

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА»

# **«Библиотека - зона милосердия»**

Методические рекомендации

пгт. Мартюш

2017 г.

ББК 91.9:78  
Б 59

Составитель:

Дьячкова Т.А., ведущий методист МБУК  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

Б 59 «Библиотека-зона милосердия» : метод.  
рекомендации // МБУК «Центр. б-ка Камен. гор. округа» ;  
[сост. Т.А.Дьячкова] ; - Мартюш, 2017. - 27 с.

## ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

*«Счастье личности вне общества невозможно, как невозможно жизнь растения, выдернутого из земли и брошенного на бесплодный песок».*

*Л.Н.Толстой*

Потенциально, лица с проблемами физиологического и психического развития могут появиться в любой семье и в любых социальных условиях, в любой этнической группе и в любой точке мира. Современная реальность такова, что любой человек в любое время может стать инвалидом.

Слово «инвалид» в цивилизованных странах почти не употребляется. Тех, кто в силу болезни или несчастного случая утратил какие-то составляющие здоровья, называют «людьми с ограниченными возможностями».

Для того чтобы человек с ограниченными возможностями почувствовал себя полноценным членом общества, необходимо создать условия для преодоления ограничений, возникших в его жизни, предоставить ему равные со здоровыми возможности участия в жизни общества.

Это не только дало бы им возможность обеспечивать собственное содержание, но и вносить посильный вклад в развитие общества.

Среди инвалидов много творчески одаренных личностей, много людей, желающих активно работать.

Большинство проводимых мероприятий, направленных на социальную адаптацию данной категории людей, сводится к организации и проведению для них творческих мероприятий без их же участия. Иными словами, люди с ограниченными возможностями здоровья в большинстве случаев выступают в роли зрителей или статистов проектов. Проведение мероприятий с непосредственным участием данной категории людей является большой редкостью, и в большинстве случаев они носят фрагментарный характер, что естественно резко сужает круг участников и зрителей.

«Рано или поздно, но в жизни каждого наступает момент, когда приходится оставить пусть даже самую любимую работу – с наступлением пенсионного возраста или болезнью. А это не всегда легко психологически: теряется привычный ритм жизни, появляется досадное ощущение не востребованности твоего огромного потенциала, опыта, знаний. Но самое страшное – это дефицит общения. Как помочь таким людям сохранить ощущение полноты бытия? Что может сделать для этого библиотека?»

Данные методические рекомендации составлены по материалам годовых отчётов библиотек Российской Федерации и предлагают библиотечным специалистам, культработникам разнообразить работу по обслуживанию людей с ограниченными возможностями, научиться понимать и удовлетворять потребности данной категории пользователей.



## СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

**Социально-культурная деятельность во всем ее многообразии занимает достойное место в комплексе мер реабилитации инвалидов.**



Основное и главное правило работы с такой категорией читателей: Доброжелательная атмосфера, чрезвычайно важна для проведения реабилитации, она должна быть дружеской, соответствовать поведению и взглядам людей, давать им почувствовать себя как дома, облегчить пребывание в новой обстановке, вселить уверенность, что им действительно хотят здесь помочь.

В эффективной системе социально-культурной реабилитации инвалида приоритетная роль отводится его семье, семейному досугу, как главному фактору развития его творческих и креативных способностей. Для помощи инвалидам в социальной адаптации созданы городские, районные, краевые общества инвалидов. Известны работающие творческие и профессиональные объединения людей с ограниченными трудоспособностями - хореографические ансамбли эстрадные и хоровые студии. Специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с

ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.); Учреждения культуры, образования; Представители духовенства и другие.

Задачей таких организаций является методическая и организационная помощь обществ инвалидов в организации досуга его членов. При этом учитывается ограниченная двигательная активность инвалидов-участников досуговой деятельности.

### **Социальные партнёры библиотеки в работе с людьми с ограниченными возможностями:**

- Семья и близкие инвалида;
- Городские, районные, краевые общества инвалидов;
- Творческие и профессиональные объединения людей с ограниченными трудоспособностями;
- Специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.);
- Учреждения культуры, образования;
- Представители духовенства и другие.

**Библиотерапия** и ее социокультурная реабилитационная направленность в своей основе осуществляется через художественное чтение, дискуссии, литературные и поэтические вечера, чтения вслух, просмотр фильмов и их обсуждение, прослушивание живой книги, выставки и презентации книг, и конечно, регулярную работу читального зала и абонемента библиотеки. Вся работа ведется как в индивидуальной, так и в групповой форме.

## **Для слепых и слабовидящих клиентов проводится обучение:**

- системе Брайля;
- навыкам ориентации в пространстве;
- базисным операциям работы на компьютере с помощью программы JAWS .

Все это обеспечивает им абсолютную независимость, как в получении, так и в передаче информации и ставит их на один уровень со зрячими, позволяя им в полной мере реализовать свои интеллектуальные возможности.

Для глухих и слабослышащих клиентов предлагается:

- сурдоуслуги;
- сурдоперевод при просмотре фильмов, чтении книг, консультациях, тренингах.

## **Одним из направлений социокультурной реабилитации является арттерапия.**



**Арттерапия** - это лечение прикладным художественным творчеством. Главная цель этой методики - убедить человека с ограниченными возможностями в том, что он способен создать что-то интересное художественно-прикладное, что он не хуже других. Это способствует укреплению уверенности в себе, выработке положительного отношения к труду.

**Арттерапия** - это любая творческая деятельность (любое рисование, фантазирование, конструирование), и, прежде всего, собственное творчество, как бы ни было оно примитивно и упрощено.

Главной и основной целью арттерапии является достижение положительных изменений в психологической сфере личности. Арттерапия особенно ценна для тех, кто недостаточно хорошо обладает речью, затрудняется в словесном описании своих чувств, переживаний.

**Изотерапия** не должна быть похожа на обучение. Рисует, кто как хочет и что хочет, для удовольствия и для того, чтобы выразить на бумаге свои мысли, переживания и

чувства. Необходимо поощрять любую продукцию и использование любых материалов и способов творчества для основной цели самовыражения. Инвалидам необходима уверенность в том, что любая продукция будет доброжелательно принята.



Основы процесса социокультурной реабилитации составляют разнопрофильные культурно-досуговые мероприятия (информационно-образовательные, развивающие и т. п.). Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков,

приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения.

1. **Вечера общения** (праздники, детские утренники, вечера отдыха).

2. **Концертные благотворительные мероприятия и спектакли** (даже на платные мероприятия многие учреждения культуры оставляют бесплатные билеты для инвалидов).

3. **Вечера знакомств для детей**, целью которых служит



помочь детям инвалидам обрести новых друзей. Нередко такие вечера проводятся совместно со здоровыми детьми. Дети-инвалиды, участвуя с ними в продуманных конкурсах (чаще всего интеллектуальной или познавательной тематики) учатся чувствовать себя такими же нормально развитыми умственно, как и здоровые дети.

4. **Вечера знакомств для взрослых**, целью которых служит помощь инвалидам в подборе пары и создании семьи.

5. **Тематические беседы** и встречи со специалистами (врачами, представителями разных профессий, представителями организаций).

#### 6. **Все формы библиотечных мероприятий**

Чтобы мероприятия были интересными и по-настоящему полезными, необходимо использовать такие формы, как:

- \* акции милосердия,
- \* творческие фестивали инвалидов,
- \* уроки доброты,
- \* встречи с людьми, чья жизнь стала доказательством того, что можно добиться значительных успехов, преодолев недуги.

Фестивали творчества инвалидов главными своими задачами видят расширение всесторонних культурных связей и создание условий для полноценной духовной жизни людей с ограниченными возможностями, их реабилитации и интеграции в общество через культуру и искусство.

***Основополагающим принципом библиотечного обслуживания инвалидов***



является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации. Его практическая реализация - обеспечение читателей-инвалидов необходимой информацией и услугами в том же объеме и того же качества, что и всех остальных пользователей библиотек.

Обслуживание такой категории читателей требует от них тонкого индивидуального подхода, проникнуто состраданием и терпением. Понимание того, что для многих инвалидов слово “читать” часто равнозначно понятию “жить”, нацеливает библиотекарей на расширение и внедрение новых форм работы, введение льгот и особых условий в обслуживание. А специальные пометки на формулярах читателей не просто формальность, а действенный знак “Особое внимание!”

Программно-целевая деятельность библиотек в данном направлении организовывается таким образом, что в течение ряда лет библиотеки работают по определенным программам, например:

- Проект «Организация добровольческой помощи в обслуживании инвалидов книгами»;
- Проект «Научи сердце доброте» -Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей
- Совместная творческая Программа «От добрых слов – к добрым делам». Задачи этой программы – консолидировать усилия библиотекарей и педагогов в использовании книги в библиотерапевтической деятельности; проведение комплекса мероприятий, направленных на социализацию детей, больных ДЦП через развитие интереса к книге, на

формирование толерантного отношения к больным детям у их здоровых сверстников;

- Программа «Обучение компьютерной грамотности». Она разрабатывается и реализуется сотрудниками отдела «Электронный зал». Цель программы состоит в том, чтобы пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, желающие получить навыки работы на компьютере, приобщились к новым технологиям, позволяющим уверенно идти в ногу со временем. Эти курсы обучения – один из путей (а для некоторых и единственный) освоить компьютерные навыки.

## ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО РАБОТЕ С ИНВАЛИДАМИ

Работа центра призвана служить изменению социальной психологии инвалидов, ускорению процессов их реабилитации, как равноправных и полноценных членов общества.

Основные функции Центра:

методическая, информационная,

просветительская. В своей деятельности центр руководствуется программой **«Творить добро сегодня и сейчас»**, основной целью которой является оказание помощи читателям-инвалидам в приобретении социального опыта, обогащение их духовного мира через чтение, обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов.



Важным направлением Центра правовой информации является правовое просвещение. К услугам инвалидов предлагают книжные фонды официальных изданий,

литературу правового и справочного характера, также инвалидам предоставляется доступ к электронным правовым базам данных.

- Программа **«Как избежать одиночества»** по обслуживанию инвалидов «Общества инвалидов» и «ВОС». Работа ведется по двум основным направлениям - информационное обслуживание и организация досуга.
- Программа **«В центре внимания социальное благополучие»**. Программа предусматривает меры по созданию благоприятных условий для удовлетворения культурных потребностей пожилых людей, повышение уровня их жизни.

В рамках реализации программы изучаются потребности читателей пожилого возраста в различных формах библиотечного обслуживания: книгоношество, самостоятельное посещение, мини-опросы, анализ читательских формуляров, социологическое исследование в форме анкетирования.

Кроме того, в течение года совместно с Управлением социальной защиты, администрацией муниципального образования проводятся рейды милосердия: «Творить доброе, хотя бы понемногу», «Милосердие не от милости, от сердца», «Мир заполним добротой». В зоне особого внимания коллективов библиотек находятся пенсионеры, инвалиды, ветераны – те, кто особенно нуждается в помощи библиотек, ее информационных и реабилитационных услугах.

♣ **индивидуальное информирование** – очное и заочное по телефону по разным темам. Наиболее важной темой для информирования было и остается правовая

направленность: законы, постановления, решения РФ, области, города.

♣ **групповое информирование:** осуществляется по какой-либо теме, например: «Мир Ваших увлечений»;

♣ **прием заявок по телефону:** читателям с ограниченными возможностями предоставлены особые права и дополнительные удобства, выполнение предварительных заказов по телефону, подбор литературы;

♣ **информирование о новых поступлениях по телефону:** организовывается консультирование в телефонном режиме «Вопрос – ответ», создание этой услуги, позволяет пользователям с ограниченными возможностями получить интересующую их информацию, не выходя из дома.

♣ **внеочередное обслуживание :** читателям с ограниченными возможностями предоставлены особые права и дополнительные удобства: внеочередное обслуживание;

♣ **выездные читальные залы:** для одиноких пенсионеров и инвалидов работает выездной читальный зал, который обслуживает пациентов больниц. Здесь производится выдача и обмен книг, проводятся беседы, обзоры, дискуссии;

В библиотеках ведется работа по обслуживанию **организованных групп** пользователей пожилого возраста на базе центров социального обслуживания на основе договоров о совместной деятельности. Работа проводится в виде выездных читальных залов, предоставляющих возможность читателям преклонного возраста и людям с ограниченными физическими возможностями

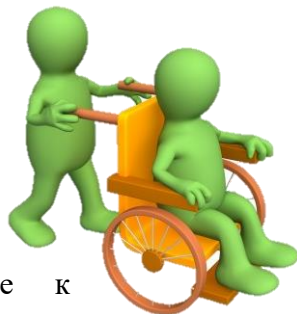
ознакомиться с литературой вне стен библиотек. Кроме того, библиотеки предоставляют льготы при пользовании платными услугами для пожилых людей и инвалидов.

♣ **выездные книжные выставки** – были организованы для посетителей Центра дневного пребывания инвалидов и пенсионеров, посвящены здоровому образу жизни - «Пять слагаемых здоровья».

♣ **внестационарные формы обслуживания** - доставка литературы на дом, в том числе, привлекая книгонош.

Библиотекари проводят обмен книг на дому, подбирают книги по запросам, информируют о новой поступившей в библиотеку литературе и предоставляют право первого прочтения понравившихся книг. Проводят громкие чтения, беседы о прочитанном и обсуждения статей из периодики, часто общаются с инвалидами по телефону, поздравляют с праздниками, по необходимости приносят продукты.

**Социокультурная реабилитация** – это не только один из способов приобщения людей с инвалидностью к активной жизни общества. Социокультурная реабилитация – это эффективный способ изменить позицию общества по отношению к инвалидам. И прививать осознанное гуманное отношение к инвалидам необходимо с детских лет.



Чтобы помочь школьникам стать терпимее по отношению к своим сверстникам-инвалидам, в библиотеках, проходят «Уроки доброты» - «Помоги инвалиду», «Друг бесценнее всего, не купить нигде его», «Когда открыта дверь добру».

Воспитание у детей и подростков чуткого и бережного отношения к инвалидам, содержащего в своей основе эмоциональное сопереживание, является актуальной формой дефектологического просвещения современного общества. Важно сформировать у общественности позитивно-заинтересованное, адекватно-нравственное восприятие проблем инвалидов. И муниципальные библиотеки вносят достойный вклад в дело просвещения и воспитания гуманного отношения к инвалидам, используя для этого и высокие образцы классической и современной литературы, и периодические издания, и организацию встреч с инвалидами в библиотеках.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Библиотеки, работая с детьми-инвалидами, стремятся вызвать у них интерес к книге, развивать понимание прекрасного.



Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы. Библиотеки, работая с детьми-инвалидами, стремятся вызвать у них интерес к книге, развивать понимание прекрасного.

Практикуются игровые программы на развитие логического мышления и творческого воображения детей.

Традиционно в Декаду инвалидов детскими библиотеками проводятся циклы мероприятий «Передай добро по кругу». Это часы вдумчивых и комментированных чтений, часы сказкотерапии, конкурсы, викторины.

Для дошкольников и учащихся младших классов проводятся громкие чтения и обсуждения «Творить добро сегодня и сейчас» (по книге В.Катаева «Цветик-семицветик»).

Благотворительные читательские акции «Корзинка радости» в рамках Недели детской и юношеской книги, «Дорожка к пониманию друг друга» и «Спешите делать добро». В ходе акций проводятся литературные викторины, игры, конкурсы, встречи с любимыми героями детских книг.

Уроки доброты «Добро и зло: причины наших поступков». В ходе таких мероприятий дети учатся анализировать поступки через «сказочные примеры», обсуждают поведение литературных героев.

Библиотекари принимают участие во Всероссийской благотворительной акции «Под флагом добра», основной целью которой является оказание адресной медицинской помощи детям-инвалидам, нуждающимся в дорогостоящем лечении и операциях.

Одна из не менее важных задач библиотек – предоставить ребенку-инвалиду возможность проявить свои способности, активизировать творческий потенциал. Помимо массовых мероприятий в библиотеках организовываются выставки творческих работ детей-инвалидов. Включенность инвалидов в





творческие процессы (равно детей и взрослых) способствует переходу их к конструктивной деятельности, к свободе выбора занятий, отвечающим способностям, задаткам и увлечениям человека.

**Одно из направлений работы библиотек – популяризация традиций семейного чтения.**

Библиотеки оказывают информационную поддержку родителям детей - инвалидов. Выделяются семейные формуляры, с помощью которых обслуживается 214 пользователей. Формуляры родителей «особых» детей имеют определенные сиглы. В библиотеках ведутся тематические картотеки «Семья», где отражены вопросы медико-психологической и социальной защиты, вопросы обучения и лечения, а также правового и юридического характера для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями.

В библиотеках оформляется книжная выставка «Верные спутники семьи», содержащая советы психологов, медиков, педагогов по воспитанию и уходу за детьми-инвалидами.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА**



Практически все библиотеки активно работают с людьми **преклонного возраста**. В большинстве случаев эти люди еще вполне мобильны, полны сил, не хотят мириться с тем, что взаимоотношения их и общества сокращаются. Это всегда очень отзывчивая аудитория, как в роли благодарных слушателей, так и участников библиотечных акций.

Свою работу с пожилыми людьми библиотеки строят в тесном сотрудничестве с отделами социального обслуживания населения, Советом ветеранов, Домами культуры.

«Работа с пенсионерами и инвалидами содействует их социальной реабилитации, тому чтобы они не чувствовали себя вне жизни общества. Библиотекари своей заботой, своим уважением к ним стараются сделать их жизнь немного лучше.

Положительные результаты во многом зависят от продуманной совместной деятельности специальных и муниципальных библиотек при поддержке различных государственных и общественных организаций, а уровень библиотечного обслуживания напрямую зависит от специальных знаний, умений, навыков, которыми должен владеть библиотечный работник при общении с читателем-инвалидом.

В нашей стране День пожилого человека – праздник чистый и светлый, праздник родителей, дедушек, бабушек. День, когда мы отдаем им свою любовь, уважение и признательность. Вот несколько форм и названий мероприятий, проводимых в этот день.

- Вечер отдыха «Праздник мудрых и достойных» пенсионеры активно участвуют в разнообразных конкурсах, поют песни своей молодости, читают стихи, делятся воспоминаниями.
- Час общения «Давайте жить во всем друг другу потакая, тем более, что жизнь короткая такая». Участники дети и подростки и пожилые люди.

Неравнодушные, интересующиеся различными вопросами пожилые люди принимают участие в разговоре о будущем России и мира.

- Праздник «Благородство и мудрость седин», для пожилых и молодёжи: организуется совместное мероприятие с Домом культуры, школой, комитетом по делам молодёжи.
- Литературно-музыкальные композиции «Дорогие мои старики», «Чтобы старость была в радость».
- Тематические вечера: «Никогда не старейте душой», «Милые люди преклонного возраста», «Свой век вы прожили не зря».
- Урок доброты «Чужой боли не бывает». Вечере – встреча «Вы как прежде нужны и любимы».

Старинный русский рецепт:

***«Возьмите чашу терпения, влейте туда полное сердце любви, бросьте пригоршни щедрости, плесните кружку юмора, посыпьте добротой, и добавьте, как можно больше надежды. Все это хорошо перемешайте, а после намажьте на кусочек отпущенной вам жизни и принимайте***

*без ограничений. И не забывайте угощать других».*



### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Абрамова, О. **Они не одиноки в этой жизни** : опыт работы с пенсионерами и инвалидами / О. Абрамова // Библиополе. – 2016. - № 9. – С. 49-51.
2. Аракчеева, Н. **Как сделать библиотеку доступной для инвалидов** / Н. Аракчеева // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. - № 12. – С. 96 - 101.
3. Арсентьева, В. **Как обучить персонал учреждения работе с инвалидами** / В. Арсентьева // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2017. – № 2. – С. 41 - 46.
4. Ваньшин, В. **Тифлокомментирование. Как внедрить новую услугу в сферу культуры** / С. Ваньшин // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2016. - № 4. - С. 61 – 66.
5. Вараксина, М. **От вдохновения рождается творение: Работа по программам. Искусство перевоплощения и «Чудеса рукотворные»** : [о работе с детьми с нарушениями интеллекта в Липецкой областной

- детской библиотеке] / М. Вараксина // Библиополе. – 2013. - № 9. – С. 22 - 23.
6. Габдуллина, Л. Р. **Имею право выбирать** : [о конкурсе по вопросам избирательного права для слепых и слабовидящих в Башкортостане] / Л. Р. Габдуллина // Современная библиотека. – 2016. - № 7. – С. 76 - 78.
  7. **Герои ночи - собаки-поводыри** : [Библионочь 2014 в библиотеке для слепых] // Современная библиотека. – 2014. - № 4. - С. 62 - 63.
  8. Гниломедова, Т. **Особые дети – особая забота. Социальная работа библиотеки** : [о работе библиотечно-информационного центра «Социальный» Липецкой ЦБС с детьми с ограниченными возможностями] / Т. Гниломедова // Библиополе. - 2016. - № 1. – С. 44 - 48.
  9. Горохова, Н. В. **Подари мне чтение** : [о проекте «Подари мне чтение доброе» ЦГБ им. Л. Н. Толстого г. Туры совместного с Центром детской неврологии] / Н. В. Горохова // Современная библиотека. – 2016. - № 8. – С. 66 - 68.
  10. Григорьева, Л. **Праздник для особенных ребят** : работа с малышами – инвалидами / Л. Григорьева // Библиополе. – 2016. - № 8. - С. 59 - 61.
  11. Евдищенко, Г. **Особый подход к особому ребёнку** : [о работе Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых] / Г. Евдищенко // Библиополе. – 2014. - № 3. - С. 12 - 15.
  12. Журавлёва, Т. **Арт-терапия для незрячих** : проект-«Седьмое чувство» : равные возможности для всех / Т. Журавлёва // Библиополе. - 2017. - № 2. - С. 66 - 69.
  13. Закирова, Г. Т. **День и ночь в библиотеке для слепых** : [о широкомасштабной акции, которая прошла в

- Республиканской специальной библиотеке для слепых и слабовидящих республики Татарстан] / Г. Т. Закирова // Современная библиотека. – 2013. - № 3. – С. 64 - 66.
14. Капистка, Е. В. **Пусть ограничений станет меньше** : [о формировании доступной среды жизнедеятельности в библиотеке «Центр-книга» в г. Полярный] / Е. В. Капистка // Современная библиотека. – 2016. - № 8. – С. 36 - 40.
  15. Кильпякова, И. С. **Стрессовая профессия – «библиотекарь» ?** : [выездные семинары-практикумы по реабилитационным технологиям в библиотечной деятельности] / И. С. Кильпякова // Современная библиотека. – 2016. - № 9. – С. 60-63.
  16. Конихина, О. **Шаг навстречу : опыт работы по социальной реабилитации инвалидов** / О. Конихина // Библиополе. – 2012. - № 8. – С. 2-5.
  17. Королёва, И. **От круглого стола до сетевого проекта «висс»** : [о работе с людьми с иными возможностями] / И. Королёва // Библиополе. - 2011. - № 8. – С. 6 - 9.
  18. Косолапова, С. **За жизнь без барьеров** : работа с людьми ограниченных возможностей / С. Косолапова // Библиополе. – 2011. - № 1. – С. 14 - 16.
  19. Крайняя, Е. **Библиотекарь на дому** : [библиотека-территория толерантности] // Библиополе. – 2007. - № 6. – С. 67 - 69.
  20. Лиханос, Е. В. **Акция «Белая трость» покоряет Интернет** / Е. В. Лиханос // Современная библиотека. – 2016. - № 7. – С. 33 - 35.
  21. Макарова, С. **Читающие в темноте** : [о проекте театра книги в Тверской областной библиотеке для слепых им. М. И. Суворова] / С. Макарова // Современная библиотека. 2015. - № 8. – С. 64 - 65.

22. Максимова, И. **Центр реабилитации детей-инвалидов** : [из опыта работы Дворца творчества детей и молодёжи «Перово»] / И. Максимова // Воспитание школьников. – 2006. - № 1. – С. 26 - 30.
23. Морозова, С. **Окно в большой мир : работа с особыми категориями читателей** : [о работе с пожилыми людьми и инвалидами в городской библиотеке № 1. Алексеевского района Белгородской области] / С. Морозова // Библиополе. – 2017. - № 1. – С. 60 - 63.
24. Офицерова, О. П. **Наглядность-главное для незрячих!** : [об информационных стендах для незрячих] / О. П. Офицерова // Современная библиотека. – 2015. - № 7. – С. 74 - 75.
25. Павлидис, С. **Они такие же, как мы! : роль муниципальных библиотек в создании инклюзивного культурного пространства** / С. Павлидис // Библиополе. – 2016. - № 10. – С. 48 - 51.
26. Постникова, Г. **Инвалидность – не повод для изоляции** : [работа с инвалидами в библиотеке] / Г. Постникова // Библиополе. – 2014. - № 5. – С. 2 - 6.
27. Постникова, Г. **На сцене – особые дети** : театральная студия для юных читателей – инвалидов / Г. Постникова // Библиополе. – 2016. - № 11. – С. 56 - 58.
28. Потапова, Н. В. **Как провести экскурсию для слепого человека** / Н. В. Потапова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. - №11. – С. 85 - 87.
29. Расновская, Т. Р. **Встреча за игровым столом** : [о первой региональной встрече интеллектуальных инклюзивных команд «Игры разума в ЦГБ им. Л.Н. Толстого в г. Севастополе] / Т. Р. Расновская // Современная библиотека. – 2016. – № 7. - С. 94 - 95.

30. Рябова, О. А. **Краеведение для незрячих** : [о создании краеведческих ресурсов в Ульяновской областной библиотеке для слепых] / О. А. Рябова // Современная библиотека. – 2016. - № 6. – С. 42 - 44.
31. Рябченко, Л. **Читай, играй и выздоравливай !** : [выездные библиотечные мероприятия для маленьких пациентов больниц] / Л. Рябченко // Библиополе. – 2016. - № 5. – С. 57 - 61.
32. Саруханова, Е. А. **Особая для особых людей** : [о работе Белгородской государственной специальной библиотеки для слепых им. В. Я. Ерошенко] / Е. А. Саруханова // Современная библиотека. – 2013. - № 1. – С. 54 - 59.
33. Саруханова, Е. А. **Тифлопуть к искусству** : [о проектной деятельности Белгородской государственной библиотеки для слепых им. В. Я. Ерошенко] / Е. А. Саруханова // Современная библиотека. - 2017. - № 1. - С. 82 - 85.
34. Смирнова, М. К. **Развитие слабовидящих и незрячих детей в условиях публичной библиотеки** / М. К. Смирнова // Современная библиотека: правила игры и требования времени : сб. материалов 5 и 6 межрегион. школ инноватики. – Челябинск, 2015. – С. 97 - 98.
35. Стародубцева, Л. В. **Когда обычное трудно** : [опыт работы с инвалидами библиотек г. Кемерово] / Л. В. Стародубцева. // Современная библиотека. – 2014. - № 8. – С. 35 - 39.
36. Тотмина, Л. **«Ограниченные возможности? Нет, уникальные! Адаптация читателей-инвалидов по программе, разработанной в библиотеке** / Л. Тотмина // Библиополе. – 2016. - № 4. – С. 13 - 16.



37. Туловьева, А. **Книготека удивления, восхищения, восторга** : [о работе с детьми с ограниченными возможностями в ЦДБ г. Ярославля] / А. Туловьева, Н. Баюмова // Библиополе. - 2011. - № 12. - С. 35 - 37.
38. Швыткова, М. **Особенные дети и родители** : участие библиотеки в социализации и жизнедеятельности / М. Швыткова // Современная библиотека : правила игры и требования времени : сб. материалов 5 и 6 межрегион. школ инноватики. – Челябинск, 2015. – С. 98 - 102.
39. Шумина, И. **Пространство равных возможностей** : [опыт библиотечной работы с разными категориями людей с ограничениями здоровья] / И. Шумина // Библиополе. - 2015. - № 6. - С. 44 - 47.

## **Интернет-ресурсы**

40. **Библиотека без границ** : [комплексная целевая программа. Деятельность муниципальных библиотек по работе с социально незащищёнными категориями населения г. Иркутска на 2011-2016 годы] // Режим доступа : <http://cbs.irkipedia.ru/proekt/biblioteka-bez-graniz/>
41. **Интернет-ресурсы в помощь работе с инвалидами** : [консультация для библиотекарей публичных и специализированных библиотек, коррекционных педагогов, психологов с использованием презентации] // Режим доступа : <http://www.kmslib.ru/rabota-bibliotek-s-invalidami>
42. **«Особый» ребёнок в детской библиотеке** : [опыт интегрированного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями] // Режим доступа : <http://pandia.ru/text/78/343/1102.php>

43. **«От сердца к сердцу** : [сборник материалов из опыта работы с особыми читателями библиотек Челябинской области 2012 г.] // Режим доступа : <http://libed.ru/knigi-nauka/1135647-2-ot-serdca-serdcu-sbornik-materialov-opita-raboti-osobimi-chitateljami-bibliotek-chelyabinskoy-oblasti-chelyabinsk.php>
44. **Проект «Милосердие»** : [библиотеки, работающие с незащищёнными слоями населения/ Секреты профессионалов. Формы работы. Сценарии] // Режим доступа : <http://www.publiclibrary-ngo.ru/proekt-mercy-libraries-secrets.html>
44. **Работа библиотек с инвалидами** : [электронный ресурс] // Режим доступа : <http://www.kmslib.ru/rabota-bibliotek-s-invalidami>
45. **150 названий мероприятий к декаде инвалидов** : // Режим доступа : <http://bibliomenedzer.blogspot.ru/2015/10/150.html>
46. **Ты - не один** : [работа с социально-незащищёнными слоями населения. Формы работы. Сценарии] // Режим доступа : [http://milayanata1979.blogspot.ru/2015/09/blog-post\\_4.html](http://milayanata1979.blogspot.ru/2015/09/blog-post_4.html)

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Социально-культурная реабилитация инвалидов.....	5
Центр правовой информации по работе с инвалидами.....	11
Организация библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями.....	15
Организация обслуживания людей преклонного возраста.....	17
Список рекомендуемой литературы.....	20

