

ПЛАМЯ

Выпуск с муниципальными нормативно-правовыми актами

Газета издается с 1965 года

№3 (7766)

8 января 2026 года

четверг

**Вызов
экстренных служб
с мобильных
телефонов:**
101 (пожарная), 102
(полиция), 103 (скорая).
Единая дежурно-диспетческая служба по Ка-
менскому муниципальному округу – 8 (3439)
32-26-45, 8-952-135-6060.

От деревянного перехода до современной переправы

История переправы через реку Исеть в Маминском насчитывает десятки лет. Ее эволюция – от хрупкого деревянного моста до современного инженерного сооружения – отражает изменения, происходившие в жизни села и региона.

Еще в 1939 г. конечная остановка рейсовых автобусов, следовавших из Каменска-Уральского до сел Маминской сельской администрации, располагалась на противоположном берегу Исети. Переправа осуществлялась через деревянный мост, который был оборудован в самом узком месте реки – между «Бегунной фабрикой» по промывке золотоносной руды и ГЭС (на месте бывшей мельницы семьи Михаила Ивановича Никонова). Существовал также навесной пешеходный мост, выходивший прямо из здания ГЭС. Однако деревянный мост регулярно страдал во время весеннего ледохода. Пока к лету не налаживали новую переправу, грузы перевозили на лодках и плотах. Этой ситуацией нередко пользовалась предпримчивая молодежь, зарабатывая на перевозках. Основания того деревянного моста до сих пор можно увидеть в пойме реки.

В 1960-х годах началась эпоха перемен: было решено построить каменный мост. Это решение имело стратегическое значение – на маминских и сосновских территориях работали крупные совхозы и птицефабрика, а транспортное соединение с районным центром и дорогами федерального значения было жизненно необходимо. Строительство велось с 1966 по 1968 г. Новая конструкция включала-

ла: четыре опоры; шесть пролетов; пешеходные тротуары. На протяжении многих лет этот мост оставался единственным путепроводом, соединяющим автодороги Тюменского и Челябинского направлений.

К 2025 г. старый мост пришел в полную негодность, и стартовала масштабная реконструкция. Работы начались летом 2024 г. и проходили в два этапа: возведение временной переправы; демонтаж старого моста и строительство новой конструкции. Обновленная переправа существенно превосходит прежнюю по техническим характеристикам: грузоподъемность увеличена с 40 до 100 тонн; впервые смонтировано освещение; реконструированы подъезды: со стороны Маминского уложено 40 метров нового дорожного полотна, на выезде – 140 метров. Сейчас ведутся работы по демонтажу временной переправы и благоустройству прилегающей территории. Особое внимание уделяется сохранению природных берегов реки – они должны оставаться облагороженными и комфортными для жителей и гостей села.

**К.В. Фролова, педагог дополнительного образования,
руководитель Маминского историко-краеведческого
школьного музея**

Вопросы межнационального согласия

Заседание Консультативного совета по делам национальностей Свердловской области прошло в Екатеринбурге. По поручению губернатора Свердловской области Дениса Паслера мероприятие провел его заместитель Василий Козлов.

В заседании приняли участие руководители национально-культурных объединений региона, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления и силовых структур. Они обсудили вопросы укрепления гражданского единства и межнационального согласия на основе традиционных духовно-нравственных ценностей, адаптации мигрантов, в том числе с привлечением работодателей, а также профилактики правонарушений в среде иностранных граждан.

«Важно, чтобы каждый житель региона, независимо от национальности, в первую очередь осознавал себя гражданином России. Единство целей, устремлений и ценностей многонационального народа Российской Федерации, а также интересы общества и ответственность за судьбу страны должны оставаться главным приоритетом в деятельности каждой национально-культурной организации», – отметил Василий Козлов. По итогам обсуждения принято решение усилить межведомственное и общественное взаимодействие органов государственной власти с этнокультурными организациями с целью повышения результативности профилактики правонарушений и более эффективной реализации государственной национальной политики.

Напомним, Консультативный совет по делам национальностей при губернаторе Свердловской области объединяет представителей более 25 этнокультурных организаций региона и является площадкой для обсуждения и согласования инициатив, направленных на укрепление межнационального согласия, взаимодействие власти с институтами гражданского общества, адаптацию и интеграцию мигрантов.

Формирование нетерпимости к коррупции

Меры по формированию у жителей Среднего Урала нетерпимости к коррупции и вопросы снижения административного давления на бизнес обсудили члены комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Свердловской области.

«В октябре областной комиссии по координации работы по противодействию коррупции исполнилось десять лет со дня образования. Созданная для выработки ключевых решений региональных вопросов профилактики коррупции, за эти годы комиссия провела более трех десятков заседаний, ее решения носят руководящий характер для органов публичной власти регионального и местного уровней. Эта десятилетняя работа – серьезный фундамент для дальнейших шагов по укреплению управленческого аппарата региона», – отметил первый заместитель главы региона Алексей Шмыков. Повышение информированности населения о социальной опасности коррупции способствует укреплению доверия к власти – одному из ключевых показателей оценки эффективности деятельности глав регионов России.

Отдельное внимание члены комиссии уделили обсуждению мер по снижению административного давления на предпринимательство. Так, количество проверок бизнеса за последние пять лет сократилось более чем в три раза. Эффективной мерой устранения рисков нарушений и снижения административной нагрузки является профилактический визит. «Такие мероприятия способствуют упрощению и ускорению процессов взаимодействия бизнеса с контролерами, а также обмену положительным опытом между регионами. В целом, с учетом федеральных трендов и установок, мы используем все современные регуляторные инструменты, для дальнейшего повышения качества деловой среды и экономической активности бизнеса», – сказала представитель министра экономики и территориального развития Свердловской области. Эта работа направлена на формирование благоприятного инвестиционного климата и упрощение административных процедур в рамках нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика».

Ирина Тропина

Будет очень холодно

Синоптики прогнозируют низкие ночные температуры с 13 по 16 января.

В первую очередь нужно соблюдать правила пожарной безопасности. Не топить печь постоянно, нужно делать перерывы, чтобы не было перекала. Доверять растопку или присмотр детям нельзя. Перед включением в сеть обогревателя нужно осмотреть провод и вилку. Сушить вещи на приборе запрещено.

Необходимо ограничить время пребывания на открытом воздухе, по возможности отложить рыбалку, дальнюю поездку, прогулку. Обморожению способствуют тесная обувь, повышенная потливость ног, различные заболевания, физическая усталость, голод, алкогольное или наркотическое опьянение и другие факторы. Первыми симптомами обморожения становятся потеря чувствительности пораженных участков, ощущение покалывания или пощипывания, побеление кожи. Если появляются волдыри или кожа темнеет, значит, обморожение очень сильное и необходимо срочно обращаться к медикам.

Первая помощь при обморожении: уйти с холода; на пораженную поверхность наложить теплоизоляционную повязку; обмороженную руку или ногу можно согреть в ванне, постепенно повышая температуру воды с 20 до 40 градусов и в течение 40 минут массируя конечность; выпить теплый и сладкий чай.

При обморожении запрещено: растирать обмороженные участки тела снегом (кровеносные сосуды кистей и стоп очень хрупки и поэтому возможно их повреждение, а возникающие микроссадины на коже способствуют внедрению инфекции); быстро отогревать обмороженные конечности у костра или в горячей воде (это способствует тромбообразованию в сосудах, углубляя процессы разрушения пораженных тканей); употреблять алкоголь (он расширяет сосуды и лишь дает ощущение тепла, но не согревает на самом деле).

Чтобы не допустить обморожения, соблюдайте ряд рекомендаций. Носите шапку, шарф, перчатки или варежки, утепленную обувь по размеру. Чаще и быстрее всего замерзают ноги, руки и лицо. Одевайтесь многослойно. В сильный мороз защитите органы дыхания, например, закройте их шарфом. Не курите на морозе, курение уменьшает периферийную циркуляцию крови, и таким образом делает конечности более уязвимыми. Перед выходом из дома плотно поешьте. Откажитесь от алкоголя. Не стойте на ветру. Ветер – частая причиной обморожений.

Обязательно следите за своими детьми – они рискуют получить обморожение гораздо быстрее взрослых. Поэтому их нужно одевать теплее, но в одежду из натуральных тканей, чтобы ребенок не потел.

**По материалам Главного управления
МЧС России по Свердловской области**

Правила эксплуатации печей

С наступлением холодного времени года возросло количество пожаров по причине нарушения пожарной безопасности при эксплуатации печного отопления. Для предотвращения пожаров по этим причинам напоминаю основные правила пожарной безопасности при эксплуатации печей.

При устройстве печного оборудования в жилом помещении необходимо помнить: стены печи должны быть достаточно толстыми, чтобы долгое время сохранять герметичность; в местах, где сгораемые и трудно сгораемые конструкции зданий (стены, перегородки, перекрытия, балки) примыкают к печам и дымоходным трубам, необходимо предусмотреть разделку из несгораемых материалов; печь, дымовая труба в местах соединения с деревянными чердачными или междуэтажными перекрытиями должны иметь утолщение кирпичной кладки – разделку; любая печь должна иметь самостоятельный фундамент и не прымкать всей плоскостью одной из стенок к деревянным конструкциям (нужно оставлять между ними воздушный промежуток – отступку); на деревянном полу перед топкой необходимо прибить металлический (предтопочный) лист размерами не менее 50 на 70 см; печь, а также стенные дымовые каналы в пределах помещения, и особенно дымовые трубы на чердаке нужно побелить известковым или глиняным раствором, чтобы на белом фоне можно было заметить появляющиеся черные от проходящего через них дыма трещины; мебель, занавески, а также другие предметы быта из легковоспламеняющихся материалов должны находиться не менее чем в полутора метрах от массива топящейся печи; перед началом использования печи ее необходимо хорошо прочистить, отремонтировать и побелить, заделать выявленные трещины.

Во время эксплуатации печного оборудования: опасно оставлять топящиеся печи без присмотра; нельзя применять для розжига печей горючие и легковоспламеняющиеся жидкости; за 3 часа до отхода ко сну топку печи желательно прекращать; не рекомендуется сушить на печи вещи и сырье дрова; нельзя растапливать печь дровами, по длине не вмещающимися в топку (по поленьям огонь может выйти наружу и перекинуться на ближайшие предметы, пол и стены); чтобы не допускать перекала печи, рекомендуется топить ее 2-3 раза в день длительностью не более полутора часов; нельзя оставлять ответственными за растопку печи малолетних детей.

Уважаемые жители г. Каменска-Уральского и Каменского района! Отдел надзорной деятельности и профилактической работы настоятельно рекомендует выполнять все требования правил пожарной безопасности. Берегите свои дома и имущество от пожара!

При обнаружении признаков возгорания незамедлительно сообщите об этом в пожарную охрану по телефону «01», сотовая связь «101»!

В.М. Черныгин, заместитель начальника ОНД и ПР г. Каменска-Уральского, Каменского муниципального округа УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области

«Безопасная дорога»

В Каменске-Уральском и Каменском муниципальном округе подведены итоги оперативно-профилактического мероприятия «Безопасная дорога», проводившегося в период с 27 по 31 декабря 2025 года.

В ходе мероприятия сотрудники Госавтоинспекции во взаимодействии с иными силами полиции уделяли повышенное внимание пресечению грубых нарушений Правил дорожного движения, создающих высокий риск возникновения аварийных ситуаций. Особый акцент был сделан на выявление водителей, управляющих транспортными средствами в состоянии опьянения, а также на нарушения, связанные с выездом на полосу встречного движения.

За пять дней рейдовых мероприятий выявлено 270 нарушений ПДД РФ. От управления транспортными средствами отстранены 7 водителей в состоянии опьянения. Выявлено 5 водителей, не имеющих права управления транспортными средствами. Пресечено 22 случая выезда на полосу встречного движения, в том числе 20 – по части 4 статьи 12.15 КоАП РФ (Выезд в нарушение Правил дорожного движения на полосу, предназначенную для встречного движения), один случай по части 1 (Нарушение правил расположения транспортного средства на проезжей части дороги, встречного разъезда, а равно движение по обочинам) и 1 случай по части 5 (повторное нарушение).

Госавтоинспекция напоминает об ответственности:

Выезд на полосу встречного движения в нарушение ПДД (ч. 4 ст. 12.15 КоАП РФ) наказывается штрафом в 7500 руб. или лишением прав на 4-6 месяцев. За повторное подобное нарушение (ч. 5 ст. 12.15 КоАП РФ) водитель лишается прав на 1 год, а в случае фиксации административного правонарушения работающими в автоматическом режиме специальными техническими средствами наказывается штрафом в 7500 руб.

Управление автомобилем в состоянии опьянения влечет наложение штрафа в размере 45 тыс. руб. с лишением права управления на срок от 1,5 до 2 лет. Если же нетрезвого водителя задержали во второй раз, либо он повторно отказался от медицинского освидетельствования, гражданину грозит не административное, а уголовное наказание по статье 264.1 УК РФ. Сумма штрафа в этом случае составляет 200-300 тыс. руб., либо в качестве наказания используются обязательные работы до 480 часов или принудительные работы до 2-х лет. Помимо вышеупомянутых мер, пьяному водителю может грозить лишение свободы на срок до 2-х лет, а также конфискация транспортного средства.

Госавтоинспекция обращает внимание, что выезд на встречную полосу и управление транспортным в состоянии опьянения относятся к числу наиболее опасных нарушений, которые регулярно становятся причиной тяжких ДТП с трагическими последствиями. Профилактические мероприятия, направленные на пресечение данных видов нарушений, продолжаются. Для повышения эффективности будет использоваться в том числе метод скрытого патрулирования.

Если вы стали свидетелем опасного поведения водителя на дороге, незамедлительно сообщите об этом в дежурную часть Отдела Госавтоинспекции по телефонам: 112, 8 (3439) 350-450 или 8-999-368-04-16. Звонки принимаются круглосуточно.

Группа по пропаганде Отдела Госавтоинспекции Каменска-Уральского

Профилактика алиментарнозависимых заболеваний: фолиевая кислота

Алиментарнозависимые заболевания – это болезни, развитие которых связано с питанием человека. К ним относятся различные виды анемий, сердечно-сосудистые патологии, онкологические заболевания, сахарный диабет, ожирение и другие состояния, возникающие вследствие неправильного питания или дефицита определенных витаминов и микроэлементов.

Профилактика алиментарно-зависимых заболеваний с помощью фолиевой кислоты (витамина B9) является важным аспектом поддержания здоровья. Фолиевая кислота играет ключевую роль во многих процессах в организме, включая синтез ДНК, рост клеток и метаболизм аминокислот. Ее дефицит может приводить к различным проблемам со здоровьем, особенно у беременных женщин и новорожденных. Вот основные направления профилактики алиментарно-зависимых заболеваний с использованием фолиевой кислоты:

1. Планирование беременности и беременность.

Предупреждение дефектов нервной трубы: самая известная и важная роль фолиевой кислоты – предотвращение дефектов нервной трубы у плода (например, spina bifida). Рекомендуется начинать прием фолиевой кислоты (400-800 мкг в день) как минимум за 1-3 месяца до зачатия и продолжать в течение первого триместра беременности. Поддержка нормального развития плода: фолиевая кислота необходима для быстрого роста и деления клеток, что критически важно для развития плода. Профилактика анемии у матери: фолиевая кислота участвует в образовании красных кровяных клеток, и ее дефицит может привести к мегалобластной анемии у беременных.

2. Общая профилактика для взрослых.

Сердечно-сосудистые заболевания: фолиевая кислота помогает снижать уровень гомоцистеина в крови. Повышенный уровень гомоцистеина связывают с повышенным риском сердечно-сосудистых заболеваний. Профилактика некоторых видов рака: исследования показывают, что достаточное потребление фолиевой кислоты может снизить риск развития некоторых видов рака, таких как рак толстой кишки. Однако, важно отметить, что высокие дозы фолиевой кислоты в некоторых случаях могут оказывать противоположный эффект, поэтому необходима консультация с врачом. Психическое здоровье: фолиевая кислота участвует в производстве нейротрансмиттеров, таких как серотонин, дофамин и норадреналин, которые важны для поддержания психического здоровья. Дефицит фолиевой кислоты

может быть связан с депрессией и другими психическими расстройствами.

3. Для детей и подростков. Фолиевая кислота необходима для быстрого роста и развития детей и подростков. Поддержание достаточного уровня фолиевой кислоты помогает предотвратить развитие анемии.

Источники фолиевой кислоты

Продукты питания: темно-зеленые листовые овощи (шпинат, брокколи, салат ромэн); бобовые (чечевица, фасоль, горох); цитрусовые (апельсины, грейпфруты); авокадо; печень; яйца; обогащенные продукты (хлеб, крупы, макаронные изделия).

Пищевые добавки: фолиевая кислота в таблетках или капсулах; мультивитаминные комплексы: перед началом приема добавок с фолиевой кислотой, особенно в высоких дозах, необходимо проконсультироваться с врачом. Он поможет определить оптимальную дозировку и исключить противопоказания. Сбалансированное питание: старайтесь получать фолиевую кислоту из разнообразных продуктов питания. Обогащение продуктов: обращайте внимание на продукты, обогащенные фолиевой кислотой, такие как хлеб и крупы. Избегайте передозировки: не превышайте рекомендуемую дозу фолиевой кислоты, так как это может маскировать дефицит витамина B12 и вызывать другие проблемы.

Профилактика алиментарно-зависимых заболеваний с помощью фолиевой кислоты является важной частью поддержания здоровья на протяжении всей жизни. Особое внимание следует уделять женщинам, планирующим беременность, и беременным, а также детям и подросткам в период активного роста. Сбалансированное питание, богатое фолиевой кислотой, и при необходимости прием добавок помогут предотвратить дефицит этого важного витамина и снизить риск развития многих заболеваний.

Н.В. Зубкова,

специалист 1 разряда ТО Управления
Роспотребнадзора по Свердловской области
в г. Каменске-Уральском и Каменском районе,
Сухоложском и Богдановичском районах

Профилактика паразитозов при употреблении рыбы и рыбной продукции

Каменск-Уральский Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обращает внимание на важность соблюдения правил обработки рыбы и рыбной продукции в целях снижения рисков заболевания паразитозами. Следует помнить, что рыба и рыбная продукция могут быть заражены паразитами. Наиболее распространенными являются описторхоз, клонорхоз, дифиллоботриозы, анизакидозы.

Описторхоз является самым распространенным гельминтозом, передающимся через зараженную рыбу. Заболевание регистрируется во всех возрастных группах. Высокие показатели заболеваемости населения описторхозом и дифиллоботриозом усугубляются социальными факторами, в т. ч. увеличением в рационе питания населения прибрежных городов и поселков количества рыбы и рыбопродуктов домашнего приготовления, увеличением числа рыбаков-любителей и браконьеров, неконтролируемым вывозом рыбы и рыбопродуктов из очагов описторхоза и дифиллоботриоза, реализацией рыбы и рыбопродуктов на несанкционированных рынках. Описторхоз является одним из самых опасных и распространенных паразитарных заболеваний, передающихся через рыбу. Распространен в Европе и Азии. Заражение человека происходит при употреблении в пищу рыбы семейства карповых: язь, елец, плотва, лещ, линь, красноперка, уклейка, голянь, жерех, подуст и других в необеззараженном виде.

Меры личной профилактики просты: варить рыбу в течение 15 мин с момента закипания; жарить в распластанном виде и обязательно в масле до 20 мин; солить: мелкую рыбу в течение 14 дней, крупную (свыше 25 см) в течение 40 суток с добавлением 2 кг соли на 10 кг рыбы. Личинки описторхисов погибают и при низкой температуре (минус 40 градусов в толще рыбы) в течение 7 часов.

Анизакидоз. Это заболевание человека, вызываемое

личинками гельминтов, характеризующееся развитием патологического процесса в желудочно-кишечном тракте. Потенциальными носителями личинок анизакид являются представители более 20 семейств промысловых морских рыб, ракообразных и моллюсков, в том числе нототения, скумбрия, тунцы, сардины, кета, горбуша, сельда, треска, салака, ставрида, пикша, морские окунь, камбала, рыба-салака, кальмары и другие. Случаи заболевания анизакидозом регистрируются во многих странах Европы, Южной и Северной Америки, Юго-Восточной Азии. Зараженность рыбы личинками анизакид морской рыбы может достигать до 100%. Личинки анизакид погибают также путем воздействия низких температур и термической обработки.

Дифиллоботриозы. Это гельминтоз, протекающий с признаками преимущественного поражения желудочно-кишечного тракта и часто сопровождающийся развитием анемии. Основным источником заражения дифиллоботриозом для человека являются не только рыбы, обитающие в пресноводных водоемах: щука, окунь, налим, ерш, судак, а также морские рыбы, которые нерестятся в пресноводных реках: тихоокеанский лосось, горбуша, кета и другие.

М.В. Широбокова, зав. отделом экспертиз
связанных с питанием населения Филиала ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»
в г. Каменске-Уральском, Каменском районе,
Сухоложском и Богдановичском районах

Электромагнитные поля от компьютеров

Сегодня большое распространение в быту получили различные электрические и электронные устройства, которые являются источниками электромагнитных излучений. Одно из таких устройств – персональный компьютер. Мы используем его на работе, дома, в поездках и просто в повседневной жизни – например, покупая билет в электронном терминале. Жизнь без этих помощников сейчас почти немыслима.

Компьютер, как и любое электрическое устройство, является источником электромагнитных полей (ЭМП), которые при некоторых условиях могут быть вредны для человека.

До 2022 г. существовали специальные гигиенические нормативы по ограничению уровней ЭМП от ПЭВМ. После обновления санитарного законодательства такие нормативы перестали существовать.

Но это не значит, что электромагнитные поля стали безвредны. Отмена предельно-допустимых уровней (ПДУ) ЭМП от ПЭВМ, по-видимому, произошла по экономическим соображениям.

Учитывая это, при приобретении компьютера спрашивайте у продавца сертификат соответствия ПЭВМ или его составных частей Техническому

регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования. Доверьтесь сборке системных блоков компьютеров только профессионалам, работающим официально (ИП, ООО, самозанятый), не используйте неисправные устройства и соблюдайте правила эксплуатации, разработанные производителем.

Измерить уровни электромагнитных полей от ПЭВМ, несмотря на отмену норматива, по-прежнему можно: имеются и нужные средства измерения, и соответствующие методики. Любой работодатель или лицо, эксплуатирующее компьютер, может заказать проведение такого контроля в лаборатории, аккредитованной на проведение измерений ЭМП от ПЭВМ. Для оценки безопасности измеренных уровней

их можно сравнить с последним действовавшим ПДУ, который содержался в СанГИН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Кроме этого, измеренные уровни ЭМП от ПЭВМ можно сравнить с заявленными производителем характеристиками и, в случае отклонений, предъявить претензии изготовителю или продавцу техники.

Лаборатория Каменск-Уральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» аккредитована на данный вид измерений и может оказать соответствующую услугу.

С.П. Широбоков,
заведующий лабораторией

Главный редактор Н.В. Казанцева.

Верстка и корректура: С.Ф. Ларина.

Подписной индекс: 20306 (на 6 месяцев), ГОЗ06 (на год).

Цена свободная. Газета выходит 2 раза в неделю: по вторникам и четвергам.
Отпечатано в типографии «Спринт» ИП Райков А.А., 623406, г. Каменск-Уральский,
ул. Гагарина, 34. Заказ 3. Тираж 100.

Как получить страховое возмещение после ДТП?

Порядок страхового возмещения по договору ОСАГО регулируется Положением Банка России от 19.09.2014 №431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

При наступлении ДТП пострадавший вправе обратиться: в страховую компанию, где застрахована его ответственность по договору ОСАГО, при соблюдении условий: вред причинен только транспортным средствам, гражданская ответственность владельцев автомобилей застрахована по ОСАГО, в иных случаях необходимо обращаться в страховую компанию причинителя вреда.

Если у виновного владельца транспортного средства не имеется договора ОСАГО, возмещать причиненный вред должен сам причинитель. К заявлению о страховом возмещении необходимо приложить: заверенную копию паспорта, извещение о ДТП (на бумажном носителе); копии материалов об административном правонарушении, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии сотрудников полиции.

В случае причинения вреда здоровью, иного ущерба необходимо представить медицинские документы, подтверждающие степень и тяжесть причиненного вреда (п. 4.1 Правил), либо несение иных расходов (например, расходов на возмещение ущерба имуществу пострадавшего).

Заявление и документы должны быть направлены страховщику не позднее пяти рабочих дней после ДТП способом, указанным в договоре ОСАГО, например: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении; на личном приеме; электронным способом – через официальный сайт или мобильное приложение страховщика.

При оформлении электронного «европротокола» обращения в страховую компанию не требуется.

После получения заявления: в течение 5 рабочих дней страховщик организует осмотр автомобиля; при несогласии с результатами осмотра в такой же срок проводится независимая техническая экспертиза; в течение 5 рабочих дней после проведения осмотра или экспертизы автомобиля страховщик обязан ознакомить потребителя с результатами.

Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и (или) экспертизы автомобиля. Страховая компания не вправе требовать от потребителя оплатить осмотр или независимую экспертизу автомобиля. Если страховщик не проводит осмотр или экспертизу, потребитель вправе самостоятельно обратиться в независимую экспертную организацию, заключение которой будет являться основанием для страхового возмещения. При этом потребитель обязан проинформировать страховщика не позднее, чем за три дня до проведения экспертизы.

Формы страхового возмещения. Организация и (или) оплата восстановительного ремонта автомобиля на станции технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор, либо, при наличии письменного согласия страховщика, на выбранной потребителем СТО; денежная выплата в установленных Правилами случаях, например: полной гибели автомобиля; смерти потерпевшего; отсутствия у страховщика возможности организовать восстановительный ремонт на выбранной потерпевшим станции технического обслуживания; заключения письменного соглашения между потребителем и страховкой о выплате денежного возмещения, и другое.

Срок осуществления возмещения. В течение 20 календарных дней со дня получения заявления потребителя – выплата денежного возмещения. В течение 20 календарных дней со дня проведения осмотра, экспертизы: выдача направления на ремонт автомобиля; выдача мотивированного отказа в страховом возмещении.

Если потребитель самостоятельно проводит ремонт на станции обслуживания – срок увеличивается до 30 календарных дней. Ремонт проводится в срок 30 рабочих дней со дня представления автомобиля на станцию обслуживания. Срок может быть увеличен по соглашению потребителя и страховщика.

Ответственность страховщика. Страховщик обязан выплатить неустойку за каждый день просрочки при несоблюдении сроков: осуществления страховой выплаты или срока выдачи направления на ремонт – в размере 1% суммы возмещения; проведения восстановительного ремонта – в размере 0,5% стоимости ремонта; направления мотивированного отказа – в размере 0,05% страховой суммы.

При выявлении недостатков проведенного ремонта потребитель должен указать об этом в акте приема-передачи машины и направить претензию страховщику, который проводит осмотр автомобиля в течение 5 календарных дней. При обоснованности требований выдается направление на повторный ремонт. При невозможности повторного ремонта страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения в денежной форме.

При несогласии с выводами страховщика о качестве ремонта потребитель вправе провести независимую экспертизу и заявить требования в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

При несогласии с действиями страховщика по проведению ремонта или выплаты страхового возмещения необходимо: обратиться с письменной претензией в адрес страховской компании; при несогласии с ответом на претензию направить обращение Финансовому уполномоченному (официальный сайт – <https://finombudsman.ru/>). При несогласии с ответом финансового уполномоченного – обратиться с иском в суд.

Напоминаем, для получения консультаций и оказания правовой помощи при нарушении потребительских прав граждане могут обращаться в отдел экспертиз в сфере защиты прав потребителей, реализующий функции Консультационного центра для потребителей Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах». Мы находимся по адресу: г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д.97, каб. 107, тел. 37-08-06.

С.И. Абдрахманова, юрисконсульт отдела экспертиз
в сфере защиты прав потребителей
Каменск-Уральского ФФБУЗ «ЦГиЭ в СО»