

Приложение №3  
Утверждено приказом  
Министерства культуры и туризма  
Республики Тыва

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
организаций культуры, в отношении которых Общественный совет  
проводит независимую оценку качества в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения
1.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ИМЕНИ В. КОК-ООЛА»
2.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ХОЗЯЙСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО ИМУЩЕСТВУ МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»
3.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУВИНСКОЙ ТРАДИЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ И РЕМЕСЕЛ»
4.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА И ДОСУГА»

**Предложения на 2022 год  
по улучшению качества предоставляемых услуг организациями  
культуры Республики Тыва  
по итогам проведения независимой оценки качества**

1. Обследуемым организациям культуры рекомендовать привести в соответствие требованиям приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» свои официальные сайты с учетом создания отдельного раздела «Часто задаваемые вопросы», а также мобильной версии сайтов.

2. Рекомендовать обследуемым организациям культуры повысить комфортность условий оказываемых услуг.

3. Рекомендовать обследуемым организациям культуры повысить доступность своих услуг для инвалидов и маломобильных категорий граждан.

4. Рекомендовать обследуемым организациям культуры повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций культуры при контакте с получателями услуг.

7. Средний балл по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 90,52 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Национальная библиотека им. А.С. Пушкина» (94,89), последнее - ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова» (65,82).

8. Средний балл по всем критериям составляет 83,04 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (94,68), последнее - ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова» (63,83).

## **Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Тыва в 2021 году**

Анализ информационной доступности организаций культуры Республики Тыва и обработка анкетных данных позволили получить обобщенные результаты для проведения оценки качества предоставляемых услуг в обследуемых республиканских организациях культуры.

1. Не соответствуют в полной мере требованиям приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» официальные сайты следующих организаций культуры:

- ГБУ «Национальный музей им. Алдан-Маадыр Республики Тыва»;
- ГБУ «Национальная библиотека им. А.С. Пушкина»;
- ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М.Халилова».

2. У ГАУ «Национальный парк культуры и отдыха Республики Тыва» официальный сайт не работает.

3. Средний балл по критерию 1 «Открытость и доступность» составляет 80,68 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (98,88 баллов), последнее – ГАУ «Национальный парк культуры и отдыха Республики Тыва» (42,27).

4. Средний балл по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 93,99 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Национальная библиотека им. А.С. Пушкина» (98,05), последнее – ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова» (61,43).

5. Средний балл по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составляет 75,70 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (92,29 балла), последнее – ГАУ «Национальный парк культуры и отдыха Республики Тыва» (60,98).

6. Средний балл по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» составляет 85,26 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ «Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (95,56), последнее - ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова» (48,15).



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**  
**ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА БОЛГАШ ТУРИЗМ ЯАМЫЗЫ**

**П Р И К А З**

г. Кызыл

16.11.2021г.

№ 874

*«О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Тыва»*

На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:

- Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий предоставления услуг (приложение №1);
- Предложения на 2022 год по улучшению качества предоставляемых услуг по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в 2021 году (приложение №2);
- Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году (приложение №3).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности первого заместителя министра культуры и туризма Республики Тыва Хертэк С.С.

Министр

В. Чигжит