

ГИБДД информирует

Рекомендации по порядку заключения договора ОСАГО

Если вы столкнулись с проблемами при заключении договора ОСАГО (в частности, с вами отказываются заключить договор ОСАГО без дополнительных страховых услуг, у страховщика отсутствуют полисы и прочее), предлагаем вашему вниманию следующие правила общения со страховщиком, которые помогут вам минимизировать риск отказа страховщика от заключения договора ОСАГО, а государственным органам проконтролировать соблюдение страховщиком законодательства при заключении договора ОСАГО.

1. Подготовьте в двух экземплярах заявление о заключении договора ОСАГО, составленное по форме, установленной законодательством (приказ Минфина РФ от 01.07.2009 №67н, форму вы можете найти на сайте PCA по адресу: <http://www.autoins.ru/ru/osago/zakon/>). К заявлению приложите заверенные своей подписью копии следующих документов: паспорт (для физического лица); свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для юридического лица); документ о регистрации транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон или аналогичный документ); водительское удостоверение (в том числе лиц, допущенных к управлению транспортным средством); диагностическая карта; предыдущий полис ОСАГО.

Перечислите указанные документы в заявлении: «Прило-

жение: копии следующих документов...». Также укажите: «Готов представить оригиналы документов на ознакомление».

2. Одновременно подготовьте в двух экземплярах заявление о предоставлении расчета страховой премии следующего содержания: «Прошу в течение трех рабочих дней выдать мне на руки расчет страховой премии, а также банковские реквизиты страховщика. Документы, необходимые для расчета страховой премии приложены к заявлению о заключении договора ОСАГО от ___.__.201___. О готовности документов прошу сообщить по телефону _____. ФИО. Подпись. Дата».

3. Обратитесь ИМЕННО в ФИЛИАЛ страховщика, а не к агенту и не в представительство. Адреса филиалов и режимы их работы вы можете найти на сайте страховщика. При обращении к страховщику уточните, обратились ли вы ИМЕННО в ФИЛИАЛ.

4. Подайте страховщику подготовленные вами заявления. Требуется проставления на ваших экземплярах заявлений отметки об их получении. Снимите/запишите ваш разговор с представителем страховщика на телефон или составьте акт об отказе в приеме документов для заключения договора с участием не менее двух свидетелей и указанием их номеров телефонов и адресов. Также документы можно направить почтой заказным письмом с описью вложения.

5. Через три рабочих дня с момента получения ваших заявлений требуйте от страховой компании расчет страховой премии.

6. Если вам не предоставили расчет страховой премии (отказали в выдаче), снимите/запишите ваш разговор с представителем страховщика на телефон или составьте акт об отказе в выдаче документов с участием не менее двух свидетелей и указанием их номеров телефонов и адресов. Напишите жалобу в Управление Службы по защите прав потреби-

лей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе с приложением всех документов и записей.

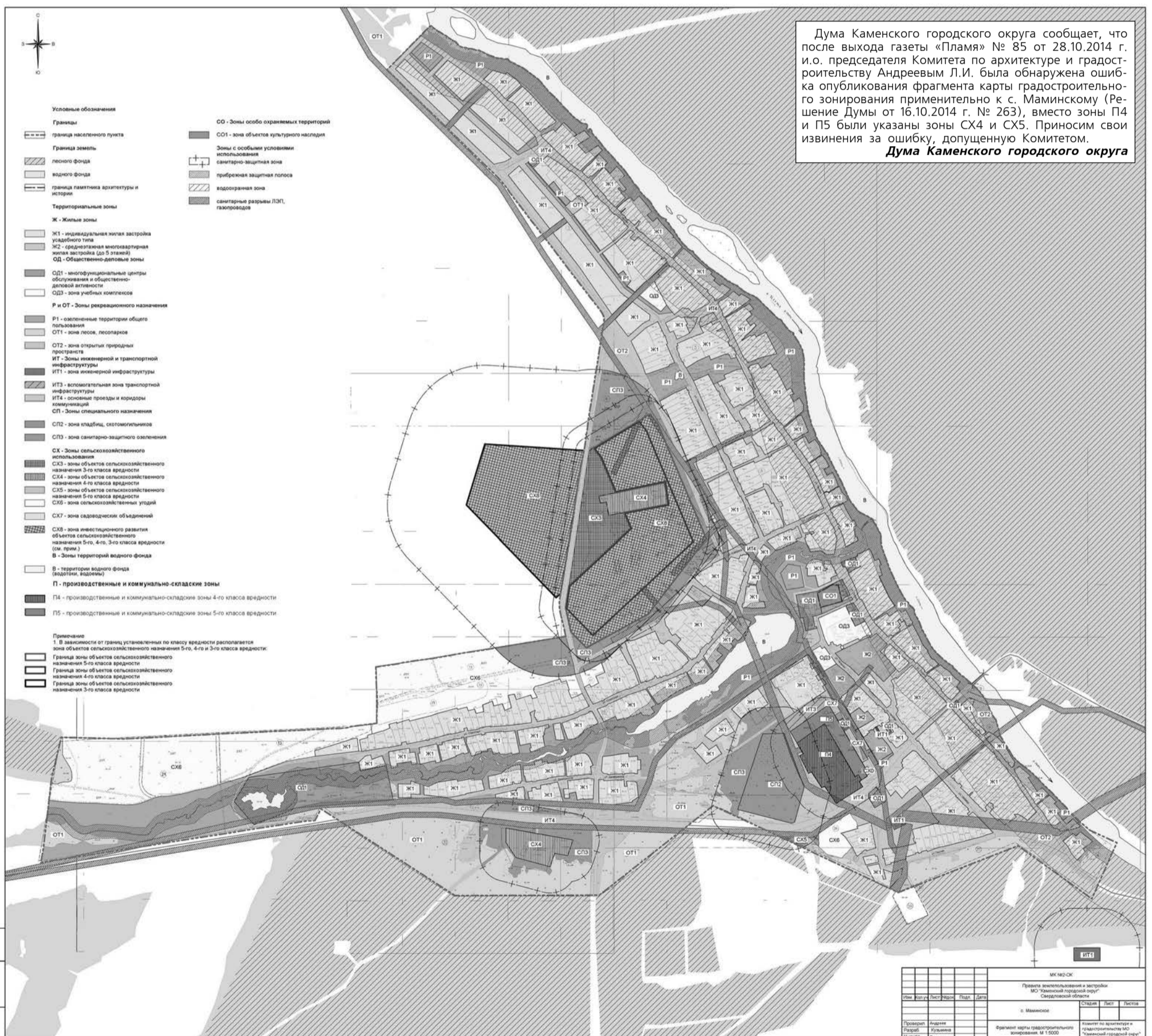
7. Вы получили расчет — оплачивайте страховую премию в банке, обязательно указывая в платежных документах период действия договора ОСАГО, например, страховая премия по договору ОСАГО за период с 01.05.2014 по 30.04.2015. Страховщик обязан выдать вам полис не позднее рабочего дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

8. На следующий рабочий день после оплаты страховой премии требуйте выдачи полиса. Полис не выдают — снимите/запишите ваш разговор с представителем страховщика на телефон или составьте акт об отказе в выдаче с участием не менее двух свидетелей и указанием их номеров телефонов и адресов.

Напишите жалобу в Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе и в Управление Федеральной антимонопольной службы по вашему региону с приложением всех документов и записей. Управление Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе: 620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, д. 18.

Так как осуществление вышеуказанных действий может потребовать значительного времени, рекомендуем обращаться в страховую компанию для заключения договора ОСАГО заблаговременно (не дожидаясь срока окончания действия предыдущего полиса).

Группа по пропаганде ОБ ДПС ГИБДД ММО МВД России «Каменск-Уральский»



Учредитель: Администрация МО «Каменский городской округ».
Издатели: МУП «Редакция газеты «Пламя», ГАУПСО «Редакция газеты «Пламя».
Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Уральскому Федеральному округу.
Свидетельство ПИ № ФС11-1356 от 24.08.07 г.
Адрес редакции и издателя: 623418, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97«а».
Телефон/факс: 34-03-77. Электронный адрес: vestiural@ngs.ru

Главный редактор Н.В. Казанцева.
Корректур: Е.С. Орловская. Верстка: С.Ф. Ларина.
Подписной индекс издания 53861. Цена свободная.

Газета выходит 2 раза в неделю.
Время подписания в печать: по графику — 10.00, фактически — 10.00.
Отпечатано с готовых диапозитивов в ОАО «Каменск-Уральская типография», ул. Ленина, 3. Заказ 629. Тираж 170.

Редакция не несет ответственности за достоверность информации в рекламных материалах и частных объявлениях. Материалы под значком @ публикуются на коммерческой основе.