

## ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания

за 2021 год

от "10" января 2022 года

Наименование муниципального учреждения Свердловской области: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО г. Алапаевск

Периодичность: **ежеквартальный**

### Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

#### Раздел 1.

##### 1. Характеристики муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		все виды библиотечного обслуживания	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	Способы обслуживания	_____ (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	9101000.99.0. ББ83АА00000	с учетом всех форм			в стационарных условиях	

##### 2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество оказания услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,04	<b>91,5</b> (-8,5%)	10%		
Темп роста количества посещений библиотек, в том числе культурно-массовых мероприятий по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	5,0	<b>93,6</b> (-6,4%)	10%		
Темп роста количества документов, выданных из фонда библиотеки, по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,01	<b>91,2</b> (-8,8%)	10%		
Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуги библиотеки, от общего числа опрошенных	Процент	744	91	<b>91</b>	10%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказания услуги

Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество пользователей библиотек	единиц	642	12 700	12 700	<b>11 617</b> (8 724 за 2020)	0,00	10%		В пояснительной записке

Количество посещений библиотек, в том числе культурно-массовых мероприятий	единиц	642	152 726	152 726	<b>142 911</b> (68 135 за 2020)	0,00	10%		В пояснительной записке
в том числе детей до 14 лет	единиц	642	77 553	77 553	<b>83 955</b> (33 810 за 2020)	0,00	10%		В пояснительной записке
Количество документов, выданных из фондов библиотек	единиц	642	311 180	311 180	<b>283 803</b> (171 830 за 2020)	0,00	10%		В пояснительной записке

## Раздел II

### 1. Характеристики муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		все виды библиотечного обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	9101000.99.0.ББ83АА02000	с учетом всех форм			удаленно через сеть интернет	

### 2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество оказания услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста обращений к информационным ресурсам библиотеки удаленных пользователей	Процент	744	4,0	<b>73,4</b>	10%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказания услуги

Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на 2021 год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Посещение сайтов/блогов, электронных сервисов библиотек	единиц	642	76 204	76 204	<b>132 371</b> (122 129 за 2020)	0,00			

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

### Раздел 1

#### 1. Характеристики работы

Наименование работы	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	07014100000000000007102001	Библиографическая запись в электронном каталоге	Библиографическая запись в карточном каталоге	Библиографическая запись в карточном каталоге	В стационарных условиях	В стационарных условиях

#### 2. Категории потребителей работы: в интересах общества

#### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество работы:

##### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста объема каталога по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	7,1	<b>10,2</b>	10%		В пояснительной записке
Темп роста количества внесенных и отредактированных библиографических записей в карточных каталогах по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,7	<b>12,0</b>	10%		В пояснительной записке

##### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объем электронного каталога	единиц	642	Ввод новых, редактирование, списание электронных библиографических записей	56 280	56 280	56 441 (на 01.01.2021 – 51 197, внесено записей – 5244)	10%		
Количество внесенных и отредактированных записей в карточные каталоги	единиц	642	Ведение АК, СК, УК, СКС, краеведческой картотеки в карточном виде	6 800	6 800	7685 (6 860 за 2020)	10%		В пояснительной записке

## Раздел 2

### 1. Характеристики работы.

Наименование работы	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов, библиотек, включая оцифровку фондов	0701311000000000008104001	Количество документов			В стационарных условиях	

2. Категории потребителей работы: в интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8
Темп роста объема фонда библиотек по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,036	95%	10%	-4,1%	В пояснительной записке
Темп роста количества оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	5,0	10,0%	10%		В пояснительной записке
Активность использования библиотечного фонда в отчетном году по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	100%	94,4%	10%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Наименование показателя	Единица измерения		Описание работы	Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование	код по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество документов на всех видах носителей в фонде библиотек	единиц	642	Отбор, заказ, приобретение, постановка на учет,	174 180	174 180	167 008	10%		

			списание печатных и электронных документов						
Количество экземпляров оцифрованных книг	единиц	642	Перевод печатных изданий в электронную форму	20	20	22 (20 за 2020)	10%		
Обращаемость фонда	Процент	744	$Об=A/B$ , где $A$ – количество книговыдач за год, $B$ – количество документов библиотечного фонда за год	1,8	1,8	1,7	10%		

Директор МБУК «ЦБС»  
(должность)

*Середкина*  
(подпись)

О.В. Середкина  
(расшифровка подписи)

"10" января 2022 г.

*Ольга Ю. А. Старшикина*  
*ведущий специалист*  
*культуры* *Управления*  
*10.01.2022*



К части II Разделу I: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)

В централизованной библиотечной системе 10 библиотек: Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, 8 библиотек-отделений: №№ 6, 10 12 – городские, №№ 3, 4, 5, 8, 9 – сельские.

Основной целью работы библиотек МБУК «ЦБС» МО город Алапаевск является обеспечение жителей города свободного доступа к информации для удовлетворения образовательных, информационных, познавательных, духовных и культурных потребностей посредством обеспечения доступа к информационным ресурсам на основе эффективного комплектования книжного фонда и внедрения современных технологий.

*Основные направления деятельности:* сбор и популяризация информации краеведческого характера; содействие нравственному, гражданско-патриотическому и правовому воспитанию; работа по сохранению национальных культур; библиотечная социология; профилактика асоциальных явлений; поддержка чтения; обеспечение научно обоснованного комплектования и сохранности фонда; создание, внедрение в деятельность и популяризация среди пользователей Электронного каталога; библиотечно-информационное обслуживание пользователей.

Библиотеки ведут запланированную работу по всем направлениям деятельности, прилагая все усилия для выполнения показателей. В течение года несколько раз по распоряжениям вышестоящих органов было запрещено проведение массовых мероприятий, а также введены ограничения по количеству присутствующих на них, однако библиотечные мероприятия были весьма востребованы и при малейшем ослаблении ограничений они были реализованы. За 2021 год проведено 4041 массовое мероприятие. Посещения составили – 65 652, из них детьми до 14 лет – 40 503. Мероприятия проводились с учетом всех санитарных норм и действующих ограничительных мер.

Темами 2021 года были – 60-летний юбилей со дня первого полета в Космос, год медицинского работника и год А.Я. Тарасова в МО г. Алапаевск. Удачно прошли такие крупные мероприятия как Неделя детской и юношеской книги, областная акция «Библионочь-2021», реализована программ летних чтений. июне-июле удачно поработали с лагерями дневного пребывания детей, в октябре масштабно прошёл Областной день чтения, юбилейные творческие вечера местных поэтов, в ноябре для детей был проведен книжный фестиваль с приглашением областных писателей, в декабре, впервые библиотекари попробовали новую форму работы «театрализованное представление в библиотеке», что позволило увеличить показатель «посещения библиотеки».

Из-за указанных выше причин снизилось количество пользователей библиотеки, многие читатели, не имеющие прививки от вируса, перестали ходить в библиотеки, соответственно снизился и показатель «книговыдача» от запланированных цифр. Но, радует увеличение этих показателей в сравнении с 2020 годом.

В библиотеках системы каждый месяц проводятся опросы удовлетворённости обслуживанием «Библиотека глазами читателей»: по результатам стало ясно, что довольны обслуживанием – 91% респондентов. Во всех библиотеках читатели пишут в Книгу отзывов положительные мнения о работе библиотекарей и мероприятиях, которые они проводят. По данным независимой оценки качества нашей работы МБУК «ЦБС» занимает 29 строчку рейтинга среди библиотек области.

К части II Разделу II: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (удалённо, через сеть Интернет)

Удалённо через Интернет посетители пользуются информационными ресурсами библиотек. Показатель посещений постоянно растёт. Воспользоваться Электронным каталогом через Интернет может любой желающий через сайты и блоги всех библиотек. За 2021 год Электронный каталог посетили 1240 раз. Воспользовались оцифрованными изданиями – 345 раз. Для пользователей ЦГБ им. А.С. Пушкина и Центральной детской библиотеки доступна СПС «КонсультантПлюс». Собирается полнотекстовая база нормативно-правовых документов Муниципального

образования город Алапаевск. Можно самим искать информацию для этого пользователям предоставляются ПК для персональной работы с консультацией библиотекаря. Библиографы продолжают работу по направлению «Центр общественного доступа», который позволяет любому желающему удовлетворить свои информационные потребности через Интернет и Портал Госуслуг. С июня месяца заработал сервис «Виртуальная справка» на сайте ЦБС. Через электронную почту библиографы получают заявки и выполняют сложные библиографические справки. В онлайн-формате для пользователей подготовлено большое количество викторин, квестов, кроссвордов, ребусов и буктрейлеров. Интересен новый проект «Книга на выходные», где библиотекари снимали видео обзоры с рекомендациями для чтения. Библиотеки принимают участия во всех сетевых акциях.

#### К части II Разделу III: Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Электронный каталог пополняется записями на новые поступления и ведется ретроввод. Своевременно обновляется АБИС «ИРБИС».

Карточные картотеки и каталоги сохранились во всех библиотеках системы. Систематический каталог ведётся в ЦГБ, ЦДБ, библиотеках-отделениях №6 и №12. Систематическая картотека статей ведётся в Центральной городской библиотеке и библиотеке-отделении №12. Наличие этой картотеки в филиалах определяется качеством периодических изданий. В некоторых библиотеках ведётся краеведческая картотека-каталог, вот она очень популярна среди пользователей библиотек. Картотека новых поступлений ведётся во всех библиотеках системы.

Библиотеки МБУК «ЦБС» принимают участие в корпоративных проектах «Весь Урал» (ЦГБ) и Сводный электронный каталог библиотек Свердловской области и РФ.

#### К части II, Разделу IV: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек

Библиотечный фонд — упорядоченная совокупность документов, собираемых в библиотеке в соответствии с ее функциями и задачами для хранения и представления их пользователям. Комплектование фонда, являясь составной частью его формирования, представляет собой отбор, заказ и приобретение документов, соответствующих функциям библиотеки, информационным потребностям и читательскому спросу ее абонентов. Вся работа по формированию, комплектованию, учёту, сохранности единого фонда МБУК «ЦБС» организуется Отделом комплектования и обработки литературы.

В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный приказом Минкультуры России от 08.10.2012 № 1077 (далее — Порядок учета) в текущем году отделом комплектования и обработки литературы МБУК ЦБС: проведены передачи фондов библиотек-отделений №3 (п. Асбестовский) и №8 (п. Западный) в связи со сменой сотрудника, при инвентаризации фондов проведена работа по исключению из библиотечных фондов от устаревшей по содержанию и ветхой литературы. В конце 2020 года были проведены плановые проверки фондов Центральной детской библиотеки (фонд составляет 27769 единиц хранения) и Абонемента Центральной городской библиотеки (фонд 32671 единицы хранения). В связи с большим объемом работа с Актами на списание продолжалась в 2021 году. Этим объясняется большое количество списанных изданий в 2021 году.

Таким образом, из фонда библиотеки исключены 8462 печатных издания, из них 6185 по причине ветхости, непригодности для использования и нерациональности реставрации, 2006 по причине утраты читательского спроса, потери актуальности, то есть устаревшего содержания, 3988 периодических изданий по истечению срока хранения, 271 документ утерян читателями, ущерб возмещен равноценными по содержанию книгами.

Благодаря софинансированию местного и областного бюджетов, удалось приобрести 589 экземпляров новых книг, но это не перекрыло исключение из фондов книг по объективным причинам, указанным выше, поэтому мы не достигли запланированного показателя. Комплектование фонда – «плавающий» показатель, результат высчитывается только по итогам года.

Библиотекарями оцифровано 22 книги местных авторов, с которыми заключен договор о сотрудничестве.

Директор МБУК «ЦБС»



О.В. Серёдкина

«10» января 2022 г.

Ольга Ю. Я. Старикова  
ведущий специалист Управление  
культуры МО Амановск  
10.01.2022