

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в _МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей»_

за 9 месяцев 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: 1.1. - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; 1.2. - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	необходимо разместить на стендах и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	01.04.2024	Рыболовлев А.М.	Приведена в соответствие и размещена на стенде музея информация о деятельности музея: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и планы по улучшению качества работы организации	4.03.2024

2.Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: 2.1. - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей 2.2. - адрес сайта учредителя/учредителей 2.3. -решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	разместить на официальном сайте: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.	01.04.2024	Рыболовлев А.М.	размещена на официальном сайте след. информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя.	22.01.2024
3. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" мнения о качестве оказания услуг музея (анкету для опроса граждан)	01.04.2024	Рыболовлев А.М.	Размещена на официальном сайте музея в сети "Интернет" анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг музея;	22.02.2024

4. Помещение организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры дубликаты надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - активизировать работу с аудиогидами - на сайте установлена альтернативная версия для инвалидов по зрению Предоставление аудиогидов. Проводятся трансляции занятий и экскурсий музея	1.10.2024	Кошурникова Н.И.	Направлено письмо на имя начальника управления культуры о выделении финансовых средств в сумме 2650 000 рублей на устранение выявленных недостатков активизирована работа с аудиогидами; на сайте в 2022 году установлена альтернативная версия для инвалидов по	исх. письмо от 25.09.2024 №26 с 2022 года
---	---	------------------	-------------------------	---	---

		Регулярно публикуется информация об экспонатах, краеведческие статьи и фотографии из фондов музея			зрению; Проводятся трансляции занятий и экскурсий музея; Регулярно публикуется информация об экспонатах, краеведческие статьи и фотографии из фондов музея	с января 2024 года 1 раз в месяц
--	--	---	--	--	--	---