



**ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

15.03.2022

№ 426

п. Мартюш

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА», на 2022 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Уставом муниципального образования «Каменский городской округ»:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА», на 2022 год (прилагается).

2. МУНИЦИПАЛЬНОМУ БЮДЖЕТНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА» обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) плана мероприятий в срок до 15.03.2022.

3. Ответственность за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, а также за размещение плана мероприятий на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) возложить на директора МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА» Савинову Наталью Александровну.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отраслевого органа Администрации Каменского городского округа - Управления культуры, спорта и делам молодежи Л.Н. Вешкурцеву.

Глава городского округа



С.А. Белоусов

Утвержден Распоряжением Главы
МО «Каменский городской округ»
от 15.03.2022 № 426
«Об утверждении Плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок в библиотеки: Центральная библиотека, Колчеданская модельная библиотека	20.12.2022	Савинова Наталья Александровна, директор		
Отсутствие оборудования помещений	Оборудование в Центральной библиотеке	20.12.2022	Савинова Наталья Александровна		

организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов	санитарно-гигиенического помещения, адаптированного для маломобильных групп населения		вна, директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка предложения с обоснованием необходимости приобретения системы «Диалог» Базовый Плюс на согласительную комиссию Думы Каменского ГО	30.06.2022	Савинова Наталья Александровна, директор		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организаций культуры	Проведение семинара-практикума «Применение корпоративной этики в работе» для работников библиотек МБУК «Центральная библиотека» по развитию доброжелательного общения с посетителями библиотек	16.03.2022	Буркова Светлана Викторовна, заведующая информационно-методическим отделом		
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организаций культуры	Проведение анкетирования среди посетителей библиотек по изучению доброжелательности и вежливости персонала библиотеки	15.04.2022	Буркова Светлана Викторовна, заведующая информационно-методическим отделом		

Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организаций культуры	Проведение тренинга для работников библиотек, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	18.05.2022	Дьячкова Татьяна Александровна, ведущий методист		
	Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	21.09.2022	Дьячкова Татьяна Александровна, ведущий методист		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать библиотеку родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа библиотек для пользователей	16.11.2022	Дьячкова Татьяна Александровна, ведущий методист		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Проведение анкетирования среди посетителей библиотек с целью определения запроса по графику	15.03.2022	Буркова Светлана Викторовна, заведующая информационно-методическим отделом		

	работы библиотек при необходимости создание условий для корректировки режима работы				
--	---	--	--	--	--