

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Районный дом культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте МБУК «РДК» обратную связь с получателями услуг	июнь, июль 2020 года	Власова Е.С., заведующий информационно-методическим сектором; Татаринова А.А., специалист информационных технологий
	Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	июнь, июль 2020 года	Власова Е.С., заведующий информационно-методическим сектором; Татаринова А.А., специалист информационных технологий
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Усилить контроль за своевременным обновлением информации на стенде в помещении РДК и на сайте учреждения.	постоянно	Бодяйло Л.А., заместитель директора

правовыми актами Российской Федерации			
Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Приобрести комфортную мебель и развивающие игры в зону отдыха (ожидания)	2021г.	Власова Н.В., директор
Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать места для инвалидов-колясочников в зрительном зале	до конца 2020 года	Власова Н.В., директор
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить информацию о доступности получения услуг инвалидами на официальном сайте	3 квартал 2020 года	Власова Е.С., заведующий информационно-методическим сектором
Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия; обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в	Еженедельно проводить беседы с сотрудниками по поводу вежливого, доброжелательного отношения к получателям услуг	постоянно	Власова Н.В., директор

<p>организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>			
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг; которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Ежеквартально проводить социологические исследования (анкетирования, опросы) по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Власова Е.С., заведующий информационно- методическим сектором</p>