

ПРОТОКОЛ № 1
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ КУЛЬТУРЫ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

18 августа 2021 года
14.00

г. Ставрополь, ул. Булкина, 17,
конференц-зал министерства
культуры Ставропольского края

Председествовал: Лычагин В.М., председатель Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края

Присутствовали:

первый заместитель министра культуры Ставропольского края – Павлова Г.Н.;

начальники профильных отделов министерства культуры Ставропольского края;

члены Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края:

Заводнова Л.Н., Метелкина О.В., Найденко Г.В., Пересыпкин Е.П., Полумискова Е.П., Протоирей отец Михаил (Моздор), Толстокоров Е.С.

ПОВЕСТКА ДНЯ

«Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2021 году».

1.СЛУШАЛИ:

Общественные слушания «Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2021 году».

Докладчик: Лычагин В.М., председатель Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края.

Содокладчик: Павлова Г.Н., первый заместитель министра культуры Ставропольского края.

ОТМЕТИЛИ:

Оператором АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» и Общественным советом при министерстве культуры Ставропольского края, который осуществил независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором, в июне-августе 2021 года была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в четырнадцать государственных учреждениях культуры на территории Ставропольского края в 2021 году для обеспечения государственных нужд Ставропольского края по пяти утвержденным критериям:

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова».

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева».

3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского».

4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодёжи имени В.И.Слядневой».

5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю.Лермонтова».

6. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты».

7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол».

8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

9. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум».

10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Пправе».

11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей».

12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей».

13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова».

14. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей».

В анонимном анкетировании приняло участие в социологических опросах 7515 респондентов в возрасте от 14 до 85 лет. Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой организации культуры. За прошедшие два года после независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры проделана значительная работа по улучшению основных показателей этого направления работы на сайтах и навигации внутри учреждений по открытости и доступности информации об учреждениях культуры, комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, доброжелательности и вежливости работников учреждений, удовлетворенности посетителями условий оказания услуг.

Вместе с тем, у всех учреждений культуры зафиксирован низкий процент по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Во многих организациях зафиксированы замечания по размещению информации на официальных сайтах, своевременного обновления информации на нём, зафиксирован низкий процент дистанционных форм взаимодействия посетителей с учреждениями и наличия для них удобных электронных сервисов.

РЕШИЛИ:

– утвердить итоговые баллы независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края и рейтинг государственных учреждений культуры Ставропольского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во баллов (макс 100)	Рейтинг
1.	ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова»	94,20	1
2.	ГБУК СК «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве»	93,70	2
3.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского»	91,92	3
4.	ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного творчества»	91,00	4
5.	ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е.Екимцева»	90,74	5

6.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой»	90,20	6
7.	ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол»	90,10	7
8.	ГБУК СК «Ставропольский Академический ордена «Знак Почёта» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова»	89,00	8
9.	ГБУК СК «Ставропольский государственный театр оперетты»	88,70	9
10.	ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей»	87,64	10
11.	ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»	87,62	11
12.	ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей»	86,58	12
13.	АУ «Ставропольский зооэкзотариум»	86,12	13
14.	ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей»	83,58	14
	СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,36	

– рекомендовать министерству культуры Ставропольского края:

– провести на базе Центра подготовки и переподготовки кадров работников культуры обучающий семинар по вопросу изучения актуальных нормативных требований реализации элементов программы «Доступная среда» и для ответственных за формирование карты сайта учебу по наличию поиска по сайту для удобной работы пользователей дистанционных форм взаимодействия с учреждениями, обобщив опыт работы наиболее продвинутых сайтов в учреждениях культуры Ставропольского края.

2. СЛУШАЛИ:

Общественные слушания «Об учреждениях культуры Ставропольского края, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году».

Докладчик: Лычагин В.М., председатель Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края.

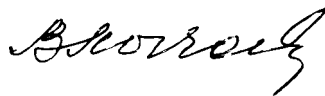
РЕШИЛИ:

Утвердить список государственных учреждений культуры Ставропольского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году:

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история».

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств».
3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский литературный центр».
4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская государственная филармония».
5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Красногвардейский историко-краеведческий музей».
6. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Музей истории Изобильненского района».
7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Железноводский краеведческий музей».
8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Невинномысский историко-краеведческий музей».
9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Зеленокумский краеведческий музей».
10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Георгиевский историко-краеведческий музей».
11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Александровский историко-краеведческий музей».
12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского».
13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова».
14. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина».
15. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость».
16. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А.Ярошенко».

Председатель Общественного совета
при министерстве культуры
Ставропольского края



В.М. Лычагин