

Приложение № 3 к приказу управления  
культуры от 01.04.2021 № 43

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Кошурникова Н.И.  
(Ф.И.О. руководителя учреждения)

Шербакова Е.В.  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

01.04.2021  
(подпись)  
(дата)

01.04.2021  
(подпись)  
(дата)

### ПЛАН

#### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Белохолуницкий краеведческий музей Кировской области»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг Определение 1 (одного) официального сайта учреждения и размещение на нем актуальной информации	01.11.2021	Кошурникова Н.И.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
-	-	-	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать помещения и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия доступности для инвалидов	01.11.2021	Кошурникова Н.И.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-