

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом культуры и туризма
администрации Ковернинского муниципального округа

Перов О.В.

«05» августа 2026 г



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «Ковернинская ЦБС»

Ракова Н.И.

«05» августа 2026 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МУК «Ковернинская ЦБС» от 09.07.2026 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации»					
Устранить указанные информационные дефициты.	1. На информационных ресурсах разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	4 квартал 2026 г.	Зав.сектором ПиДИ Смирнова А.А. Заведующая ЦДБ Орлова Ю.А.		
«Комфортность условий предоставления услуг»					
Отсутствует условие доступности питьевой воды	1. Приобрести кулер для воды	4 квартал 2026 г.	Директор Ракова Н.И.		
«Доступность услуг для инвалидов»					
1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1. На территории библиотеки нет возможности для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		Директор Ракова Н.И.	На территории библиотеки нет возможности для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	

2.Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску для инвалидов	2027 г.	Директор Ракова Н.И.		
3.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.Заказать указатели и вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. На книжных выставках и стендах обеспечить высокий контраст между текстом и фоном, а сам шрифт сделать достаточно крупным.	2027 г. постоянно	Директор Ракова Н.И. Заведующий отделом обслуживания Иванова Е.Д.		
4.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.В зоне обслуживания (зал для досугового чтения) разместить индукционную систему . 2. Разместить световое табло с бегущей строкой в фойе библиотеки.	2028 г. 2029 г.	Директор Ракова Н.И.		
По критериям «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников организации» недостатки не выявлены	Поддерживать данный критерий на соответствующем уровне (100%); Осуществление контроля качества оказания услуг.	постоянно Систематически	Директор Ракова Н.И.		