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	284	287
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	67	68
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	200	200
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	11	12
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	7	8
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	0	0
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	50	50

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации



4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	576	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	442	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	488	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	180	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	459	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	502	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	502	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	449	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	565	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	177	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	497	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	500	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	101	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	114	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	579	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	434	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	486	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	184	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	432	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	502	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	508	517

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	449	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	575	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	177	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	497	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	500	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	107	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	115	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	443	443
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	467	467
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	86	86
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	362	370
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	409	412
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	144	144
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	351	351
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	491	495
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	322	322
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	358	359
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	400	405
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	152	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	71	72
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	421	422
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	450	451
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	75	75
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	91	91



4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	250	250
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	50	50

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	555	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	434	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	484	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	182	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	432	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	500	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	484	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	445	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	565	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	176	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	103	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	498	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	500	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	107	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	115	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	578	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	442	450

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	471	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	181	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	432	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	498	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	454	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	447	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	555	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	176	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	104	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	496	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	498	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	107	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	110	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	500	500
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	580	580
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	102	102
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	434	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	485	492
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	179	184
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	432	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	501	505
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	472	517
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	448	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	565	585
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	175	177
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	104	105

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	496	500
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	500	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	475	475
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	98	107
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	113	115
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	500	500
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	100	100

### Предварительный расчет баллов по каждой организации

#### Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель <sup>6</sup>
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»	100,00	100,00	78,00	100,00	100,00	95,60
Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	99,84	99,31	72,00	99,66	98,64	93,89
Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	98,50	100,00	100,00	100,00	100,00	99,70
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	95,85	98,22	80,00	97,43	96,80	93,66
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»	99,61	97,15	85,41	99,04	97,95	95,83
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»	97,91	97,28	72,00	99,13	97,99	92,86
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	97,69	97,06	76,00	97,65	94,12	92,50
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области	96,38	99,11	51,50	99,36	99,03	89,08
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»	90,39	77,23	59,16	98,14	91,30	83,25
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области	99,71	97,56	65,03	99,77	99,31	92,28
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»	97,82	94,44	58,00	97,70	96,24	88,84

<sup>6</sup> На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель <sup>6</sup>
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»	99,62	100,00	90,45	100,00	99,15	97,84
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	96,09	97,62	68,00	99,72	98,76	92,04
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	99,86	99,10	71,69	99,47	99,32	93,89
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	97,65	98,81	73,56	99,48	99,32	93,76
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	94,69	100,00	72,00	100,00	100,00	93,34
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	96,87	88,32	57,50	97,76	95,79	87,25
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека	99,61	89,57	64,25	99,65	98,26	90,27
Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	93,08	100,00	42,00	100,00	100,00	87,02
Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	95,85	100,00	80,00	100,00	100,00	95,17

## 5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

### Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Владимира Яковлевича Курбатова»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

#### Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

#### Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
---

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г.



№ 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека имени М.И.Семевского»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовская районная центральная библиотека имени Льва Ивановича Малякова»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Виды предоставляемых услуг организацией культуры

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды
---------------------------

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр» Великолукского района Псковской области**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское досуговое объединение»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Стенд:**

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
---

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
Наличие и понятность навигации внутри организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Локнянского муниципального округа Псковской области**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно- спортивный комплекс»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
---

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
---

Наличие сменных кресел-колясок
--------------------------------

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
---

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
---

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
---

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» муниципального образования «Островский район»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
---

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
---

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
---

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Стенд:**



Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организаций необходимо представить всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» необходимо обеспечить в организации условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатки объективными способами оценки не выявлены.

## ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ<sup>7</sup>

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) <sup>8</sup> ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме	Да	Нет

<sup>7</sup> Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

<sup>8</sup> Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
предоставляемых услуг)		
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <sup>9</sup>	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

<sup>9</sup> Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры**  
**ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ<sup>10</sup>**

**Организация:** \_\_\_\_\_

**Дата посещения:** \_\_\_\_\_ **Время начала посещения** \_\_\_\_\_

**Время окончания посещения:** \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) <sup>11</sup>	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет

<sup>10</sup> Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

<sup>11</sup> Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».



<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <sup>12</sup>	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет

<sup>12</sup>Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА<sup>13</sup>  
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания  
услуг организациями культуры

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

☐ Да      ☐ Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

☐ Да      ☐ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

☐ Да      ☐ Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

☐ Да      ☐ Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?** (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

☐ Да      ☐ Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

☐ Да      ☐ Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

☐ Да      ☐ Нет

<sup>13</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

☐ Да    ☐ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

☐ Да    ☐ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

☐ Да    ☐ Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

☐ Да    ☐ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

☐ Да    ☐ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

☐ Да    ☐ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

☐ Да    ☐ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

---

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**