

Портал государственных услуг gosuslugi.ru.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система.

С помощью портала можно:

- Получить государственную услугу в электронном виде.
- Отправить заявление или обращение в ведомство без личного присутствия и получить ответ.
- Найти информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов.
- Узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.

Чтобы найти информацию о государственной услуге, предоставляемой в вашем регионе и населенном пункте, необходимо уточнить ваше местоположение. Для этого:

1. Вверху сайта нажмите на надпись **«Ваше местоположение» (Российская Федерация)**.
2. На открывшейся странице **найдите и нажмите на регион** вашего места жительства.
3. **Выберите район или город (а затем и район города)**. Вверху сайта автоматически обозначится ваше местоположение.

Теперь система будет показывать государственные услуги, доступные только для выбранного региона и населенного пункта.

Поиск информации по темам.

1. Кликнете в главном меню надпись **«Государственные услуги»**.
2. Выберите **«Услуги для»: «Физических лиц»**.

3. Далее в строке (где по умолчанию написано «Популярные») **выберите** нужный **вариант поиска** (с помощью небольшого треугольника справа от надписи), например, «По жизненным ситуациям».

Как назначается государственная или муниципальная услуга в электронном виде.

Принцип работы портала прост:

1. Пройдите регистрацию.
2. Оформите электронное заявление на получение государственной услуги. Если необходимо, то прикрепите документы. Гражданин может предоставить лишь основные сведения о себе. Сбор остальных справок ведомство берет на себя.
3. Электронное заявление автоматически направляется в соответствующую
инстанцию. Здесь документы обрабатывают. Программа отслеживает сроки выполнения.
4. Вам приходит сообщение об оказании услуги или об отказе. Если необходимо личное присутствие, извещают о времени и месте, куда следует прийти.