

Утверждено
приказом МБУК «Белохолмницкий
краеведческий музей»

№9 от 10.02.2021 года
Н.И. Кошурникова

по улучшению качества оказания услуг организацией культуры

____ МБУК «Белохолмницкий краеведческий музей» ____

(наименование организации)
на 20__21__ год



№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
Открытость и доступность информации об организации						
1	Разместить на информационном стенде музея: * информацию о результатах независимой оценки качества услуг оказания * планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	97,31	До 01.03	Кошурникова Н.И. — директор музея		
2	Разместить на официальном сайте информацию о деятельности музея: - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		До 01.03	Тукмачев Николай Александрович — экскурсовод музея		

Доступность услуг для инвалидов

1	<p>Приобрести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дубликаты надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	49,39	<p>По мере финансово возможн ости музея</p>	<p>Кошурникова Н.И. – директор музея</p>			
2	<p>Пройти необходимое обучение (инструктирование) хотя бы одному сотруднику музея по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>		<p>По мере финансово возможн ости музея</p>	<p>Кошурникова Н.И. – директор музея</p>			
3	<p>Активизировать аудиогиды (технические приспособления инвалидам по слуху)</p>		<p>До 1.04.2021</p>	<p>Сюгкина И.А. – смотритель музея</p>			
4	<p>Создать новый официальный сайт музея с альтернативной версией для инвалидов по зрению</p>		<p>Приобре тён 1.02.2021 года</p>	<p>Кошурникова Н.И. – директор музея</p>			

Утверждено:
 Приказом МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей»

№9 от 10.02.2021 года
 Н.И.Кошурникова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей»
 (наименование организации)
 на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации 1. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещениях организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1. Разместить на информационном стенде музея информацию о результатах независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	До 1.03.2021	Кошурникова Н.И. – директор музея		
2. Несоответствие информации о деятельности организации культуры,	2. Разместить информацию о деятельности организации	До 1.03.2021	Тукмачев Николай		

<p>размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>ганизации музея на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 		<p>Александрович – Экскурсовод Музея</p>		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. В организации отсутствуют услуги для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Приобрести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дубликаты надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - активизировать работу с аудиогuidaми - приобрели новый сайт с альтернативной версией для инвалидов по зрению Пройти необходимое обучение (инструктирование) хотя бы одному сотруднику музея по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>По мере финансовой возможности</p> <p>с 1.04.2021 года</p> <p>01.02.2021</p> <p>По мере финансовой возможности</p>	<p>Кошурникова Наталья Ивановна – директор</p> <p>Сюткина И.А. - смотритель</p> <p>Кошурникова Н.И.-директор</p> <p>Кошурникова Наталья Ивановна- директор музея</p>		
---	---	---	--	--	--