

РЕШЕНИЕ № 1

ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

14 октября 2020 года
14.00

г.Ставрополь, ул. Булкина, 17
министерство культуры
Ставропольского края,
конференц-зал

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края.

СЛУШАЛИ:

1. Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2020 году:

1. ГБУК СК «Невинномысский историко-краеведческий музей»
2. ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»
3. ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»
4. ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»
5. ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»
6. ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»
7. ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония
8. ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»
9. ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»
10. ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»
11. ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»
12. ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»
13. ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»
14. ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»
15. ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»
16. ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю.Лермонтова

ОТМЕТИЛИ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2020 году

была проведена согласно Федерального Закона № 392 от 05.12.2017 года, нормативных правовых актов Российской Федерации, рекомендаций федеральных органов исполнительной власти, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, приказов министерства культуры Ставропольского края, плана работы Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края в 2020 году., который осуществил независимую оценку условий оказания услуг с учетом информации, предоставленной оператором «Северо-Кавказским центром профессионально- общественной аккредитации» во исполнение государственного контракта от 30.07.2020 г. № 479707, а также выезда членов Общественного совета во все вышеуказанные организации. Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с утвержденными ФЗ № 392 от 05.12.2017 года показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка.

В анонимном анкетировании и социологических опросах, проведенных оператором, приняли участие 9424 респондентов в возрасте от 16 до 83 лет, в том числе мужчины- 4052 человека, женщин 5372 человека. На основании данных, полученных оператором и членами Общественного совета проставлены итоговые баллы учреждениям культуры.

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговые баллы
1.	ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю.Лермонтова	94,58
2.	ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»	93,95
3.	ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»	93,79
4.	ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»	93,75
5.	ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»	93,04
6.	ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»	92,67
7.	ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»	92,28
8.	ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»	91,86
9.	ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»	91,14
10.	ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»	90,20
11.	ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония	89,92
12.	ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»	89,80
13.	ГБУК СК «Невинномысский историко-краеведческий музей»	88,90
14.	ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»	88,74
15.	ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»	87,42
16.	ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»	85,84

Составлен свод основных рекомендаций респондентов и членов Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края.

РЕШИЛИ:

1. Одобрить сводный аналитический отчёт «Северо-Кавказского центра профессионально-общественной аккредитации» о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2020 году.

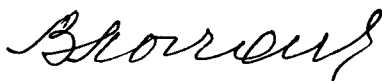
2. Одобрить проставленные оператором и членами Общественного совета итоговые баллы учреждениям культуры Ставропольского края в 2020 году.

3. Разместить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг в установленном порядке на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и других средствах массовой информации.

4. Рекомендовать министерству культуры Ставропольского края: обсудить на коллегии итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края;

подготовить приказ министра культуры Ставропольского края по улучшению качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края.

Председатель



В.М. Лычагин