

СОГЛАСОВАНО:

Директор МБУК  
«Белохолуницкий краеведческий музей»  
Кошурникова Н.И.

(подпись)

27.02.2024



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры  
Белохолуницкого района  
Кировской области  
Щербакова Е.В.

(подпись)

27.02.2024

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры  
«Белохолуницкий краеведческий музей Кировской области»,  
на 2024 год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Размещение на сайте музея следующей информации:  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	01.04.2024	Рыболовлев Андрей Михайлович, программист		

	"Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	- адрес сайта учредителя - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя				
1.2	Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте музея	Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2024	Рыболовлев Андрей Михайлович, программист		
1.3	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации:  - о результатах независимой оценки	01.04.2024	Кошурникова Наталия Ивановна, директор		

		качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Недостаточно оборудованы помещения организации культуры и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов	Рассмотрение возможности обеспечения следующих условий доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	01.10.2024	Кошурникова Наталья Ивановна, директор		
3.2	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотрение возможности обеспечения следующих условий доступности для	01.10.2024	Кошурникова Наталья Ивановна, директор		

		инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
3.3	Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность обеспечения предоставления услуг музея в дистанционном режиме или на дому: - проведение онлайн трансляций мероприятий и экскурсий музея и др.	01.05.2024	Кошурникова Наталья Ивановна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	-	-	-	-	-	-

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".