

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»**

Порядок возврата и замены билетов

(на основании Федерального закона РФ от 18.07.2019 №193-ФЗ
«О внесении изменений в Закон Российской Федерации
«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»)

Причина отказа	Условия и размер возврата
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе организации	С согласия посетителя, 100%
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника	При предъявлении документального подтверждения; Размеры и порядок определит Правительство
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения: - за 10 и более дней - за 5-9 дней - за 3-4 дня - менее чем за 3 дня	 - 100% - минимум 50% - минимум 30% - деньги можно не возвращать

Посетителю не возвращают деньги, которые он заплатил сверх цены билета уполномоченным лицам и лицам, которым переданы права и обязанности по реализации билетов. То есть при возврате билета стоимость его доставки посетителю не компенсируют.

Директор МБУК «РДК»



Н.В.Власова