



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ

ПРИКАЗ

№ 912

«до» 26 августа 2024г.

г. Кызыл

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

В соответствии с пунктом 5.2 Положения Министерства культуры Республики Тыва, утверждённого постановлением Правительства Республики Тыва от 19 октября 2012 года № 576, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2024 год (далее – план мероприятий), основанный на аналитическом отчете – 2024 года (прилагается).

2. Директорам ГБУ «Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Тыва» (Эртинэ И.А.), ГБУ «Национальный музей им. Алдан-Маадыр Республики Тыва» (Бичелдей К.А.), ГАУ «Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова» (Салчак Ш.А.), ГБУ «Тувинская республиканская детская библиотека им. К.И. Чуковского» (Лопсан С.Б.) устранить недостатки согласно плану мероприятий (прилагается).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

В.С. Чигжит

Утвержден
приказом Министерства культуры
Республики Тыва
от «10» августа 2024 года № 912

ПЛАН⁵

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Сайты и стенды учреждений необходимо оформить в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.						
1.1.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	1) На сайте необходимо создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его дальнейшее наполнение. 2) На стенде необходимо разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.	Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Тыва (Эртинэ И.А.)		
1.2.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	1) На сайте необходимо создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его дальнейшее наполнение. 2) На стенде необходимо разместить дату создания организации, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты (организации и учредителя), информацию о результатах	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.	Национальный музей им. Алдан-Маадыр Республики Тыва (Бичелдей К.А.)		

		независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.				
1.3.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	1) На сайте необходимо создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его дальнейшее наполнение; создать анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее; разместить дату создания организации, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты (организации и учредителя); разместить копию устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации, назначении руководителя; ФИО и должности руководителей; режим работы; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации; информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации. 2) На стенде необходимо разместить дату создания организации, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты (организации и учредителя); ФИО, должности руководителей, их контактные телефоны; график работы организации; виды	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.	Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова (Салчак Ш.А.)		

		предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг; информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
(недостатки отсутствуют)						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.						
3.1.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	1. Установить сменные кресла-коляски; 2. Установить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.	Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Тыва (Эртинэ И.А.)		
3.2.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	1. Установить сменные кресла-коляски; 2. Дублирование надписей в помещении, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.	Национальный музей им. Алдан-Маадыр Республики Тыва (Бичелдей К.А.)		

		(инструктирование).				
3.3.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. Установить сменные кресла-коляски; 3. Установить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 4. Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5. Дублирование надписей в помещении, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 7. Помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).		Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова (Салчак Ш.А.)		
3.4.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. Установить в помещении адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 3. Установить сменные кресла-коляски; 4. Установить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 5. Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Со 2 сентября по 27 декабря 2024 г.			

		звуковой и зрительной информации; 6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
(недостатки отсутствуют)						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
(недостатки отсутствуют)						

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо представить всю необходимую информацию в сети «Интернет», в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с предложениями по устранению недостатков, указанных в III разделе таблицы. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.