

ПРОТОКОЛ №96
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Районный дом культуры»

Регион: Иркутская область

Адрес: 665479, Иркутская область, Усольский район, рабочий поселок Белореченский, дом 109

Ф.И.О. руководителя: Власова Надежда Викторовна

Контактный телефон: 8 (39543) 2-54-54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		11

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации из 6 иных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют: 4

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы

- информация о материально-техническом обеспечении

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Необходимо обеспечить иными условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими