

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛОХОЛУНИЦКОГО РАЙОНА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.12.2020

№ 168

г. Белая Холуница

**О результатах независимой оценки качества (НОК)
условий оказания услуг учреждениями культуры
Белохолуницкого района в 2020 году**

В соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства о культуре», Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с Законом Кировской области от 11.11.2016 № 8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области»; в связи с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; постановлением правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказаний услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»; приказом управления культуры № 110-2 от 24.09.2020, отчетом оператора ООО ИЦ «НОВИ», протоколами Общественного совета при управлении культуры Белохолуницкого района № 1 от 24.09.2020, № 2 от 12.10.2020, № 3 от 26.10.2020, № 4,5,6 от 27.11.2020, № 7 от 30.11.2020

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ознакомить руководителей учреждений культуры с результатами независимой оценки качества (НОК) в 2020 году.
2. Утвердить рейтинг учреждений культуры Белохолуницкого района по результатам НОК в 2020 году согласно Приложению.
3. Обязать руководителей учреждений устранить недостатки в деятельности учреждений, выявленные в ходе НОК.
4. Руководителям вести мониторинг посещений гражданами официального сайта учреждения и их отзывов; организовать работу по устранению выявленных недостатков и информировать граждан на официальном сайте учреждения о принятых мерах.
5. Руководителям утвердить План по устранению недостатков

деятельности учреждения и План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг и согласовать их с управлением культуры.

6. Руководителям обеспечить размещение информации по НОК (результаты, Планы, рейтинги и др.) на официальных сайтах учреждений в течение 1 месяца со дня получения данных.

7. Назначить ответственными за выполнение Плана по устранению недостатков деятельности и Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждением, а также размещение данных НОК руководителей учреждений:

Черменину Л.Ю., Худякову Л.А., Кошурникову Н.И.

8. Информацию о рейтинге деятельности учреждений культуры и выполнении разработанных Планов учитывать при оценке эффективности работы руководителей учреждений культуры.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры
Белохолуницкого района

Е. В. Щербакова

Лист ознакомления

с приказом управления культуры Белохолуницкого района № 168 от 17.12.2020 «О результатах независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг учреждениями культуры Белохолуницкого района в 2020 году»

с приказом ознакомлены, второй экземпляр приказа получили:

Черменина Л.Ю.
(фамилия, имя, отчество)

17.12.2020
(дата)

(подпись)

Худякова Л.Ю.
(фамилия, имя, отчество)

17.12.2020
(дата)

(подпись)

Кошурникова Н.И.
(фамилия, имя, отчество)

17.12.2020
(дата)

(подпись)

**Сводная таблица (рейтинг)
независимой оценки качества условий работы
учреждений культуры Белохолуницкого района
в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (баллы)					Средний балл
		Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Удовлетворённость качеством оказания услуг	
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкий краеведческий музей Кировской области»	97,31	100	49,39	99,87	99,83	89,28
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкая центральная библиотека»	83,1	98,83	50,25	99,73	99,5	86,28
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белохолуницкий Дом культуры Кировской области»	79,49	98,17	37,49	98,87	98,43	82,49