

АНКЕТА
МБУК «Районный дом культуры»
р.п. Белореченский
август 2018 г.

Вашему вниманию предлагаются вопросы, с помощью ответов на которые мы могли бы оценить качество оказываемых услуг населению.

1. Ваш пол: 1. Мужской; 2. Женский

2. Сколько вам лет? _____

3. Сколько лет вашим детям? _____

4. Есть ли у вас внуки? Если да, сколько им лет? _____

5. Укажите Ваш род занятий:

Учащийся

Студент

Служащий

Рабочий

Домохозяйка

Пенсионер

Другая категория (*укажите*)

6. Как часто Вы (ваш ребенок/внук) посещаете данное учреждение?

	Вы	Дети/ внуки
Несколько раз в неделю		
Один раз в неделю		
Один раз в месяц		
Несколько раз в год		
Не посещаю (ют)		
Другое (<i>укажите</i>)		

7. Какова цель посещения данного учреждения культуры?

	Вы	Дети/внуки
Проведение собственного досуга		
Развитие собственного творческого потенциала (кружковая деятельность)		
Развитие творческого потенциала ребенка/внука (кружковая деятельность)		
Посещение мероприятий		
Общение с людьми		
Личное участие в мероприятиях		
Другое (<i>укажите</i>)		

8. Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях дома культуры и клубных формированиях?

Сайт Дома культуры	
Афиша Дома культуры	
Телевидение	
Газеты	
Другое (<i>укажите</i>)	

9. На кружки какого типа предпочли бы ходить Вы или ваши дети/внуки?

	Вы	Дети/внуки
Танцевальный		
Театральный		
Вокальный		
Прикладного творчества или изобразительного искусства		
Клуб молодой семьи		
Клуб выходного дня		
Клуб для старшего поколения «Кому за 50»		
Школа ведущих		
Интеллектуальные (развивающие) кружки		
Другие (перечислите)		

10. Если Вы (Ваш ребёнок/внук) не посещает кружки, мероприятия, то почему?

	Вы	Дети/внуки
Нет подходящего		
Слишком мал (возраст)		
Нет времени		
Посещает другое учреждение (укажите какое)		
Нет желания		
Другое (укажите)		

11. Оцените по 5 бальной системе:

<i>Показатель</i>	1	2	3	4	5
Удобство графика работы учреждения культуры (9:00 - 21:00)					
Компетентность специалистов					
Доброжелательность, вежливость персонала					
Комфортность пребывания в учреждении культуры и чистота помещений (места для сидения, гардероб, зрительный зал и кабинеты клубных формирований,)					
Техническое оснащение мероприятий					
Оформление мероприятий					
Наличие сценических костюмов (количество и внешний вид)					
Чистота и состояние вспомогательных помещений (гардероб, туалетные комнаты)					

12. Ваша оценка работы дома культуры за период с начала творческого года?
(*подчеркните*)

Неудовлетворительно

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!

Номер телефона для справок – 2-54-54

Результаты анкетирования населения п. Белореченский о качестве предоставляемых учреждением культуры услуг. (август 2018г.)

В августе 2018 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг среди населения посёлка Белореченский. Так же, в преддверье нового творческого года, мы хотели выяснить какие направления клубных формирований хотели бы посещать жители Белореченского.

Большую часть опрошиваемых составили женщины - 90%, мужчины - 10%. Респонденты были, как правило, среднего возраста: 30% - 19-29л, 25% - 30-39л, 15% - 40-49л. Меньшую часть составили подростки и пенсионеры: 15% - 14-18л, 12% - 50-59л, 3% - 60 лет и выше. Соответственно, многие из них уже имеют детей: 9% - 0-3л, 21% - 4-6л, 15% - 7-12л, 7% - 13-16л, 15% - 17-20л, 12% - 21-30л, 21% - старше 30л. У 64% респондентов есть внуки: 21% - 0-3л, 3% - 4-6л, 24% - 7-12л, 9% - 13-16л, 7% - 17-20л. Род занятия опрошиваемых у всех различный: 42% - рабочие, 18% - служащие, 15% - учащиеся, 7% - студенты, 9% - домохозяйки, 9% - пенсионеры.

24% опрошиваемых посещают РДК несколько раз в неделю, 3% - 1 раз в неделю, 12% посещают дом культуры 1 раз в месяц, 33% - несколько раз в год и 18% не посещает вообще. При этом, 6% респондентов в графе «другое» указали, что посещают все мероприятия (праздники) РДК. Дети или внуки посещают дом культуры несколько раз в неделю (15%), 1 раз в месяц (3%), несколько раз в год (18%) и не посещают вообще (15%).

Главная цель посещения данного учреждения культуры – посещение мероприятий (66% - взрослые, 21% - дети) и общение с людьми (33% - взрослые). Менее популярны такие цели среди респондентов, как проведение собственного досуга (27% - взрослые, 12% - дети), личное участие в мероприятиях (27% - взрослые, 12% - дети) и развитие творческого потенциала (33% - взрослые и 27% - дети).

Большинство опрошиваемых узнают о мероприятиях из афиш дома культуры. Сайт учреждения менее популярен, меньше всего опрошиваемых получают информацию о деятельности дома культуры из газет и телевидения. Ответ «другое» в этом вопросе был достаточно популярен. Жители Белореченского узнают о деятельности учреждения от руководителя, супруги, родственников и работников дома культуры, а также из социальных сетей и мессенджеров.

Наибольшей популярностью в вопросе о направлении желаемых клубных формирований пользовался ответ – танцевальное, как среди взрослых, так и среди детей. Также интересными жителям показались такие направления, как театральное и школа ведущих. Опрошиваемые проявили меньший интерес к кружкам прикладного творчества и изобразительного искусства, клубу молодых семей, вокальным объединениям и интеллектуальным (развивающим) кружкам. Среди пенсионеров есть желающие войти в клуб для старшего поколения «Кому за 50». В графе «другое» была указана модельная школа, которая могла бы стать новым клубным формированием РДК.

Если же опрошиваемые не посещают кружки, мероприятия, то как правило потому что нет подходящего, либо ребенок слишком мал. Менее популярными оказались ответы «нет времени» и «посещает другое учреждение».

Жителям Белореченского было предложено оценить по пятибалльной системе качество работы Районного дома культуры. Удобство графика работы учреждения культуры все оценили наивысшим баллом. Компетентность специалистов не устраивает только двоих человек, которые поставили оценки 3 и 4. Остальные оценивают ее на 5. Доброжелательность и вежливость персонала большинство оценило по достоинству – на 5 баллов, только двое человек не довольны этим критерием (оценили на 1 и 4). Комфортность пребывания в учреждении культуры и чистоту помещений (места для сидения, гардероб, зрительный зал и кабинеты клубных формирований) несколько человек оценили низко (3 и 4 балла), большинство поставило оценку 5. Техническое оснащение мероприятий радует большее количество опрошенных, за исключением нескольких человек, которые поставили отметку 3. Оформление мероприятий РДК было оценено по достоинству наивысшим баллом, лишь несколько человек указало 4. Критерий «наличие сценических костюмов(количество и внешний вид)» двумя людьми был оценен на 3 и 4, остальные удостоили его наивысшего балла. Чистота и состояние вспомогательных помещений (гардероб, туалетные комнаты) большинство опрошенных оценили на 5 баллов, один человек поставил 4.

Работу дома культуры за период с начала творческого года оценивает отлично подавляющее большинство людей. 2 человека оценивает ее критерием «хорошо» и всего 1 – «удовлетворительно».

В целом, люди довольны предоставляемыми им услугами, за исключением некоторых нюансов, которые работники РДК с лёгкостью могут устранить.