

ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания

за 2020 год

от "11" января 2021 года

Наименование муниципального учреждения Свердловской области: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО г. Алапаевск

Периодичность: ежеквартальный

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1.

1. Характеристики муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		все виды библиотечного обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	9101000.99.0.ББ83АА00000	с учетом всех форм			в стационарных условиях	

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество оказания услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2020 год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,04	-33,33			В пояснительной записке
Темп роста количества посещений библиотек по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	3,0	-53,73			Распоряжение УК №287 от 23.12.2020
Темп роста количества посещений культурно-массовых мероприятий по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	1,0	-66,14			Распоряжение УК №287 от 23.12.2020
Темп роста количества документов, выданных из фонда библиотеки, по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,01	-52,24			В пояснительной записке
Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги библиотеки, от общего числа опрошенных	Процент	744	91	91			В пояснительной записке

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказания услуги

Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги.	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество пользователей библиотек	единиц	642	13 090	13 090	8 724 (13 085 за 2019)	0,00			В пояснительной записке

Количество посещений библиотек,	единиц	642	148 230	148 230	68 135 (147 282 за 2019)	0,00			Распоряжение УК №287 от 23.12.2020
в том числе культурно-массовых мероприятий,	единиц	642	48 985	48 985	16 421 (48 501 за 2019)	0,00			Распоряжение УК №287 от 23.12.2020
в том числе дети до 14 лет	единиц	642	75 358	75 358	33 810	0,00			В пояснительной записке
Количество документов, выданных из фондов библиотек	единиц	642	358 100	358 100	171 830 (359 839 за 2019)	0,00			В пояснительной записке

Раздел II

1. Характеристики муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		все виды библиотечного обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	9101000.99.0.ББ83АА02000	с учетом всех форм	.		удаленно через сеть интернет	

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество оказания услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2020 год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста обращений к информационным ресурсам библиотеки удаленных пользователей	Процент	744	4,0	150,04			В пояснительной записке

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказания услуги

Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Посещение сайтов/блогов, электронных сервисов библиотек	единиц	642	84 572	84 572	122 129 (81 394 за 2019)	0,00		.	

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Характеристики работы

Наименование работы	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	07014100000000000007102001	Библиографическая запись в электронном каталоге	Библиографическая запись в карточном каталоге		В стационарных условиях	

2. Категории потребителей работы: в интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста объема каталога по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	4,5	5,52	5%		
Темп роста количества внесенных и отредактированных библиографических записей в карточных каталогах	Процент	744	0,25	1,13	5%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объем электронного каталога	единиц	642	Ввод новых, редактирование, списание электронных библиографических записей	50 700	50 700	51 197 (на 01.01.2020–48 516, внесено записей – 2681)			
Количество внесенных и отредактированных записей в карточные каталоги	единиц	642	Ведение АК, СК, УК, СКС, краеведческой картотеки в карточном виде	6 800	6 800	6 860 (6 783 за 2019)			

Раздел 2

1. Характеристики работы.

Наименование работы	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов, библиотек, включая оцифровку фондов	0701311000000000008104001	Количество документов			В стационарных условиях	

2. Категории потребителей работы: в интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы.


Наименование показателя	Единица измерения		Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста объема фонда библиотек по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,036	0,04			
Темп роста количества оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	5,0	5,26			
Активность использования библиотечного фонда в отчетном году по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	100	48,05			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество документов на всех видах носителей в фонде библиотек	единиц	642	Отбор, заказ, приобретение, постановка на учет, списание печатных и электронных документов	174 260	Показатель по итогам года	174 277 (на 01.01.2020 – 174 197)			

Количество экземпляров оцифрованных книг	единиц	642	Перевод печатных изданий в электронную форму	20	20	20 (за 2019 – 19)			
Обращаемость фонда	Процент	744	$Об = A/B$, где A – количество книговыдач за год, B – количество документов библиотечного фонда за год	2,06	Показатель по итогам года	0,99			

Директор МБУК «ЦБС»
(должность) (подпись)

 О.В. Середкина
(расшифровка подписи)

"11" января 2021 г.

Проверено 11.01.2021 г. Зав. / Каленосорова О.А.

Пояснительная записка

К части II Разделу I: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)

В централизованной библиотечной системе 10 библиотек: Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, 8 библиотек-отделений: №№ 6, 10 12 – городские, №№ 3, 4, 5, 8, 9 – сельские.

Основной *целью* работы библиотек МБУК «ЦБС» МО город Алапаевск является обеспечение жителей города свободного доступа к информации для удовлетворения образовательных, информационных, познавательных, духовных и культурных потребностей посредством обеспечения доступа к информационным ресурсам на основе эффективного комплектования книжного фонда и внедрения современных технологий.

Основные направления деятельности: сбор и популяризация информации краеведческого характера; содействие нравственному, гражданско-патриотическому и правовому воспитанию; работа по сохранению национальных культур; библиотечная социомия; профилактика асоциальных явлений; поддержка чтения; обеспечение научно обоснованного комплектования и сохранности фонда; создание, внедрение в деятельность и популяризация среди пользователей Электронного каталога; библиотечно-информационное обслуживание пользователей.

Библиотеки ведут запланированную работу по всем направлениям деятельности, выполняя показатели. Темами 2020 года являются – Год 75-летия Победы, юбилей Е.П. Родыгина в Свердловской области, юбилей С.А. Есенина и т.д. К сожалению, запланированные мероприятия «Недели детской и юношеской книги», программа летних чтений «Лукоморье» и т.д. не были реализованы по причине введения режима самоизоляции, что не позволило привлечь новых пользователей и увеличить посещения, однако в библиотеках проводят сетевые акции, увеличилось количество посещений удаленных пользователей. Понижение показателей произошло во всех библиотеках, а особенно работающих с детьми как приоритетной группой.

В библиотеках системы каждый месяц проводятся опросы удовлетворённости обслуживанием «Библиотека глазами читателей»: по результатам стало ясно, что довольны обслуживанием – 91% респондентов. Во всех библиотеках читатели пишут в Книгу отзывов положительные мнения о работе библиотечарей и мероприятиях, которые они проводят.

К части II Разделу II: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (удалённо, через сеть Интернет)

Удалённо через Интернет посетители пользуются информационными ресурсами библиотек.

Воспользоваться Электронным каталогом через Интернет может любой желающий через сайты и блоги всех библиотек. За 2020 год Электронный каталог посетили 345 раз. Воспользовались оцифрованными изданиями – 220 раз. Из-за реформирования платформы правообладателей временно приостановлена работа по подключению электронным ресурсам Национальной электронной библиотеки по не зависящим от нас причинам. Во всех библиотеках широкополосный Интернет, ведётся работа по переходу на оптоволокно.

Для пользователей ЦГБ им. А.С. Пушкина и Центральной детской библиотеки доступна СП «КонсультантПлюс». Собирается полнотекстовая база нормативно-правовых документов Муниципального образования город Алапаевск. Можно самим искать информацию для этого пользователям предоставляются ПК для персональной работы с консультацией библиотекаря. Библиографы продолжают работу по направлению «Центр общественного доступа», который позволяет любому желающему удовлетворить свои информационные потребности через Интернет и Портал госуслуг. Особенно востребована в 2020 году работа по поиску родных, которые были участниками ВОВ по официальным сайтам Министерства обороны и загрузка туда данных о бойцах. Через электронную почту библиографы получают заявки и

выполняют сложные библиографические справки. Впервые библиотеки массово принимали участие в акции «Библионочь – 2020» в режиме онлайн. Все акции ко 75-летию со Дня Победы тоже прошли в онлайн-формате. В онлайн-формате для пользователей подготовлено большое количество викторин, квестов, кроссвордов, ребусов, пазл и буктрейлеров. Организовано несколько фото-конкурсов, Совместно с Управлением образования в онлайн-формате прошли «Малые Елизаветинские чтения» и исторический марафон. Библиотеки принимают участия во всех сетевых акциях.

К части II Разделу III: Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Электронный каталог пополняется записями на новые поступления и ведется ретроввод. Своевременно обновляется АБИС «ИРБИС».

Карточные картотеки и каталоги сохранились во всех библиотеках системы. Систематический каталог ведётся в ЦГБ, ЦДБ, библиотеках-отделениях №6 и №12. Систематическая картотека статей ведётся в Центральной городской библиотеке и библиотеке-отделении №12. Наличие этой картотеки в филиалах определяется качеством периодических изданий. В некоторых библиотеках ведётся краеведческая картотека-каталог, вот она очень популярна среди пользователей библиотек. Картотека новых поступлений ведётся во всех библиотеках системы.

Библиотеки МБУК «ЦБС» принимают участие в корпоративных проектах «Весь Урал» (ЦГБ) и Сводный электронный каталог библиотек РФ.

Количество индивидуальных абонентов в библиотеках ЦБС – 9. Информацию получают для организации свободного времени.

Количество коллективных абонентов – 4. Это секции учителей литературы, истории, географии, секция школьных библиотекарей, клуб «Фотон» - искусство фотографии.

Информация для учителей и библиотекарей соответственно профессиональному профилю. Готовим обзоры литературы – методической, художественной, краеведческой. Каналы информирования - электронная почта, сайты и блоги библиотек, СМИ.

К части II, Разделу IV: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек

Библиотечный фонд — упорядоченная совокупность документов, собираемых в библиотеке в соответствии с ее функциями и задачами для хранения и представления их пользователям. Комплектование фонда, являясь составной частью его формирования, представляет собой отбор, заказ и приобретение документов, соответствующих функциям библиотеки, информационным потребностям и читательскому спросу ее абонентов.

Вся работа по формированию, комплектованию, учёту, сохранности единого фонда МБУК «ЦБС» организуется Отделом комплектования и обработки литературы.

В первом полугодии велась работа по постановке на учёт книг, которые приобретены в конце 2019 года, в третьем квартале велась работа по доукомплектованию фонда, работа с прайсами для приобретения новых книг и подписки, по проверке фонда в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и Центральной детской библиотеке. Велась работа с актами. Выделено 136 000,00 рублей из областного бюджета на комплектование.

За 2020 год было оцифровано 20 изданий местных авторов.

В соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 №100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2029-nCoV)», Постановлением Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 23.03.2020 № 306-П «О введении дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 в МО город Алапаевск», Постановлением Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 26.03.2020 №331-П " Об объявлении на территории МО город Алапаевск нерабочих дней для

муниципальных учреждений социальной сферы", Распоряжением Управления культуры от 18.03.2020 №68 «О деятельности учреждений культуры в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Муниципального образования город Алапаевск», Распоряжением Управления культуры от 27.03.2020 №78 "О сохранении жизнедеятельности учреждений культуры в период нерабочих дней с 30.03.2020 по 03.04.2020 года" деятельность МБУК «Централизованная библиотечная система» с 30.03.2020 года приостановлена до отмены ограничительных мероприятий (отменены все массовые мероприятия, это и дало снижение по всем библиотечным показателям (посещения, читатели, книговыдача).

В связи с тем, что деятельность учреждения приостановлена, с марта 2020 года анкетирование на удовлетворённость населения качеством и доступностью услуг не проводилось.

Директор МБУК «ЦБС» О.В. Серёдкина

«11» января 2021 г.



Проверено 11.01.2021 г. [подпись] - /Калкигорова О.А./