



Банк России



«Правила безопасности»

**Финансовая
грамотность**

A decorative background element consisting of several green leaves on thin branches, positioned behind the central text box.

**Не экономьте на SMS-уведомлениях
о платежах и переводах с вашей
карты
– это малая цена за спокойствие!**

A decorative element consisting of several green leaves on thin brown stems, positioned at the top and bottom of the central text box.

**Никому не сообщайте PIN-код!
Не записывайте ваш PIN-код на карту!**



Безопасное использование банковских карт. Банкомат

- ✓ Проверьте, нет ли посторонних устройств
- ✓ Банкоматы внутри отделения банка безопаснее
- ✓ Прикрывайте рукой вводимый PIN-код
- ✓ Сохраняйте чек, полученный в банкомате
- ✓ Сверяйте все платежи с банковской выпиской



Безопасное использование банковских карт. Магазин/кафе

- ✓ Следите, чтобы никто не смотрел, как вы вводите PIN-код.
- ✓ При оплате в магазине/кафе не выпускайте банковскую карточку из рук, оплачивайте счет на кассе самостоятельно



Чтобы украсть деньги, мошенникам надо узнать

- ✓ номер вашей карты
- ✓ имя и фамилию владельца
- ✓ срок действия
- ✓ PIN – код
- ✓ код проверки подлинности карты
- ✓ одноразовый пароль (sms-сообщение для подтверждения платежа)

Ваша персональная информация

Мошенник может снять все деньги с карты

Мошенник может оплачивать вашей картой свои покупки в интернете

Мошенник может войти в интернет-банк и получить доступ к вашим счетам



Вам пришло сообщение от «банка»

- ✓ Не паникуйте!
- ✓ Настоящие банки обычно присылают уведомления с одного и того же номера
- ✓ Не перезванивайте по незнакомому номеру
- ✓ Позвоните в банк и выясните, действительно ли звонок был из банка
- ✓ Либо обратитесь в ближайшее отделение к сотрудникам вашего банка



Вам звонят из «госучреждения»

- ✓ Не торопитесь!
- ✓ Не следуйте указаниям и не оплачивайте ничего
- ✓ Не давайте персональные данные
- ✓ Обратитесь в учреждение лично или по телефону, найденному в официальных источниках



Вам звонит «покупатель» по объявлению о продаже

- ✓ Не сообщайте свои персональные данные и сведения о карте по телефону никому, тем более незнакомым людям
- ✓ Не используйте пенсионный счет для осуществления платежей при покупках или переводах денежных сумм.



Вам пришло письмо или уведомление

- ✓ Не спешите связываться с контактным лицом, указанным в письме, – Банк России не пишет подобных писем
- ✓ Обратитесь в правоохранительные органы



Мошенники списали деньги с вашей банковской карты

1. Позвоните в банк и заблокируйте карту
2. Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету
3. Напишите заявление о несогласии с операцией
4. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме
5. Обратитесь полицию с заявлением о хищении

A photograph of a branch with several bright green, serrated leaves. The branch is positioned horizontally across the upper half of the image, with some leaves extending downwards. The leaves are set against a plain white background.

**Доверять хорошо,
слишком доверять - опасно**



Мошенничество

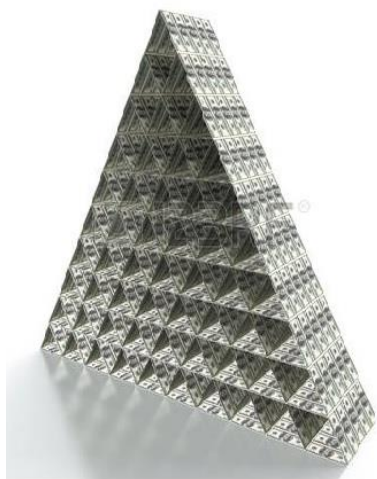
Самые распространенные способы мошенничества:

- ✓ финансовые пирамиды;
- ✓ телефонное мошенничество;
- ✓ навязывание «услуг», «уникальных» товаров, «бесплатных» процедур.



Финансовые пирамиды

Вам предлагают вложить деньги под невероятно высокие проценты!



Мошенническая схема получения дохода, известная сотни лет

Финансы поступают за счет постоянного привлечения новых участников

Организаторы скрываются с деньгами обманутых вкладчиков



Как не спутать кредитный потребительский кооператив с пирамидой

- ✓ Проверяйте название
- ✓ Изучите документы
- ✓ Найдите в справочнике финансовых организаций на сайте Банка России
- ✓ Не стройте пирамиды
- ✓ Опасайтесь агрессивной рекламы



Если вы стали жертвой пирамиды

1. **Не молчите** - иначе жертв станет больше
2. **Составьте письменную претензию** в адрес компании и потребуйте вернуть деньги
3. **Обратитесь в полицию**, если деньги не вернут
4. **Готовьте доказательства** (договор, выписку по банковскому счету, приходный кассовый ордер)
5. **Действуйте сообща** с другими жертвами, составьте коллективный иск



Куда еще обратиться с жалобой?

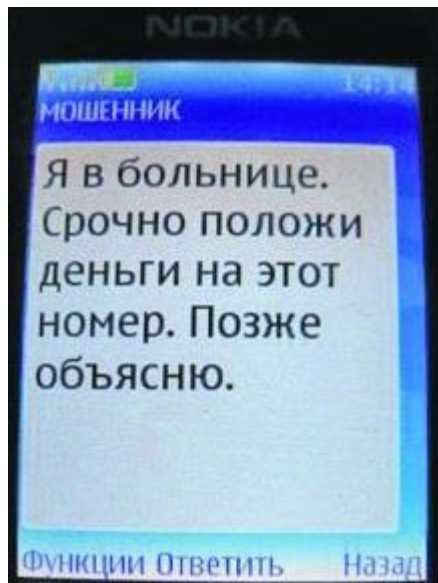
В Банк России
через интернет приемную на сайте [cbr.ru](https://www.cbr.ru)

и в общественные организации:

- ✓ «За права заемщиков»
- ✓ Конфедерация обществ потребителей
- ✓ Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров



Вы получили тревожное SMS-сообщение от родственника

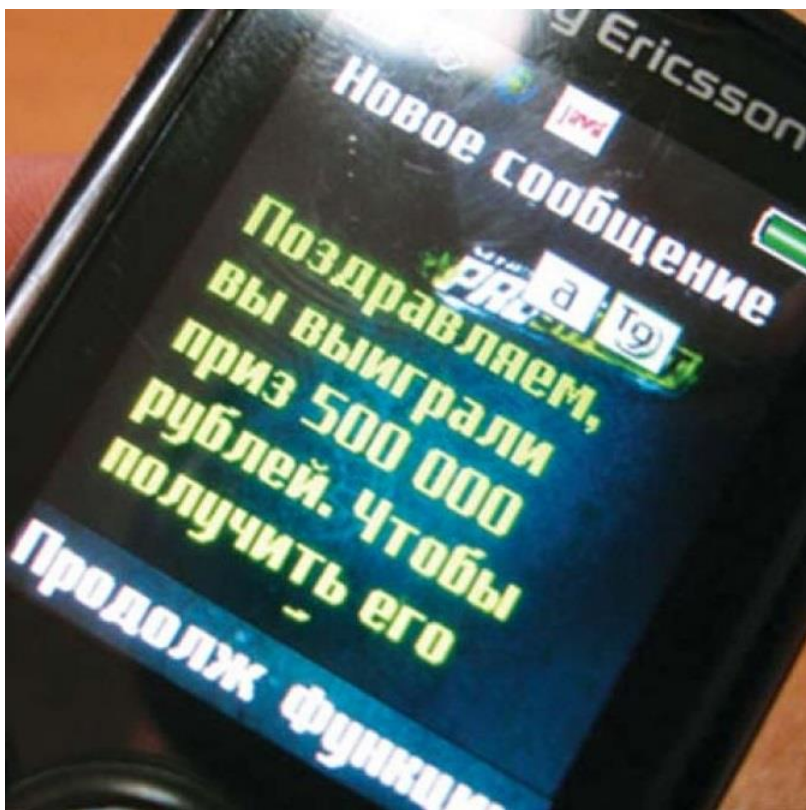


- ✓ Не спешите отдавать деньги.
- ✓ Попробуйте выяснить детали.
- ✓ Перезвоните близкому, от имени которого обращаются злоумышленники.

Злоумышленники часто совершают звонки в крайне неудобное время - например, ночью



Вы получили звонок о «выигрыше»



✓ Не перечисляйте деньги!



**Бесплатный сыр бывает
только в мышеловке!**



Вам звонит «сотрудник поликлиники»

- обследование и лечение на дому
- «чудодейственные» лекарства
- медицинские приборы

✓ Не соглашайтесь и не оплачивайте ничего!

**Обратитесь лично к врачу поликлиники, а
лекарства и медтехнику приобретайте у
официальных продавцов**



Вам звонят «работники собес»

Начислена ежегодная выплата или компенсация и для выплаты (якобы) нужно сообщить номер банковской карты и код доступа...

- ✓ Не сообщайте свои персональные данные и сведения о карте по телефону!



Навязывание услуг, не связанное с мошенничеством

Вам звонит оператор настоящего банка и делает эксклюзивное предложение...

- ✓ Запишите все условия
- ✓ Примите взвешенное решение, оценив, действительно ли это будет для вас выгодно



Манипуляции у вас дома

Мошенники обманывают пожилых людей, представляясь социальными работниками...

**Посторонние люди не должны
попадать к вам в дом!**



Как уберечься от мошенничества

- 1. Не верьте безоговорочно даже «солидным организациям»**
- 2. Не спешите и задавайте вопросы**
- 3. Если поверили, спросите ФИО, должность и контактный телефон для подстраховки**
- 4. Не покупайте на дому**
- 5. Не принимайте поспешных решений, не переводите никому деньги**

A photograph of a branch with several bright green, serrated leaves. The branch is positioned horizontally across the upper half of the image. A semi-transparent green rectangular box with rounded corners is overlaid on the lower half of the image, containing the text.

Кто предупрежден – тот вооружен!