

УТВЕРЖДАЮ



Глава района

А.С. Воронов

(подпись)

» января 2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»

Солоншенского района Алтайского края

(наименование организации)

на 2023 год

на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации на	В течение года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		

учреждений культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры РФ от 20.02 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах федерального органа власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и органов культуры в сети «Интернет»	официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.				
	Разместить на официальном сайте организации: - перечень структурных подразделений (филиалов) организации;	1 квартал 2023 года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
	- раздел «Часто задаваемые вопросы»; - информацию о МТБ организации, планы финансово-хозяйственной деятельности	1 квартал 2023 года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
	Привести информационные стенды во всех организациях (включая филиалы) в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, в т. ч.: - разместить информацию о МТБ организации, планы финансово-хозяйственной деятельности на информационных стендах в помещениях филиалов	В течение года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг	Провести текущие ремонты, приобрести новую мебель (столы стулья, стеллажи, банкетки, зеркала), установить кулеры с питьевой водой.	В течение 2023 (по мере поступления средств на	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		

		укрепление МТБ и ремонт)			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выделение стоянок для автомобилей инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/ горизонтальной разметки)	В течение года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
	Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	1 квартал 2023г.	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получили высокую оценку по данному критерию	Разработать и ввести положение о корпоративной этике.	1 квартал	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
	Провести 2 семинара о правилах делового поведения для работников культуры	1 раз в полугодие			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получили высокую оценку по данному критерию	Анкетирование среди молодежи о проведении конкурсных, развлекательных познавательных программ.	1 раз в квартал	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		
	Разместить на сайте Учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг;	в 1 квартале	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		

Председатель комитета по культуре

Г.В. Волкова Г.В. Волкова