Приложение №2

Утверждено приказом

Министерства культуры и туризма

Республики Тыва

Ведомственный план

мероприятий Министерства культуры и туризма Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 2021-2022 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный  исполнитель |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва,  Администрации муниципальных образований Республики Тыва (по согласованию). |
|  | Мониторинг достижения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры | IV квартал ежегодно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, отдел народного творчества Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Администрации муниципальных образований Республики Тыва (по согласованию). |
|  | Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры | IV квартал 2017 г.  далее ежегодно | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва, отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Обеспечение функционирования официальных сайтов учреждений культуры, подведомственными Министерства культуры и туризма Республики Тыва | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Министерства культуры и туризма Республики Тыва, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Размещение учреждениями, подведомственными Министерства культуры и туризма Республики Тыва, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации;  - информации о результатах опроса населения. | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Предоставление результатов опроса населения учреждениями культуры | ежеквартально | Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры и туризма Республики Тыва, муниципальные учреждения культуры Республики Тыва (по согласованию) |
|  | Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Министерства культуры и туризма Республики Тыва | ежегодно, по отдельному плану | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры и туризма Республики Тыва | ежегодно | Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва,  Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А. Пушкина, Национальный музей Республики Тыва им. Алдан-Маадыр. |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Министерства культуры и туризма Республики Тыва, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»[(www.bus.gov.ru)](http://www.bus.gov.ru/) | ежеквартально | Министерство культуры и туризма Республики Тыва (все отделы - контроль) |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва | постоянно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры и туризма Республики Тыва. |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры и его утверждение по согласованию с Министерством культуры и туризма Республики Тыва на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва | в течение месяца со дня поступления информации | Министерства культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | в течение месяца со дня поступления информации | Министерства культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Размещение информации об исполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | ежеквартально | Министерство культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждении культуры и учет результатов учреждения | постоянно | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, отдел народного творчества Министерства культуры и туризма Республики Тыва. |
|  | Формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва |
|  | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в кожуунах Республики Тыва | ежеквартально | Отдел народного творчества Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга |
|  | Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципалитетов Республики Тыва по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2021-2022 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru/)) | ежеквартально | Отдел профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга |
|  | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности администраций муниципальных образований Республики Тыва по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры | по мере необходимости | Отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина. |
|  | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Республики Тыва:  - создание условий для организации проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Республики Тыва,  - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры;  - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки;  - порядка рассмотрения результатов независимой оценки. | ежеквартально | Отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина |
|  | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации | ежеквартально | Отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина |
|  | Проведение мониторинга размещения сведений по проведению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на bus.gov.ru. | ежеквартально | Отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина. |
|  | Предоставление докладов о проведенной работе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Министерство культуры и туризма Республики Тыва | ежеквартально | Отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина. |