

**ПРОТОКОЛ № 7**  
**заседания Общественного совета при управлении культуры**  
**Белохолуницкого района по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг учреждениями культуры при управлении культуры**  
**Белохолуницкого района Кировской области**

от 30.11.2020

**Присутствовали:**

Председатель совета: Тарасова Г.Н.

Члены совета:

Авилова А.В., Стерлягов В.Н., Кинчин Н.М., Сорокожердьева С. Ф.

Приглашенные:

Шабалина Н.Н., вед. специалист управления культуры Белохолуницкого района

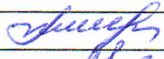


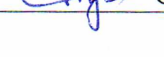
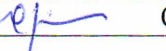
**Повестка дня:**

1. Формирование рейтинга деятельности организаций культуры.

1. Со вступительным словом выступила Тарасова Г.Н. проинформировала о необходимости формирования рейтинга (сводной таблицы) независимой оценки качества условий работы организаций культуры в Белохолуницком районе, данный рейтинг формирует Общественный совет на основании данных таблиц количественных результатов НОК МБУК «Белохолуницкий Дом культуры», МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей», МБУК «Белохолуницкая ЦБ».

**ИТОГИ (принято решение):**

1. Сформировать рейтинг (сводную Таблицу) независимой оценки качества условий работы организаций культуры в Белохолуницком районе. (Приложение 1).
2. Направить Рейтинг учреждений в управление культуры для дальнейшей работы с руководителями учреждений.

Председатель совета:		Тарасова Г.Н.	
Члены совета:		Авилова А. В.	
		Стерлягов В. Н	
			Кинчин Н.М. Сорокожердьева С. Ф.

**Сводная таблица (рейтинг)  
независимой оценки качества условий работы  
организаций культуры Белохолуницкого района  
в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (баллы)					Средний балл
		Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Удовлетворённость качеством оказания услуг	
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкий краеведческий музей Кировской области»	97,31	100	49,39	99,87	99,83	89,28
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкая центральная библиотека»	83,1	98,83	50,25	99,73	99,5	86,28
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкий Дом культуры Кировской области»	79,49	98,17	37,49	98,87	98,43	82,49