

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

ГБОУ РК "Ливадийская санаторная школа-интернат"

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО
«ФинПромМаркет – XXI» на основании контракта от 17 сентября 2019 года № 346334.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	86
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	96.00
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	60
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98.84
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	98.00

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	61
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	40
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	83.33
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	98.48
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей)	0-100 баллов	98.00

	образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98.41
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	99.10
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97.00
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99.00
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	100.00
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	88.58

Выводы:

1. Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации соответствует перечню информации и требованиям к ней.
2. Информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации нуждается в значительной доработке.
3. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют два дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг.
4. В организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг.

5. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». В организации в наличии два условия доступности для инвалидов и три условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Подана заявка на программу «Доступная среда» на 2020 год.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).
- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).
- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:
 - Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
 - Раздел «Часто задаваемые вопросы».
 - Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 - Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.
- Усовершенствовать механизм навигации для лучшего поиска необходимой информации на сайте организации.

2. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

Подпись экспертов:

Прудников А.В.

Лозицкая О.И.

The image shows two handwritten signatures in black ink. The first signature is written over a horizontal line and appears to be 'A.V. Prudnikov'. The second signature is also written over a horizontal line and appears to be 'O.I. Lozitskaya'. The signatures are cursive and somewhat stylized.