

И. о. главы Муниципального образования
город Алапаевск

УТВЕРЖДАЮ
Е.А. Кургузкин



**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система» Муниципального образования город Алапаевск
на 2022 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации | | | | | |
| Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Размещение в полном объеме информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 01.03.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |
| Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры стендах в помещении организации | Размещение в полном объеме информации о деятельности организации культуры на стендах в помещении организации | 01.03.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | 01.03.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие обеспечения в | Проведение инструктирования | 30.03.2022 | Ольга Владимировна | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | Середкина, директор | | |
| Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации по организации работы с людьми с ОВЗ и инвалидами | 30.10.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |
| Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Использование в работе со слабослышащими диспетчерские Центры Связи | 30.10.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |
| Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Использование формы работы «книгоношество» | 30.12.2022 | Ольга Владимировна Середкина, директор | | |

Директор МБУК «ЦБС»

О.В. Середкина