

**Рекомендации общественного совета
 краевым государственным и муниципальным организациям
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными
 и муниципальными организациями культуры
 в 2025 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	<p>Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ;</p> <p>продолжить деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг;</p> <p>установить эффективное взаимодействие с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».</p>	Руководители краевых государственных и муниципальных организаций культуры, прошедших оценку в 2025 году
2.	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций, планы финансово-хозяйственной деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стенах в помещениях филиалов</p>	
3.	<p>По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры (при Министерстве культуры Алтайского края) результатов независимой оценки качества:</p> <p>а) разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» актуальную информацию об итогах проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры до 30.12.2025 года;</p> <p>б) разработать и утвердить планы по улучшению качества условий предоставления услуг организациями культуры и разместить их на официальных сайтах разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» до 30 января 2026 года;</p>	

4.	<p>Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды.</p>	
5.	<p>Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации.</p>	
6.	<p>По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>	
7.	<p>Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p>	
8.	<p>Обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»</p>	Руководители краевых государственных и муниципальных организаций культуры, расположенных в зданиях, относящихся к объектам культурного наследия, прошедших оценку в 2025 году