



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК «Централизованная  
 библиотечная система»  
 МО город Алапаевск  
 О.В.Середкина  
 «14» мая 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Централизованная библиотечная система» МО г. Алапаевск**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации находятся на высоком уровне	1. Следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах; 2. Регулярно обновлять информацию по мере ее изменения.	В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		
Объем информации об учреждении представлен не достаточно полно	1. Продолжение ведения сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами; 2. Регулярное обновление информации. 3. На официальном сайте представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в библиотеки.	В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Учреждение обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг	1. Поддержание критерия на прежнем уровне 2. Создание комфортной библиотечной среды для посетителей во всех 10 библиотеках	В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целом учреждение имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов	1. Анализ проблем, связанных с обслуживанием людей, имеющих ограничения по здоровью; 2. Увеличение количества пользователей, получающих услугу «книгоношество» 3. Проведение текущих ремонтов	Май 2020г.  В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг	1. Оказание услуг на прежнем высоком уровне доброжелательности и вежливости; 2. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.	В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы условиями оказания услуг в целом	1. Поддержание критерия на прежнем высоком уровне	В течение 2020 года	Директор, Середкина О.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».