

УТВЕРЖДАЮ

И.О главы администрации Кудельно-
Ключевского сельского поселения
Новосибирской области

Подорова О.Ф.



24.01.2019 г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ключевской культурно-досуговый центр» Тогучинского района Новосибирской области
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечень информации требований к ней. » (балл -- 87,88)	- Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на официальном сайте учреждения, в сети «Интернет». - Создание на официальном сайте Кудельно-Ключевского сельского поселения в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению	Постоянно	Воронина Н.А.- директор		

		независимой оценки качества услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения				
1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях (на территории) (80.76)	- создание нового информационного стенда в фойе здания и на территории учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Кириянова Ю.Н. - культурный организатор		
1.3	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (60%)	Создание нового раздела на официальном сайте учреждения	Постоянно	Воронина Н.А. - директор		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (балл-85.72)	Создание условий для организации доступа в здание учреждения; 1. Установка знака парковки для инвалидов 2. Маркировка ступеней крыльца	2019 год	Воронина Н.А. - директор		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым)	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий. Поиск новых и современных форм работы. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация	Постоянно	Воронина Н.А. - директор Кириянова Ю.Н. - культурный организатор		

		анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг				
--	--	--	--	--	--	--