

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа имени
Героя России генерала армии Виктора Петровича Дубынина» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в библиотеках структурных подразделениях МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина»	20.12.2022	Кавкаева Ирина Леонидовна Заведующая отделом обслуживания	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в библиотеках структурных подразделениях МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина»	20.12.2022

	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина» и на сайте Колчеданской модельной библиотеки им. И.Я.Стяжкина	20.12.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБУК «Центральная библиотека им. В.П.Дубынина» и на сайте Колчеданской модельной библиотеки им. И.Я. Стяжкина	20.12.2022
	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	18.02.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом	Независимая оценка качества в 2021 году не проводилась	
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	21.02.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом	Независимая оценка качества в 2021 году не проводилась	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов – сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок в библиотеки: Центральная библиотека, Колчеданская модельная библиотека	20.12.2022	Савинова Наталья Александровна Директор МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина»	Приобретены сменные кресла-коляски в библиотеки: Центральная библиотека, Колчеданская модельная библиотека (2 шт.)	15.12.2022
– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать в Центральной библиотеке санитарно-гигиеническое помещение, адаптированное для маломобильных групп населения	20.12.2022	Савинова Наталья Александровна Директор МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина»	Создан проект оборудования санитарно-гигиенического помещения, адаптированного для маломобильных групп населения	09.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	Провести семинар-практикум «Применение корпоративной этики в работе» для работников библиотек МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина» по развитию доброжелательного общения с посетителями библиотек	16.03.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом	Проведен семинар-практикум «Применение корпоративной этики в работе» для работников библиотек МБУК «Центральная библиотека им.В.П.Дубынина» по развитию доброжелательного общения с посетителями библиотек	16.03.2022

	Провести анкетирование среди посетителей библиотек по изучению доброжелательности и вежливости персонала библиотеки	15.04.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом	Проведено анкетирование среди посетителей библиотек по изучению доброжелательности и вежливости персонала библиотеки	15.04.2022
	Провести тренинговое занятие для работников библиотек, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	18.05.2022	Дьячкова Татьяна Александровна Ведущий методист	Проведено тренинговое занятие для работников библиотек, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	18.05.2022
	Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	21.09.2022	Дьячкова Татьяна Александровна Ведущий методист	Проведен психологический тренинг по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости на семинаре	21.09.2022

библиотечных специалистов			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать библиотеку родственникам и знакомым до 100%	Провести мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа библиотек для пользователей	ежемесячно	Дьячкова Татьяна Александровна Ведущий методист
			Проведен ряд мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа библиотек для пользователей
			01.02.2022 13.03.2022 22.04.2022 28.04.2022 21.05.2022 28.05.2022 11.06.2022 30.07.2022 27.08.2022 26.10.2022 19.11.2022 22.11.2022
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры до 100%	Провести анкетирование среди посетителей библиотек с целью определения запроса по графику работы библиотек при необходимости создать условия для корректировки режима работы.	01.03.2022	Буркова Светлана Викторовна заведующая информационно-методическим отделом
			Проведено анкетирование «График работы библиотеки» среди посетителей библиотек с целью определения запроса по графику работы библиотек при необходимости создание условий для корректировки режима работы В анкетировании приняло участие 1300 респондентов
			01.03.2022 - 01.06.2022

Директор МБУК «Центральная библиотека им. В.П.Дубынина» _____ / Савинова Наталья Александровна

