Приложение

к постановлению администрации Кудельно-Ключевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области от 16.01.2025 №

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2028 год**

**Муниципальным казенным учреждением культуры «Ключевской культурно-досуговый центр»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1. | Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью и доступностью информации (95.8%) | Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами. Еженедельное обновление информационных стендов в учреждении, актуализация информации на сайте | | Постоянно | Воронина Наталья Анатольевна, директор МКУК «Ключевской КДЦ» |  |  |
| **3** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3. | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (78%) | Приобретение специализированного кресла для инвалидов  Оборудование пандуса противоскользящим покрытием | | При наличии финансирования | Директор МКУК «Ключевской КДЦ» Воронина Наталья Анатольевна |  |  |
| . | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другим | Расширение спектра услуг.(дистанционное консультирование,(предоставление) лицам с инвалидностью, посещение на дому | | Постоянно | Директор МКУК «Ключевской КДЦ» Воронина Наталья Анатольевна |  |  |
| 4 | Доброжелательность , вежливость работников организации | | | | | | |
|  | Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации (99.5%) | Систематическое проведение инструктажей по служебной этике с работниками при взаимодействии с получателями услуг. | | Постоянно | Директор МКУК «Ключевской КДЦ» Воронина Наталья Анатольевна |  |  |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  | Не все получатели услуг удовлетворены условиями и готовы рекомендовать организацию другим людям (99.4%) | | Мониторинг обращений ,жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления дефицитов условия оказания услуг | Постоянно | Директор МКУК «Ключевской КДЦ» Воронина Наталья Анатольевна |  |  |