



УТВЕРЖДАЮ
Глава
Муниципального образования
город Алапаевск
С.Л. Билалов
22.04.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система» МО город Алапаевск
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на информационном стенде в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде в учреждении и на официальном сайте	15.09.2020	Середкина Ольга Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК
«Централизованная библиотечная система»

О.В. Середкина

Исп. Колногорова Ольга Аркадьевна
8(34346)3-61-52
8-912-618-82-73