



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
краевыми государственными и муниципальными организациями культуры
Алтайского края.

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Термины и определения	3
Нормативно-правовые основания	3
Объект исследования.....	5
Инструментарий и методология.....	8
Форма №1 Оценка официального сайта организации.....	9
Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг	11
Форма № 3 Анкета получателя услуг.....	13
Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	14
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	20
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	72
Ранжированный итоговый рейтинг	77
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»	79
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»	81
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов».....	83
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: Ошибка! Источник ссылки не найден. «Доброжелательность, вежливость работников учреждения».....	85
Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
Замечания, выявленные по результатам независимой оценки.....	92
Предложения для улучшения качества предоставления услуг.	120

ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей услуг
Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели услуг – все посетители учреждений культуры.
НОК – независимая оценка качества.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайского края проведена независимая оценка в отношении 49 организаций культуры – юридических лиц (включая их филиалы и структурные подразделения). Все работы выполнены в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации

от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг/Справочные материалы» по адресу:
<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>.

Объект исследования

Объектом исследования в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры выступили 49 организаций культуры с филиалами, расположенные на территории Алтайского края. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	80185	673	0,8
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	32222	1599	5,0
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	120003	689	0,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	61110	646	1,1
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	307023	767	0,2
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	72350	603	0,8
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	20158	860	4,3
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	57200	719	1,3
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	286103	673	0,2
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	117712	848	0,7
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	32755	624	1,9
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	4000	637	15,9
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	3500	600	17,1
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	32946	669	2,0
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	43400	637	1,5
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	64011	615	1,0
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	13700	617	4,5
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	29423	622	2,1
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	478455	761	0,2
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	15501	880	5,7
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	295182	750	0,3
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	7601	604	7,9

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	359649	700	0,2
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	55389	663	1,2
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	128002	802	0,6
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	8560	625	7,3
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	263634	639	0,2
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	16341	686	4,2
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	12620	654	5,2
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	203238	632	0,3
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	243904	648	0,3
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	162338	776	0,5
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	19183	676	3,5
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	360376	618	0,2
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	159610	608	0,4
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	307310	659	0,2
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	14120	645	4,6
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	250195	601	0,2
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	85326	696	0,8
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	9116	632	6,9
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	184539	645	0,3
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	133821	696	0,5
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	205420	633	0,3
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр	8981	615	6,8

№ п.п.	Организация	Количество посещений за год	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Доля опрошенных
	Целинного района»			
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	145531	605	0,4
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	110376	657	0,6
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	78481	662	0,8
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	106000	909	0,9
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	70000	658	0,9
Общая доля выборочной совокупности		5876600	34133	0,58

Инструментарий и методология

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информацию по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся их опрос, который осуществлялся в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт) и на сервисах официального сайта («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры (далее - «официальный сайт организации культуры»), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, а также Министерства культуры Алтайского края, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организации Исполнителя);

2) интервьюирование получателей услуг на специализированном сервисе от оператора проведения независимой оценки «Тестограф».

В анкетировании приняли участие 34133 человек. По причине некорректного отображения результатов на сайте bus.gov.ru, приобщить полученные данные к анализу не представляется возможным.

Анализ официальных сайтов организаций культуры проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Информация о комфортности предоставления услуг, доступности для лиц с ограниченными возможностями и соответствии информации на информационном стенде внутри организации была собрана посредством личных визитов в 20% организаций с фотофиксацией исследуемых показателей. Данные по остальным организациям были собраны удаленно посредством специализированного сервиса «Тестограф», на странице которого руководители организаций и филиалов (структурных подразделений) предоставили ответы, заполнив соответствующий бланк.

Личные визиты были совершены в:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий» * г. Барнаул;
- Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»» *;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» * г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул;
- Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки» *;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Бийский городской драматический театр» *;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр» г. Бийск.

Форма №1 Оценка официального сайта организации

Бланк соответствия содержания официального сайта организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов

Перечень информации на официальном сайте организации в сети "Интернет"		
Общая информация об организациях культуры, включая филиалы и структурные подразделения (при их наличии):		
1	полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;	+/-
2	дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);	+/-
3	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);	+/-
4	структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	+/-
5	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	+/-
Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии): сведения о видах предоставляемых услуг;		
1	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;	+/-
2	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	+/-

3	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	+/-
4	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-
5	информация о планируемых мероприятиях;	+/-
6	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	+/-
Иная информация:		
1	информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-
2	информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	+/-
3	информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	+/-
4	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	+/-

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
1.2	Телефон	1	2
	Электронная почта	1	2
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее или QR-кода)	1	2

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг

Бланк соответствия содержания информационных стендов организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
I. Общая информация об организации культуры	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
Режим, график работы организации культуры	+
II. Информация о деятельности организации культуры	+
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *
III. Информация о независимой оценке качества	+
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
Всего	10 (8*)

№ показателя	Параметры показателя	Наличие	Отсутствие
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	2
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2

	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	2
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

Форма № 3 Анкета получателя услуг

1. Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да

2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

1. Да

2. Нет

5. Комфортно ли Вам находиться в данной организации? (есть сидячие места; есть указатели и подписи на кабинетах; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры)

1. Да

2. Нет

6. Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да

2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг?

1. Да

2. Нет

10. Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №12)

11. Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

1. Да

2. Нет

12. Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

1. Да

2. Нет

13. Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Есть ли у Вас пожелания и предложения к работе оцениваемой организации?

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}} + I_{\text{норм}}}{3} \times 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, (1.2), \text{ где:}$$

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P = \frac{Y}{Y + U}$$

, где:

$U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$, (2.1), где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги не применяется в организациях культуры.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P = \frac{Y}{Y + U}$$

, где:

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($P_{\text{орг.дост}}$) определяется по формуле:

$$P = T \cdot C, (3.1)$$

, где:

$T_{\text{орг.дост}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг.дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($P_{\text{услуг.дост}}$) определяется по формуле:

$$P = T \cdot C, (3.2)$$

, где:

$T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$S_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \frac{U_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}}$$

, где:

$U_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$C_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \frac{U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}}{C_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$C_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($P_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}} = \frac{U_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}}}{C_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{уд}}^{\text{показ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$C_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \frac{U_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}}{C_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \frac{U_{\text{орг.усл.уд}}}{Ч_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}}$$

, где:

$U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \frac{\sum_{m=1}^M K_n^m}{M}$$
, где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^m = \frac{\sum_{i=1}^I S_{ni}^m \cdot W_i^m}{\sum_{i=1}^I W_i^m}$$

$$S_{ni}^m = \frac{\sum_{j=1}^J S_{nij}^m \cdot W_{ij}^m}{\sum_{j=1}^J W_{ij}^m}$$

$$S_{nij}^m = \frac{\sum_{k=1}^K S_{nijk}^m \cdot W_{ijk}^m}{\sum_{k=1}^K W_{ijk}^m}$$

$$S_{nijk}^m = \frac{\sum_{l=1}^L S_{nijkl}^m \cdot W_{ijkl}^m}{\sum_{l=1}^L W_{ijkl}^m}$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \frac{\sum_{n=1}^N S_n^{ou}}{N^{ou}}$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} - показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте

Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \frac{\sum_{i=1}^V S^u_i}{V}$$
, где:

S^o - показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - "результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы") рассчитывается по формуле:

$$S^u = \frac{\sum_{i=1}^{Q_u} S^{ou}_i}{Q_u}$$
, где:

S^u - показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \frac{\sum_{i=1}^R S^u_i}{R}$$
, где:

S^r - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R - количество субъектов Российской Федерации.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_{2,4,5n} = (K_{1n} + K_{3n}) / 2$ в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н (ред. от 20.08.2024) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному показателю оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по показателю 1.1

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий» * г. Барнаул	10	10	100	10	11	91	95,5
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город» *	10	10	100	11	11	100	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	9	10	90	10	11	91	90,5
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	9	10	90	11	11	100	95,0
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	9	10	90	11	11	100	95,0
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	9	10	90	8	11	73	81,4
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	10	10	100	9	11	82	90,9
8	МБУ «Бийский городской драматический театр» *	10	10	100	3	11	27	63,6
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	10	10	100	9	11	82	90,9
10	МБУ «Бийский краеведческий	7	10	70	10	11	91	80,5

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
	музей им. В.В.Бианки»*							
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	10	10	100	10	11	91	95,5
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	10	10	100	11	11	100	100
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	10	10	100	6	11	55	77,3
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	10	10	100	8	11	45	72,7
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	10	10	100	5	11	73	86,4
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	10	10	100	11	11	100	100
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	10	10	100	11	11	100	100
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	10	10	100	11	11	100	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	10	10	100	11	11	100	100
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	10	10	100	11	11	100	100
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	10	10	100	11	11	100	100
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	10	10	100	8	11	73	86,4
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	6	10	60	7	11	64	61,8
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	9	10	90	9	11	82	85,9
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	4	10	40	11	11	100	70,0

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	10	10	100	9	11	82	90,9
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	9	10	90	7	11	64	76,8
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	10	10	100	8	11	73	86,4
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	10	10	100	10	11	91	95,5
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	10	10	100	10	11	91	95,5
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	10	10	100	10	11	91	95,5
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	10	10	100	10	11	91	95,5
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	10	10	100	11	11	100	100
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	9	10	90	7	11	64	76,8
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	7	10	70	11	11	100	85,0
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	10	10	100	9	11	82	90,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	9	10	90	7	11	64	76,8
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского	10	10	100	8	11	73	86,4

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
	района							
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	10	10	100	8	11	73	86,4
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	10	10	100	8	11	73	86,4
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	10	10	100	8	11	73	86,4
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	10	10	100	8	11	73	86,4
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	10	10	100	8	11	73	86,4
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	10	10	100	8	11	73	86,4
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	7	10	70	7	11	64	66,8
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	100
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золоту- хина»* г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	100
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	100
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	10	10	100	11	11	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по показателю 1.2

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ» **	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее****	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	+	+	+	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	+	+	+	+	100
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	+	+	+	+	+	100
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	+	+	+	+	+	100
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	+	+	+	+	100
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	+	+	100
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	-	+	+	+	100
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	+	+	+	+	100
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки» *	+	+	+	+	-	100
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	+	+	+	+	+	100
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	+	+	+	100
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	+	+	+	+	+	100
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	100
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	+	+	+	+	+	100
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	100
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	100
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	+	+	+	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ» **	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее****	Итоговый балл
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	+	+	+	+	+	100
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	+	+	+	+	100
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	+	+	+	+	+	100
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	+	+	+	+	+	100
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	+	+	+	+	-	100
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	100
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	+	+	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	+	+	+	+	-	100
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	+	+	100
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	+	+	+	+	-	100
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	+	+	+	-	+	100
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	+	+	+	+	+	100
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	+	+	+	+	+	100
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	+	+	+	+	+	100
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	+	+	+	+	+	100
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	+	+	+	-	+	100
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Пospелихинского района	+	+	+	+	+	100
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	+	+	-	-	90
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	+	+	+	+	+	100
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	+	+	+	+	+	100
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	+	+	-	+	100
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	+	+	+	-	+	100

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ» **	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	+	+	+	+	+	100
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	-	-	90
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	+	+	+	+	+	100
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	+	+	+	+	-	100
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по показателю 1.3

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	663	663	100	655	649	99,1	99,6
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1226	1221	99,6	1309	1292	98,7	99,2
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	681	679	99,7	677	672	99,3	99,5
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	558	534	95,7	485	473	97,5	96,6
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	721	714	99	630	615	97,6	98,3
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	590	586	99,3	559	558	99,8	99,6
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	780	778	99,7	728	721	99	99,4
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	659	655	99,4	624	620	99,4	99,4
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	638	613	96,1	630	603	95,7	95,9
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	803	793	98,8	747	743	99,5	99,2
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	616	616	100	618	615	99,5	99,8
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	579	567	97,9	508	484	95,3	96,6
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	568	566	99,6	477	475	99,6	99,6
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	600	597	99,5	580	576	99,3	99,4
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	636	635	99,8	634	634	100	99,9
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	551	549	99,6	555	549	98,9	99,3
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	574	574	100	560	558	99,6	99,8
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	524	524	100	515	514	99,8	99,9
19	МБУК «Городской Дом культуры города	716	715	99,9	693	689	99,4	99,7

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
	Славгорода*							
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	859	858	99,9	826	825	99,9	99,9
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	702	696	99,1	554	552	99,6	99,4
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	546	543	99,5	488	481	98,6	99,1
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	674	673	99,9	673	670	99,6	99,8
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	613	594	96,9	544	535	98,3	97,6
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	705	688	97,6	674	660	97,9	97,8
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	591	591	100	586	586	100	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	605	602	99,5	577	567	98,3	98,9
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	654	653	99,8	630	629	99,8	99,8
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	619	606	97,9	601	580	96,5	97,2
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	594	591	99,5	531	488	91,9	95,7
31	МБУК «Курьинский многофункциональный	534	521	97,6	485	468	96,5	97,1

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
	культурный центр» Курьинского района							
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	741	739	99,7	692	670	96,8	98,3
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	650	649	99,8	570	568	99,6	99,7
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	555	549	98,9	494	490	99,2	99,1
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	586	583	99,5	510	509	99,8	99,7
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	617	608	98,5	550	543	98,7	98,6
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	604	602	99,7	569	568	99,8	99,8
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	537	534	99,4	459	443	96,5	98,0
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	549	537	97,8	484	470	97,1	97,5
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	473	469	99,2	402	401	99,8	99,5
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	635	634	99,8	619	618	99,8	99,8
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	684	681	99,6	652	651	99,8	99,7
43	МКУК «Усть-Пристанский	512	509	99,4	393	390	99,2	99,3

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
	многофункциональный культурный центр»							
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	611	611	100	604	602	99,7	99,9
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	457	450	98,5	387	385	99,5	99,0
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	614	613	99,8	625	620	99,2	99,5
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	557	556	99,8	640	636	99,4	99,6
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	757	738	97,5	882	866	98,2	97,9
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	613	613	100	636	632	99,4	99,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по показателю 2.1

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	-	+	+	+	+	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	-	-	+	+	+	+	100
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	+	+	+	+	100
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*								-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	+	+	+	+	+	+	100
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	+	+	+	+	+	+	+	100
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель»	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
	г. Заринск								
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	+	+	+	+	+	100
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	+	+	+	+	-	+	+	100
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	+	+	100
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*								-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	+	+	100
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск								-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	+	+	+	+	+	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	+	+	-	+	+	+	+	100
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	+	+	+	+	+	+	+	100
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	+	+	+	+	+	+	100
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	+	+	-	+	-	-	60
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	-	-	-	-	+	-	-	20
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	+	+	+	-	+	+	+	100
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	+	-	-	+	+	-	80

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	+	+	+	+	80
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	+	+	+	+	100
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	-	+	+	+	+	+	+	100
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	+	+	+	+	+	+	-	80
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	+	-	-	+	-	+	60
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	+	+	+	-	+	+	+	100
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	+	+	+	+	+	+	+	100
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100
36	МБУК «Многофункциональный	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
	культурный центр» Поспелихинского района								
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	+	+	+	+	+	+	100
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	-	+	+	-	+	+	+	100
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	+	+	+	+	+	+	+	100
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	+	+	+	+	+	+	+	100
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	+	+	+	+	+	+	+	100
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	-	+	-	+	80
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	-	-	+	-	+	-	-	60
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	+	+	-	-	60
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул								-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С.								-

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
	Золотухина» г. Барнаул								
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул								-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул								-

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов. Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по показателю 2.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	669	99,4
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1508	94,3
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	677	98,3
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	560	86,7
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	711	92,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	591	98
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	835	97,1
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	644	95,7
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	835	98,5
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	619	99,2
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	614	96,4
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	578	96,3
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	650	97,2
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	606	98,5
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	616	99
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	751	98,7
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	876	99,5
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	682	90,9
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	515	85,3
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	700	340	48,6
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	587	88,5
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	713	88,9

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	617	98,7
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	590	92,3
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	662	96,5
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	654	626	95,7
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	583	92,2
31	МБУК «Курынский многофункциональный культурный центр» Курынского района	648	599	92,4
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	536	69,1
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	656	97
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	540	87,4
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	581	95,6
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Пospelихинского района	659	593	90
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	642	99,5
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	565	94
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	579	83,2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	621	98,3
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	99,8
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	684	98,3
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	625	98,7
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	612	99,5
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	592	97,9
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному** показателю – **100 баллов**. Итоговые баллы показателю представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по показателю 3.1

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	+	+	+	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	-	+	-	-	20
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	-	-	-	-	+	20
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	+	-	+	-	+	40
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	+	-	+	-	-	40
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	+	+	+	-	-	60
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	+	+	+	+	100
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	+	-	+	-	-	40
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	-	-	-	-	-	0
11	МБУК «Городской Дом	+	+	-	-	-	40

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
	культуры «Строитель» г. Заринск						
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	+	+	-	-	-	40
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	-	-	-	+	-	20
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	-	-	+	+	-	40
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	+	+	-	+	+	80
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	+	-	-	-	-	20
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	+	+	+	+	+	100
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	-	-	-	-	-	0
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	-	-	-	+	-	20
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	-	-	-	+	-	40
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	-	-	+	+	-	60
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	-	-	-	-	0
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	-	-	+	-	-	20
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	-	-	-	-	-	20

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	-	-	20
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	+	-	+	-	-	20
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	-	-	0
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	+	+	+	-	+	40
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	-	-	-	-	-	0
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	-	-	-	-	-	20
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	-	-	-	-	-	20
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	-	-	-	-	0
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	-	-	-	-	-	20
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	-	+	-	-	-	40
35	МБУК «Павловский многофункциональный	-	-	-	-	-	0

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
	центр культуры»						
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	-	+	+	-	-	40
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	+	-	-	-	-	20
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	-	-	-	-	-	20
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	-	-	-	-	-	20
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	+	-	+	+	-	60
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	-	-	+	+	-	40
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	-	-	-	-	-	20
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	-	-	20
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	-	-	-	-	-	20
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	-	-	20
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М.	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
	Шукшина»* г. Барнаул						
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	-	+	+	+	80
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	+	+	+	+	+	100

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы показателю представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по показателю 3.2

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
-----------	-------------	---	--	---	---	---	---	---------------

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	-	+	-	+	+	-	60
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	+	+	-	+	+	+	100
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	+	-	-	+	+	+	80
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	-	-	-	+	+	+	80
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	-	-	-	+	-	-	20
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	-	-	-	+	-	+	40
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	-	-	-	+	+	+	60
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	+	+	+	+	+	+	100
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	-	-	-	+	-	+	60
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	-	-	-	+	-	+	40
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	-	+	-	+	+	+	80
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	-	+	-	+	+	+	80
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	-	+	-	+	-	-	40
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	-	-	+	+	+	+	80
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	-	-	-	+	-	-	20
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	-	+	-	+	-	-	40
17	МБУК «Театр кукол имени	+	+	-	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	А.К. Брахмана» г. Рубцовск							
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	+	+	-	+	-	-	60
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	-	-	+	+	-	-	40
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	-	-	+	+	-	+	60
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	+	-	+	+	+	+	100
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	-	-	-	+	-	-	40
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	-	-	-	+	-	-	20
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	-	-	-	+	-	-	40
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	-	+	-	+	-	-	40
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	-	-	-	+	-	-	40
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр»	-	-	-	+	+	+	60

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	Зонального района							
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	-	-	-	+	-	+	40
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	-	-	-	+	-	-	40
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	-	-	-	+	-	-	20
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	-	-	-	+	-	+	40
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	-	+	+	+	-	+	80
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	-	-	-	+	-	+	40
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	-	-	-	+	-	-	40
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	-	-	-	+	+	+	60
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	-	-	-	+	-	-	20
38	МБУК «Многофункциональный	-	-	-	+	-	+	40

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	культурный центр» Советского района							
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	-	-	-	+	+	+	60
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	-	-	-	+	+	+	60
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	-	+	-	+	+	+	60
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	-	+	-	+	+	+	60
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	+	-	+	40
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	-	-	-	+	-	-	40
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	-	-	-	+	-	-	20
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	-	-	-	+	+	+	60
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	+	-	+	+	-	+	80
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	-	+	-	+	+	+	80
49	КАУ «Алтайский	-	+	+	+	+	+	100

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
	государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул							

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по показателю 3.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	208	206	99
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	143	128	89,5
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	57	55	96,5
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	126	113	89,7
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	143	142	99,3
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	111	111	100
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	65	62	95,4
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	59	50	84,7
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	115	103	89,6
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	252	243	96,4
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99	97	98

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	125	117	93,6
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	92	90	97,8
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	81	76	93,8
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	357	345	96,6
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	52	50	96,2
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	59	56	94,9
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	87	87	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	82	80	97,6
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	108	106	98,1
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	84	74	88,1
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	127	122	96,1
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	71	62	87,3
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	127	119	93,7
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	142	128	90,1
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	81	79	97,5
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	57	51	89,5
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	133	131	98,5
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	88	84	95,5
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	67	62	92,5
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный	97	85	87,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	центр» Курьинского района			
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99	85	85,9
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	117	115	98,3
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	88	84	95,5
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	97	97	100
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Пospelихинского района	98	89	90,8
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	137	132	96,4
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	121	118	97,5
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	157	146	93
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	88	83	94,3
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	65	57	87,7
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	79	77	97,5
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	101	100	99
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	14	11	78,6
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	62	58	93,5
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	76	70	92,1
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	84	80	95,2
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	57	43	75,4
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	68	65	95,6

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по показателю 4.1

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	672	99,9
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1575	98,5
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	686	99,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	628	97,2
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	753	98,2
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	99,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	851	99
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	640	95,1
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	623	99,8
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	625	98,1
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	593	98,8
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	664	99,3
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	608	98,9
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	753	98,9
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	876	99,5
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	739	98,5
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	597	98,8
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	698	99,7
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	656	98,9
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	790	98,5
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	599	93,7
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	684	99,7
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	654	628	96
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	632	626	99,1
31	МБУК «Курынский многофункциональный культурный центр» Курынского района	648	638	98,5

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	772	99,5
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	673	99,6
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	609	98,5
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	598	98,4
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	657	99,7
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	99,7
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	600	99,8
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	679	97,6
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	625	98,9
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	645	100
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	695	99,9
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	632	99,8
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	615	100
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	605	100
46	КАУ «Алтайский краевой театр			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по показателю 4.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	672	99,9
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1583	99
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	687	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	628	97,2
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	759	99
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	99,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	858	99,8
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	651	96,7
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель»	624	622	99,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	г. Заринск			
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	624	98
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	593	98,8
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	667	99,7
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	608	98,9
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	759	99,7
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	871	99
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	742	98,9
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	602	99,7
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	699	99,9
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	646	97,4
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	786	98
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	100
27	МБУК «Культурно- информационный центр» Змеиногорского района	639	623	97,5
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	684	99,7
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»»	654	634	96,9

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	Ключевского района			
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	632	624	98,7
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	648	642	99,1
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	772	99,5
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	670	99,1
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	612	99
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	603	99,2
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	655	99,4
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	645	100
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	598	99,5
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	691	99,3
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	631	99,8
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	99,8
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	695	99,9
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	631	99,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	615	100
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	604	99,8
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по показателю 4.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	671	671	100
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1544	1541	99,8
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	687	685	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	619	617	99,7
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	748	747	99,9
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	600	599	99,8
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	845	843	99,8

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	671	651	97
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	822	816	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	622	622	100
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	615	605	98,4
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	590	586	99,3
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	662	661	99,8
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	607	606	99,8
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	614	614	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	754	751	99,6
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	875	875	100
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	723	720	99,6
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	565	564	99,8
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	694	693	99,9
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	633	627	99,1
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	772	759	98,3
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	622	621	99,8
27	МБУК «Культурно-	611	601	98,4

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	информационный центр» Змеиногорского района			
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	684	684	100
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	634	622	98,1
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	611	609	99,7
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	633	627	99,1
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	764	759	99,3
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	656	654	99,7
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	591	590	99,8
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	591	590	99,8
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	643	639	99,4
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	640	640	100
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	587	586	99,8
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	674	672	99,7
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	605	603	99,7
41	МБУК	644	644	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	«Многофункциональный культурный центр» Табунского района			
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	695	695	100
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	630	628	99,7
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	615	100
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	599	597	99,7
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по показателю 5.1

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий» * г. Барнаул	673	672	99,9
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город» *	1599	1584	99,1
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	688	99,9
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	609	94,3
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	760	99,1
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	601	99,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	856	99,5
8	МБУ «Бийский городской драматический театр» *			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	649	96,4
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки» *	848	846	99,8
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	624	100
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	627	98,4
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	587	97,8
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	665	99,4
15	МБУК «Рубцовский драматический театр» *			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	612	99,5

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	621	99,8
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	756	99,3
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	873	99,2
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	740	98,7
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	600	99,3
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	695	99,3
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	641	96,7
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	789	98,4
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	629	98,4
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	682	99,4
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	654	637	97,4
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	632	625	98,9
31	МБУК «Курынский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	648	638	98,5
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	770	99,2
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского	676	674	99,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
	района»			
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	611	98,9
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	601	98,8
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	647	98,2
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	99,7
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	592	98,5
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	684	98,3
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	628	99,4
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	644	99,8
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	695	99,9
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	630	99,5
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	614	99,8
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	604	99,8
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по показателю 5.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий» * г. Барнаул	673	670	99,6
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1550	96,9
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	686	99,6
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	585	90,6
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	747	97,4
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	598	99,2
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	855	99,4
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	636	94,5
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	831	98
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	622	99,7
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	628	98,6
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	591	98,5
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	653	97,6
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	609	99
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	612	98,4
19	МБУК «Городской Дом	761	750	98,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	культуры города Славгорода*			
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	873	99,2
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	726	96,8
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	590	97,7
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	693	99
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	636	95,9
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	779	97,1
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	624	99,8
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	622	97,3
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	679	99
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	654	624	95,4
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	632	620	98,1
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	648	626	96,6
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	765	98,6
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	673	99,6
34	МБУК	618	590	95,5

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	«Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»			
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	603	99,2
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	652	98,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	643	99,7
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	593	98,7
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	677	97,3
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	629	99,5
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	645	100
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	693	99,6
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	630	99,5
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	613	99,7
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	597	98,7
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			-
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	театр» г. Барнаул			
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному показателю – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по показателю 5.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	673	668	99,3
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	1599	1559	97,5
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	689	687	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	646	597	92,4
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	767	757	98,7
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	603	595	98,7
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	860	856	99,5
8	МБУ «Бийский городской драматический театр»*			-
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	673	641	95,2
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	848	842	99,3
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	624	620	99,4
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	637	631	99,1
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	600	586	97,7
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	669	667	99,7
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	615	610	99,2
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск			-
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	622	622	100
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	761	754	99,1
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	880	874	99,3
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	750	735	98
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	604	594	98,3
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	700	684	97,7
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	663	647	97,6
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	802	789	98,4
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	625	625	100
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	639	624	97,7
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	686	682	99,4
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	654	634	96,9
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	632	620	98,1
31	МБУК «Курийнский многофункциональный культурный центр» Курийнского района	648	634	97,8

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	776	773	99,6
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	676	668	98,8
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	618	595	96,3
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	608	600	98,7
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	659	650	98,6
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	645	642	99,5
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	601	586	97,5
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	696	680	97,7
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	632	627	99,2
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	645	641	99,4
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	696	682	98
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	633	631	99,7
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	615	612	99,5
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	605	594	98,2
46	КАУ «Алтайский краевой театр			-

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
	драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул			
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул			-
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул			-
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул			-

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий» * г. Барнаул	96,3	95,5	100,0	99,6	98,5	100,0	99,4	99,7	100,0	60,0	99,0	83,7	99,9	99,9	100,0	99,9	99,9	99,6	99,3	99,5
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город» *	98,1	100,0	100,0	99,2	99,7	100,0	94,3	97,2	100,0	100,0	89,5	96,9	98,5	99,0	99,8	99,0	99,1	96,9	97,5	97,9
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	92,5	90,5	100,0	99,5	96,9	100,0	98,3	99,2	20,0	80,0	96,5	67,0	99,6	99,7	99,7	99,7	99,9	99,6	99,7	99,7
4	МБУ «Центр культуры города Белокуроха»	89,1	95,0	100,0	96,6	97,1	100,0	86,7	93,4	20,0	80,0	89,7	64,9	97,2	97,2	99,7	97,7	94,3	90,6	92,4	92,6
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	88,3	95,0	100,0	98,3	97,8	100,0	92,7	96,4	40,0	20,0	99,3	49,8	98,2	99,0	99,9	98,9	99,1	97,4	98,7	98,6
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	90,0	81,4	100,0	99,6	94,2	100,0	98,0	99,0	40,0	40,0	100,0	58,0	99,7	99,7	99,8	99,7	99,7	99,2	98,7	99,1
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	93,0	90,9	100,0	99,4	97,0	100,0	97,1	98,6	60,0	60,0	95,4	70,6	99,0	99,8	99,8	99,5	99,5	99,4	99,5	99,5
8	МБУ «Бийский городской драматический театр» *	92,1	63,6	100,0	99,4	88,9			92,1	100,0	100,0	84,7	95,4				92,1				92,1
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	89,6	90,9	100,0	95,9	95,6	100,0	95,7	97,9	40,0	60,0	89,6	62,9	95,1	96,7	97,0	96,1	96,4	94,5	95,2	95,4
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки» *	87,3	80,5	100,0	99,2	93,8	100,0	98,5	99,3	0,0	40,0	96,4	44,9	99,3	99,3	99,3	99,3	99,8	98,0	99,3	99,2
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	94,2	95,5	100,0	99,8	98,5	100,0	99,2	99,6	40,0	80,0	98,0	73,4	99,8	99,7	100,0	99,8	100,0	99,7	99,4	99,6
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	93,2	100,0	100,0	96,6	98,6	100,0	96,4	98,2	40,0	80,0	93,6	72,1	98,1	98,0	98,4	98,1	98,4	98,6	99,1	98,8
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	87,9	77,3	100,0	99,6	93,0	100,0	96,3	98,2	20,0	40,0	97,8	51,3	98,8	98,8	99,3	98,9	97,8	98,5	97,7	97,9
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	93	86,4	100,0	99,4	95,7	100,0	97,2	98,6	40,0	80,0	93,8	72,1	99,3	99,7	99,8	99,6	99,4	97,6	99,7	99,2

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4	72,7	100,0	99,9	91,8			76,4	80,0	20,0	96,6	61,0				76,4				76,4
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	89,6	100,0	100,0	99,3	99,7	100,0	98,5	99,3	20,0	40,0	96,2	50,9	98,9	98,9	99,8	99,1	99,5	99,0	99,2	99,3
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2	100,0	100,0	99,8	99,9			99,2	100,0	100,0	94,9	98,5				99,2				99,2
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	90,6	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	99,0	99,5	0,0	60,0	100,0	54,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	98,4	100,0	99,6
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	89,8	100,0	100,0	99,7	99,9	100,0	98,7	99,4	20,0	40,0	97,6	51,3	98,9	99,7	99,6	99,4	99,3	98,6	99,1	99,1
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	92,8	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	99,5	99,8	40,0	60,0	98,1	65,4	99,5	99,0	100,0	99,4	99,2	99,2	99,3	99,3
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,3	100,0	100,0	99,4	99,7	100,0	90,9	95,5	60,0	100,0	88,1	84,4	98,5	98,9	99,6	98,9	98,7	96,8	98,0	98,0
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	82,2	86,4	100,0	99,1	95,5	60,0	85,3	72,7	0,0	40,0	96,1	44,8	98,8	99,7	99,8	99,4	99,3	97,7	98,3	98,5
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	72,2	61,8	100,0	99,8	88,4	20,0	48,6	34,3	20,0	20,0	87,3	40,2	99,7	99,9	99,9	99,8	99,3	99,0	97,7	98,4
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	86,9	85,9	100,0	97,6	94,8	100,0	88,5	94,3	20,0	40,0	93,7	50,1	98,9	97,4	99,1	98,3	96,7	95,9	97,6	97,0
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	85,6	70,0	100,0	97,8	90,1	80,0	88,9	84,5	20,0	60,0	90,1	57,0	98,5	98,0	98,3	98,3	98,4	97,1	98,4	98,1
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	89,6	90,9	100,0	100,0	97,3	100,0	98,7	99,4	20,0	40,0	97,5	51,3	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	83,1	76,8	100,0	98,9	92,6	80,0	92,3	86,2	0,0	40,0	89,5	42,9	93,7	97,5	98,4	96,2	98,4	97,3	97,7	97,8

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	91,7	86,4	100,0	99,8	95,8	100,0	96,5	98,3	40,0	60,0	98,5	65,6	99,7	99,7	100,0	99,8	99,4	99,0	99,4	99,3
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	86,7	95,5	100,0	97,2	97,5	100,0	95,7	97,9	0,0	40,0	95,5	44,7	96,0	96,9	98,1	96,8	97,4	95,4	96,9	96,8
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	86,0	95,5	100,0	95,7	96,9	80,0	92,2	86,1	20,0	40,0	92,5	49,8	99,1	98,7	99,7	99,1	98,9	98,1	98,1	98,3
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	86,1	95,5	100,0	97,1	97,5	100,0	92,4	96,2	20,0	20,0	87,6	40,3	98,5	99,1	99,1	98,9	98,5	96,6	97,8	97,8
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	80,6	95,5	100,0	98,3	97,9	60,0	69,1	64,6	0,0	40,0	85,9	41,8	99,5	99,5	99,3	99,5	99,2	98,6	99,6	99,3
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	92,9	100,0	100,0	99,7	99,9	100,0	97,0	98,5	20,0	80,0	98,3	67,5	99,6	99,1	99,7	99,4	99,7	99,6	98,8	99,2
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	87,8	76,8	100,0	99,1	92,7	100,0	87,4	93,7	40,0	40,0	95,5	56,7	98,5	99,0	99,8	99,0	98,9	95,5	96,3	96,9
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	87,4	85,0	100,0	99,7	95,4	100,0	95,6	97,8	0,0	40,0	100,0	46,0	98,4	99,2	99,8	99,0	98,8	99,2	98,7	98,8
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	90,6	90,9	100,0	98,6	96,7	100,0	90,0	95,0	40,0	60,0	90,8	63,2	99,7	99,4	99,4	99,5	98,2	98,9	98,6	98,5
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	86,4	76,8	90,0	99,8	89,9	100,0	99,5	99,8	20,0	20,0	96,4	42,9	99,7	100,0	100,0	99,9	99,7	99,7	99,5	99,6
38	МБУК «Многофункциональный	88,2	86,4	100,0	98,0	95,1	100,0	94,0	97,0	20,0	40,0	97,5	51,3	99,8	99,5	99,8	99,7	98,5	98,7	97,5	98,0

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
	культурный центр» Советского района																				
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	88,2	86,4	100,0	97,5	94,9	100,0	83,2	91,6	20,0	60,0	93,0	57,9	97,6	99,3	99,7	98,7	98,3	97,3	97,7	97,8
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	92,8	86,4	100,0	99,5	95,7	100,0	98,3	99,2	60,0	60,0	94,3	70,3	98,9	99,8	99,7	99,4	99,4	99,5	99,2	99,3
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	91,5	86,4	100,0	99,8	95,8	100,0	99,8	99,9	40,0	60,0	87,7	62,3	100,0	99,8	100,0	99,9	99,8	100,0	99,4	99,6
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	90,6	86,4	100,0	99,7	95,8	100,0	98,3	99,2	20,0	60,0	97,5	59,3	99,9	99,9	100,0	99,9	99,9	99,6	98,0	98,9
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	86,6	86,4	90,0	99,3	92,6	80,0	98,7	89,4	20,0	40,0	99,0	51,7	99,8	99,7	99,7	99,7	99,5	99,5	99,7	99,6
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	84,2	86,4	100,0	99,9	95,8	60,0	99,5	79,8	20,0	40,0	78,6	45,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	99,7	99,5	99,6
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	81,9	66,8	100,0	99,0	89,6	60,0	97,9	79,0	20,0	20,0	93,5	42,1	100,0	99,8	99,7	99,9	99,8	98,7	98,2	98,8
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» * г. Барнаул	90,7	100,0	100,0	99,5	99,8			90,7	100,0	60,0	92,1	81,6				90,7				90,7
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул	92,2	100,0	100,0	99,6	99,8			92,2	80,0	80,0	95,2	84,6				92,2				92,2
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9	100,0	100,0	97,9	99,1			91,9	100,0	80,0	75,4	84,6				91,9				91,9
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3	100,0	100,0	99,7	99,9			99,3	100,0	100,0	95,6	98,7				99,3				99,3

Ранжированный итоговый рейтинг

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
2	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
3	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	98,1
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	96,3
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,3
6	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	94,2
7	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	93,2
8	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	93,0
9	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	93,0
10	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	92,9
11	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	92,8
12	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	92,8
13	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	92,5
14	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	92,2
15	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
16	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
17	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	91,7
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	91,5
19	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
20	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	90,6
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	90,6
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	90,6
23	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	90,0
24	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	89,8
25	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	89,6
26	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	89,6

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
27	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	89,6
28	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	89,1
29	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	88,3
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	88,2
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	88,2
32	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	87,9
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	87,8
34	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	87,4
35	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	87,3
36	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	86,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	86,7
38	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	86,6
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	86,4
40	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	86,1
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	86,0
42	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	85,6
43	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	84,2
44	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	83,1
45	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	82,2
46	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	81,9
47	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	80,6
48	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	72,2

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование организации	Итого по критерию 1
1	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	100,0
2	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,0
3	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,9
4	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,9
5	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,9
6	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,9
7	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	99,8
8	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	99,8
9	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	99,7
10	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,7
11	МБУ города Барнаула «Музей «Город»»*	99,7
12	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	99,1
13	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,6
14	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	98,5
15	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	98,5
16	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	97,9
17	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	97,8
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	97,5
19	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	97,5
20	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	97,3
21	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	97,1
22	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	97,0
23	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	96,9
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	96,9
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	96,7

№	Наименование организации	Итого по критерию 1
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	95,8
27	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	95,8
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	95,8
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	95,8
30	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	95,7
31	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	95,7
32	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	95,6
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	95,5
34	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	95,4
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	95,1
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	94,9
37	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	94,8
38	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	94,2
39	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	93,8
40	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	93,0
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района	92,7
42	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	92,6
43	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	92,6
44	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	91,8
45	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	90,1
46	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	89,9
47	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	89,6
48	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	88,9
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	88,4

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организации	Итого по критерию 2
1	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,9
2	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,8
3	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,8
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,7
5	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,6
6	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	99,5
7	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,4
8	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,4
9	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,3
11	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,3
12	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
13	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,2
14	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,2
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	99,2
16	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,0
17	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	98,6
18	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	98,6
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	98,5
20	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	98,3
21	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,2
22	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	98,2
23	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	97,9
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	97,9
25	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	97,8

№	Наименование организации	Итого по критерию 2
26	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	97,2
27	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	97,0
28	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	96,4
29	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	96,2
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	95,5
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	95,0
32	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	94,3
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	93,7
34	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	93,4
35	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул	92,2
36	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
37	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	91,6
39	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
40	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	89,4
41	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	86,2
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	86,1
43	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	84,5
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	79,8
45	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	79,0
46	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4
47	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	72,7
48	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	64,6
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	34,3

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование организации	Итого по критерию 3
1	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	98,7
2	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	98,5
3	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	96,9
4	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	95,4
5	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	84,6
6	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	84,6
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	84,4
8	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	83,7
9	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	81,6
10	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	73,4
11	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	72,1
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	72,1
13	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	70,6
14	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	70,3
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	67,5
16	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	67,0
17	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	65,6
18	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	65,4
19	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	64,9
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	63,2
21	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	62,9
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	62,3
23	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	61,0
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	59,3

№	Наименование организации	Итого по критерию 3
25	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	58,0
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	57,9
27	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	57,0
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	56,7
29	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	54,0
30	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	51,7
31	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	51,3
32	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	51,3
33	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	51,3
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	51,3
35	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	50,9
36	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	50,1
37	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	49,8
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	49,8
39	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	46,0
40	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	45,6
41	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	44,9
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	44,8
43	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	44,7
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	42,9
45	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	42,9
46	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	42,1
47	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	41,8
48	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	40,3
49	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	40,2

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доброжелательность,
вежливость работников учреждения»

№	Наименование организации	Итого по критерию 4
1	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	100,0
2	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,0
3	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,0
4	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,9
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	99,9
6	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,9
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,9
8	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	99,9
9	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	99,8
10	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,8
11	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	99,8
12	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,7
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,7
14	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	99,7
15	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,7
16	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	99,6
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Пospelихинского района	99,5
18	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	99,5
19	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99,5
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,4
21	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,4
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,4
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,4

№	Наименование организации	Итого по критерию 4
24	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,4
25	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,3
26	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,3
27	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,2
28	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,1
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	99,1
30	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	99,0
31	МБУ города Барнаула «Музей «Город»»*	99,0
32	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	99,0
33	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	98,9
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	98,9
35	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	98,9
36	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	98,9
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	98,7
38	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	98,3
39	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98,3
40	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,1
41	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	97,7
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	96,8
43	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	96,2
44	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	96,1
45	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» * г. Барнаул	92,2
46	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,1
47	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
48	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
49	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование организации	Итого по критерию 5
1	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,96
2	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,74
3	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	99,64
4	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	99,64
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,63
6	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	99,62
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	99,6
8	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,6
9	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	99,54
10	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	99,48
11	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	99,32
12	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	99,32
13	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	99,28
14	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	99,28
15	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	99,25
16	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,25
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	99,23
18	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	99,195
19	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	99,19
20	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	99,19
21	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	99,1
22	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода»*	99,06
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	98,89
24	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	98,83

№	Наименование организации	Итого по критерию 5
25	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	98,79
26	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района	98,78
27	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	98,56
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	98,54
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98,48
30	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	98,44
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	98,34
32	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98,14
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	98,04
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	97,97
35	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	97,89
36	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	97,86
37	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	97,83
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	97,8
39	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	97,77
40	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	96,99
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	96,92
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	96,75
43	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	95,42
44	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	92,61
45	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	92,2
46	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	92,13
47	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	91,9
48	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	90,7
49	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	76,4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайской крае, среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества условий отрасли культуры по всем 49 организациям **составило 89,23 балла.**

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 96,11

2 организации набрали максимальный балл – 100

- МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*
- МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района – 88,4.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил -92,73

Организации набравшие наибольшие баллы:

- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района - 99,9;
- МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода» - 99,8;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района -99,8.

Наименьшие баллы набрал:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района – 34,3

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 61,69

Организации набравшие наибольшие баллы:

- КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул 98,7;
- МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск – 98,5.

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района-40,2
- МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района-40,3

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» составил -98,05

3 организации набрали максимальный балл – 100

- МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»;
- МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей».

Наименьшие баллы набрал:

- МБУК «Рубцовский драматический театр»* -75,6

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 97,55

1 организация набрали максимальны балл – 100:

- МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей».

Наименьшие баллы набрал:

- МБУК «Рубцовский драматический театр»*-76,4

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями культуры

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры рекомендуется устранить выявленные недостатки на информационных стендах и официальных сайтах организаций.

Важно:

обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах;

продолжить деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг;

установить эффективное взаимодействие с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла,

туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения профессии, повышать уровень психологической стрессо-устойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Замечания, выявленные по результатам независимой оценки

№	Организация	Замечания
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы</p>

№	Организация	Замечания
		оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке,</p>

№	Организация	Замечания
		<p>или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации)ю</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	МБУ «Бийский городской	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи:</p>

№	Организация	Замечания
	драматический театр»*	<p>адрес электронной почты.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо</p>

№	Организация	Замечания
		<p>порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p>

№	Организация	Замечания
		В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: чистота и соблюдение сан. норм.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные</p>

№	Организация	Замечания
		дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении</p>

№	Организация	Замечания
		<p>предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования,</p>

№	Организация	Замечания
		адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально

№	Организация	Замечания
	Алтайского края»	оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

№	Организация	Замечания
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр»» Волчихинского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия</p>

№	Организация	Замечания
		<p>доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>

№	Организация	Замечания
		<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; виды предоставляемых услуг организацией культуры; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для</p>

№	Организация	Замечания
		автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах</p>

№	Организация	Замечания
		<p>деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме</p>

№	Организация	Замечания
		<p>предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры</p>

№	Организация	Замечания
	Алтайского края	<p>полностью или частично отсутствует информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
31	МБУК «Курынский многофункциональный культурный центр» Курынского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>

№	Организация	Замечания
		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
32	<p>МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»</p>	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
33	<p>МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»</p>	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами;</p>

№	Организация	Замечания
		выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>

№	Организация	Замечания
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного</p>

№	Организация	Замечания
		<p>(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует информация на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,</p>

№	Организация	Замечания
		знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
39	МБУК «Многофункциональный	На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности

№	Организация	Замечания
	культурный центр» Солонешенского района	<p>организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи:</p>

№	Организация	Замечания
		форма для подачи электронного обращения или получения консультации.
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	<p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические</p>

№	Организация	Замечания
		помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
44	МБУК «Многофункциональный	На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация:

№	Организация	Замечания
	культурный центр Целинного района»	<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
45	МКУК «Многофункциональный	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) полностью или частично отсутствует

№	Организация	Замечания
	культурный центр» Шелаболихинского района	<p>информация на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствуют следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры полностью или частично отсутствует информация: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования,</p>

№	Организация	Замечания
		адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Предложения для улучшения качества предоставления услуг.

№	Организация	Предложения
1	МБУК «Культурно-просветительский центр «Планетарий»* г. Барнаул	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
2	МБУ города Барнаула «Музей «Город»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия</p>

№	Организация	Предложения
		<p>доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
5	МБУ «Городской Дворец культуры» * г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
6	МБУ «Культурно-спортивный центр» г. Бийск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской</p>

№	Организация	Предложения
		<p>Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
7	МБУ «Молодёжный центр «Родина» г. Бийск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	МБУ «Бийский городской	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: адрес</p>

№	Организация	Предложения
	драматический театр»*	<p>электронной почты.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>
9	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>

№	Организация	Предложения
10	МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В.Бианки»*	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
11	МБУК «Городской Дом культуры «Строитель» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные</p>

№	Организация	Предложения
		дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУК Дом культуры «Северный» г. Заринск	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБУК Дом культуры «Балиндер» г. Заринск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: чистота и соблюдение сан. норм; В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

№	Организация	Предложения
		зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
14	МБУК «Библиотечная информационная система» г. Рубцовск	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
15	МБУК «Рубцовский драматический театр»*	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями</p>

№	Организация	Предложения
		<p>культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
16	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	МБУК «Театр кукол имени А.К. Брахмана» г. Рубцовск	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
18	МБУК «Славгородский городской краеведческий музей»*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать</p>

№	Организация	Предложения
		помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	МБУК «Городской Дом культуры города Славгорода*	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бийского района Алтайского края»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№	Организация	Предложения
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
23	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об</p>

№	Организация	Предложения
		<p>учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование</p>

№	Организация	Предложения
		<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
24	МУК «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов</p>

№	Организация	Предложения
		в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
25	МУК «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; виды предоставляемых услуг организацией культуры; перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>

№	Организация	Предложения
		графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУК «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Змеиногорского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении</p>

№	Организация	Предложения
		<p>качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
28	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>

№	Организация	Предложения
		рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Ключевского района	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр»» Красногорского района Алтайского края	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p>

№	Организация	Предложения
		<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
31	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
32	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных</p>

№	Организация	Предложения
		<p>подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); питьевая воды (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Локтевского района»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Немецкого национального	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры</p>

№	Организация	Предложения
	района»	<p>(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
35	МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры</p>

№	Организация	Предложения
		<p>(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p>
37	МБУК «Многофункциональный	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: перечень оказываемых</p>

№	Организация	Предложения
	культурный центр» Родинского района	<p>платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (ее филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией</p>

№	Организация	Предложения
		<p>культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>

№	Организация	Предложения
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
40	МБУК «Солонешенский районный краеведческий музей»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p>
41	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Табунского района	<p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных</p>

№	Организация	Предложения
		подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Угловского района	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
43	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки.</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: форма для подачи электронного обращения или получения консультации; анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p>

№	Организация	Предложения
		<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	<p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); санитарно-гигиенические помещения (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном</p>

№	Организация	Предложения
		<p>транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
45	<p>МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района</p>	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) необходимо дополнить информацию на информационных стендах: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>На официальном сайте организации культуры добавить следующие средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее.</p> <p>На официальном сайте организации культуры дополнить информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы</p>

№	Организация	Предложения
		<p>(информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия комфортности: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная мебелью: стульями, креслами, лавочками (для посетителей организации); навигация внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки); питьевая воды (для посетителей организации); возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p> <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы оборудованные пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
46	КАУ «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»* г. Барнаул	<p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху</p>

№	Организация	Предложения
		(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
47	КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»* г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
48	КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
49	КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» г. Барнаул	В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.