

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	15.12.2020	Савинова Наталья Александровна, директор	Актуализирована информация на официальном сайте учреждения и информационных стендах в помещении, размещен полный пакет документов	15.12.2020
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Установка формы обратной связи с пользователями на официальном сайте учреждения	15.12.2020	Савинова Наталья Александровна, директор	Установлена форма обратной связи с пользователями на официальном сайте учреждения	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья	Организация условий для беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья	15.12.2020	Савинова Наталья Александровна, директор	Расширены дверные проемы в процессе проведения ремонтных работ в 1 филиале	15.12.2020
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация предоставления услуг на дому или в дистанционном режиме	15.12.2020	Савинова Наталья Александровна, директор	Библиотечные услуги предоставляются в дистанционном режиме и на дому	15.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «Центральная библиотека»



Н.А.Савинова