



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ

ПРИКАЗ № 103

«19» февраль 2021 г.

г. Кызыл

«О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры»

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании представленного Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

- результаты проведения независимой оценки качества оказания условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий предоставления услуг (приложение №1);

- предложения на 2021 год по улучшению качества предоставляемых услуг по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в 2020 году (приложение №2);

- план по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Республике Тыва в 2021 году (приложение №3);

- перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году (приложение №4).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Тыва Л.П. Дамбаа.

Министр

А. К. Тамдын

02

Результаты проведения независимой оценки качества оказания условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий предоставления услуг

Анализ информационной доступности обследуемой организации культуры Республики Тыва и обработка анкетных данных позволили получить результаты для проведения оценки качества предоставляемых услуг.

1. Официальный сайт ГБУ «Тувинский государственный театр кукол» не соответствует в полной мере требованиям приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Альтернативная версия сайта для слабовидящих у обследуемой организации культуры имеется.

3. Балл по критерию 1 «Открытость и доступность» составляет 83,05 балла при максимуме 100.

4. Балл по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 59,55 балла при максимуме 100.

5. Балл по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составляет 32,80 балла при максимуме 100.

6. Балл по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» составляет 94,30 при максимуме 100.

7. Балл по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 98,75 при максимуме 100.

**Предложения на 2021 год по улучшению качества условий
оказываемых услуг ГБУ «Тувинский государственный театр кукол»
по итогам независимой оценки качества условий
предоставления услуг в 2020 году**

Рекомендовать:

1. привести в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» свой официальный сайт с учетом создания отдельного раздела «Часто задаваемые вопросы», а также мобильной версии сайта;
2. повысить комфортность условий оказываемых услуг;
3. повысить доступность своих услуг для инвалидов и маломобильных категорий граждан.

ПЛАН
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Министерства культуры
Республики Тыва в 2021 году

№ п/п	Рассматриваемый вопрос	Ответственные
I квартал		
1.	О плане работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Тыва (далее - Общественный совет) на 2021 год	Общественный совет
2	Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых Общественный совет проводит независимую оценку качества (далее - НОК) в 2021 году	Общественный совет
3	Об обсуждении итогового перечня организаций культуры, в отношении которых НОК не проводится	Общественный совет, Министерство культуры РТ
4	О практике организации проведения НОК в муниципальных образованиях республики Тыва в 2021 году	Общественный совет, Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга (далее – РЦНТД), управления культуры районов Тувы
5	Подготовка документации о закупке работ, услуг и проекта государственного контракта, заключаемого Министерством культуры Республики Тыва (далее – Минкультуры РТ) с организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2021 г.	Минкультуры РТ
II квартал		
6	Заключение государственного договора с организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями	Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования

	культуры в 2021 году. <i>Срок до 31 марта 2021 г.</i>	
7	О проведении выездной проверки в республиканские учреждения культуры.	Общественный совет, Минкультуры РТ
8	Проведение НОК услуг в 7 республиканских учреждениях.	Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор
9	Направление результатов НОК учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Тыва. <i>Срок до 1 сентября 2021 года.</i>	Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования
III квартал		
10	Размещение информации о результатах НОК Минкультуры РТ, муниципалитетов на официальном сайте bus.gov.ru. <i>Срок до 1 сентября 2021 года.</i>	Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования, РЦНТД
11	Рассмотрение результатов НОК учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета. <i>Срок до 15 сентября 2021 года.</i>	Общественный совет, Минкультуры РТ
IV квартал		
12	О результатах НОК в 2021 году и предложениях по улучшению качества деятельности	Общественный совет
13	О практике организации и о результатах проведения НОК в организациях культуры муниципальных образований	Общественный совет, Минкультуры РТ, организация-оператор, муниципальные образования, РЦНТД
14	О плане работы Общественного совета на 2022 год	Общественный совет

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций культуры, в отношении которых Общественный совет
проводит независимую оценку качества в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения
1.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ ИМЕНИ АЛДАН-МААДЫР РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»
2.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТУВИНСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ»
3.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»
4.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ АРХИВ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»
5.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТУВИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМ. В.М. ХАЛИЛОВА»
6.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»
7.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТУВИНСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.И. ЧУКОВСКОГО»