



Директор ТРДБ С. Б. Лопсан
 «УТВЕРЖДАЮ»
 им. К.И. Чуковского
 «27» августа 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Примечание
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1. Привести в соответствие требованиям приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» свои официальные сайты с учетом создания отдельного раздела «Часто задаваемые вопросы», а также мобильной версии сайтов.	Разместить на официальном сайте отдельный раздел «Часто задаваемые вопросы», а также мобильную версию сайта	сентябрь-октябрь 2021 г.	Ооржак Д.В.			
2. Повысить комфортность условий оказываемых услуг	Установить навигацию внутри помещения библиотеки Разместить на официальном сайте организации раздел «Спроси библиотекаря»	I квартал 2022 г. сентябрь-октябрь 2021 г.	Чавырык О.В. Даваа Ш.Д. Ооржак Д.В.			
3. Рекомендовать обследуемым организациям культуры повысить доступность своих услуг для инвалидов и маломобильных категорий граждан.	На стоянке для автотранспортных средств обеспечить выделение мест для инвалидов;	октябрь 2021 г.	Чавырык О.В. Даваа Ш.Д.			

	Установить адаптированные расширенные дверные проемы	2022-2024 гг.				
	Установить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	2022-2024 гг.				
	Волонтерам и сотрудникам оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях библиотеки и на прилегающей территории	постоянно	Амырмит О.Д.			
4. Рекомендовать обследуемым организациям культуры повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций культуры при контакте с получателями услуг.	Всем сотрудникам соблюдать «Профессиональную этику библиотекаря», всему персоналу пройти обучающие курсы	сентябрь-декабрь 2021 г.	Монгуш А.Х.			