

Анализ опроса родителей и детей удовлетворённостью оказания услуг дополнительного образования.

В 2024 году с 1 по 19 апреля в Романовском муниципальном районе Саратовской области был проведен опрос среди детей и взрослых.

Цель опроса – обеспечение объективной оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Романовского района Саратовской области, предоставляющих услуги дополнительного образования детей.

Задачи исследования:

- оценить удовлетворенность родителей и детей качеством предоставляемых услуг;
- оценить комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;
- выявить долю получателей услуг, удовлетворенных работой педагогов (тренеров);
- дать оценку желания детей посещать занятия;
- выявить долю детей, показавших результат выше, планируемого по программе;
- дать оценку реализуемым программам дополнительного образования.

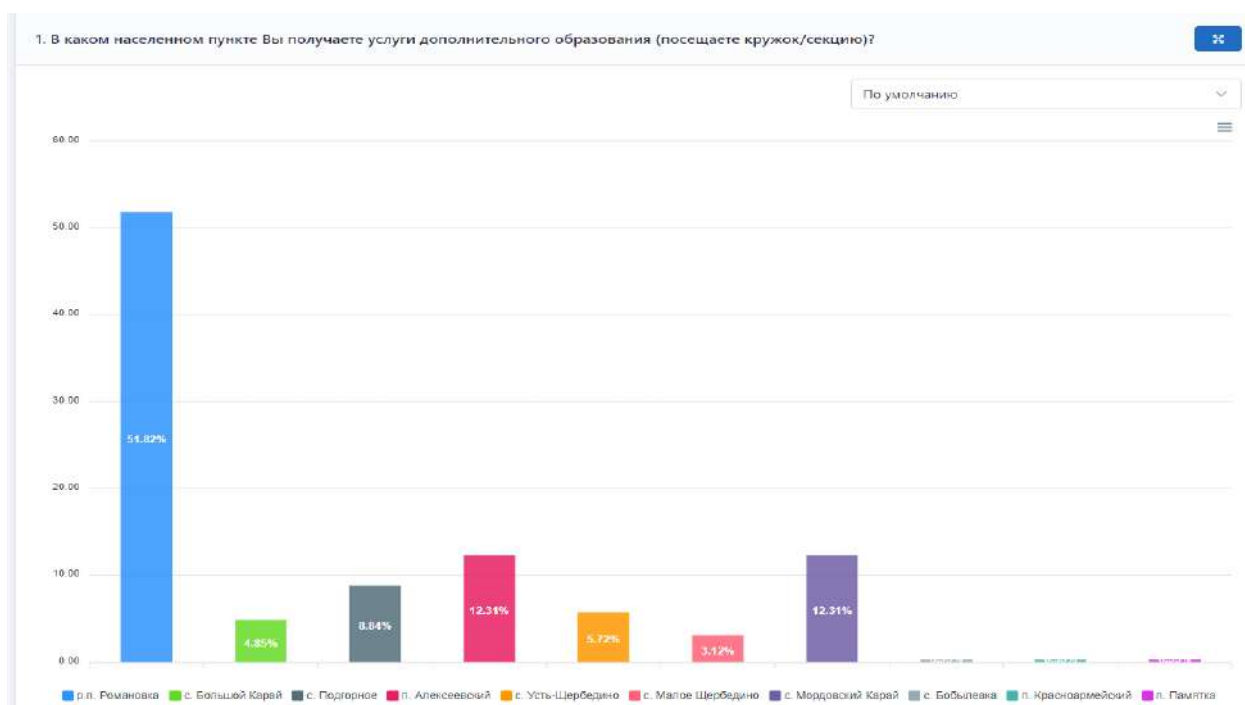
Опрос проводился по двум опросникам:

1. Опрос обучающихся об оценке занятий в кружках, секциях.
2. Опрос для родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет об оценке занятий в кружках, секциях;

В опросе обучающихся приняли участие 553 человека, получающих дополнительное образование в образовательных организациях Романовского района на период проведения мониторинга с 01.04.2024 года по 19.04.2024 год.

В опросе респонденты указали следующие населённые пункты, где получают услуги дополнительного образования:

- р.п. Романовка – 286 человек (51,82%),
- с. Большой Карай – 4,85%, - 27 человек
- с. Подгорное – 8,84% - 49 человек
- п. Алексеевский – 12,31%, - 68 человек
- с. Усть-Щербедино – 5,72%, - 32 человек
- с. Малое Щербедино – 3,12%, - 17 человек
- с. Мордовский Карай – 12,31% - 68 человек
- с. Бобылёвка – 0,33% - 2 человек
- п. Красноармейский – 0,33% - 2 человек
- п. Памятка – 0,33% - 2 человек

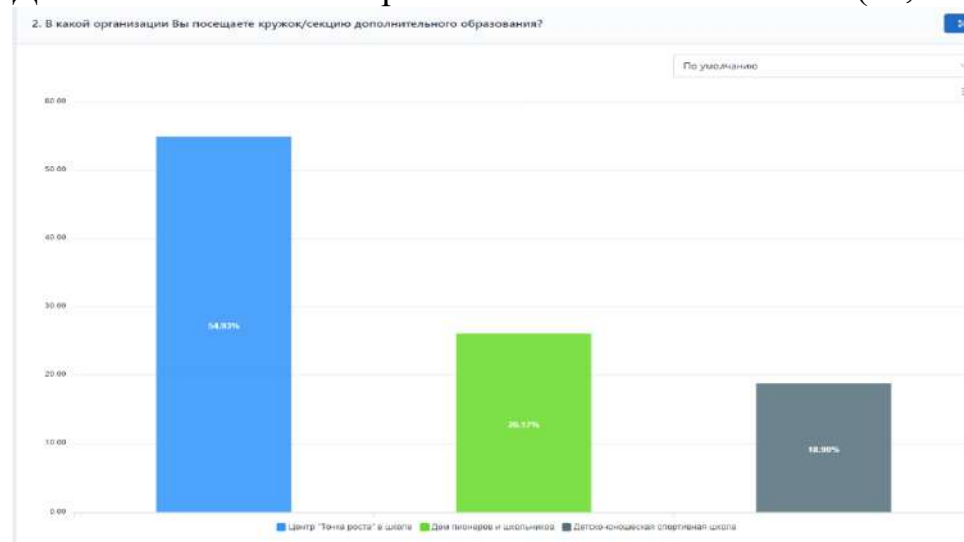


Дети посещали кружки/секции в следующих образовательных учреждениях:

МУ ДО «Дом пионеров и школьников» р.п. Романовка – 145 человека (26,17%);

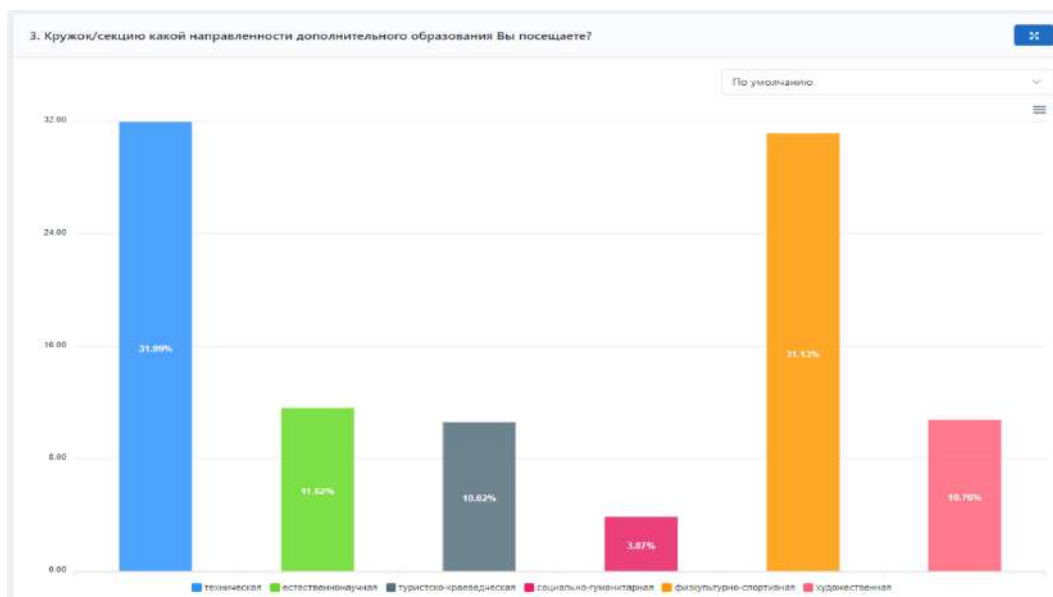
Центры дополнительного образования «Точка роста» при школах Романовского района – 304 человек (54,93%).

Детско-юношеская спортивная школа – 104 человек (18,90%)



В опросе респонденты отметили кружки шести направленностей:

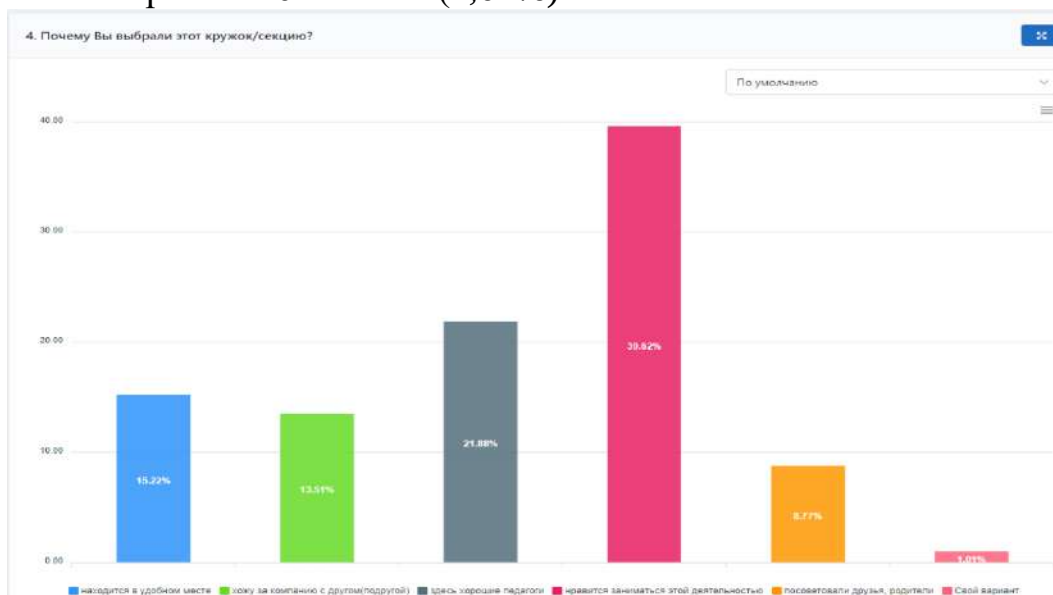
- Техническая – 177 человек (31,99%);
- Социально-гуманитарная – 21 человек (3,87%);
- Естественнонаучная – 64 человек (11,62%);
- Туристско-краеведческая – 59 человек (10,62%);
- Физкультурно-спортивная – 172 человека (31,13%);
- Художественная – 60 человек (10,76%).



Анализ ответов респондентов на вопросы об оценке занятий обучающихся в клубах, секциях показал следующие результаты.

Почему Вы выбрали этот клубок?

- находится в удобном месте – 84 человек (15,22%)
- хожу за компанией с другом/подругой – 75 человек (13,51%)
- здесь хорошие педагоги - 121 человек (21,88%)
- нравится заниматься этой деятельностью – 219 человек (39,62%)
- посоветовали друзья, родители – 48 человек (8,77%)
- свой вариант – 6 человек (1,01%)



Свои варианты

Спортивные секции
Для здоровья
1 вариант
1 вариант
Хорошие преподаватели и нравится ходить
Развивать мелкую моторику
В удобном месте
Я не хожу это школа
негр
Нечего

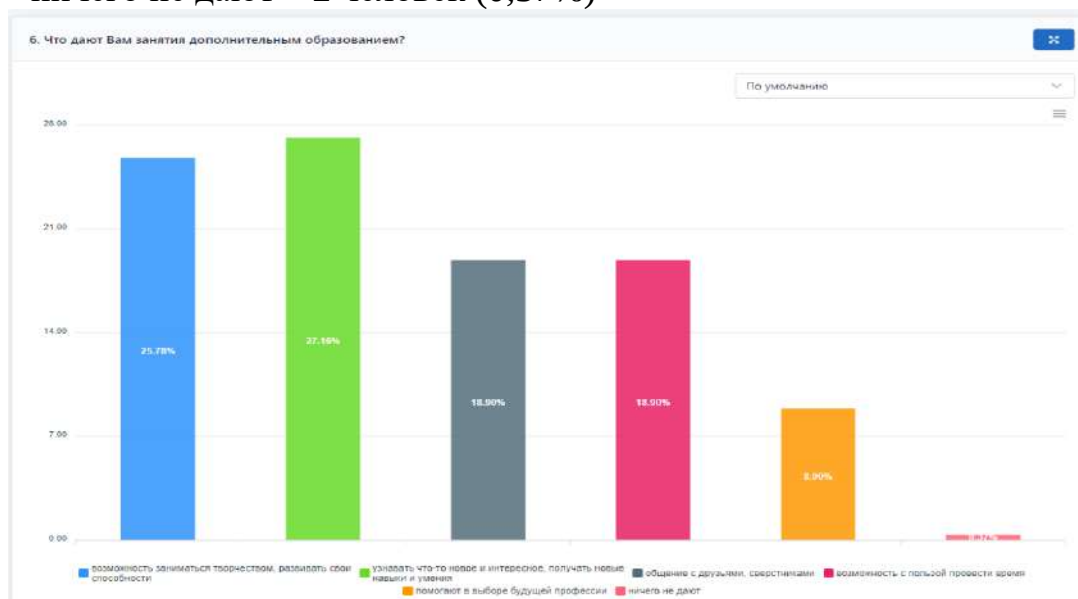
Оцените уровень интереса к занятиям в кружке/секции.

- очень интересно – 489 человек (88,36%)
- не всегда интересно – 59 человек (10,76%)
- не интересно – 5 человек (0,88%)



Что дают Вам занятия дополнительным образованием?

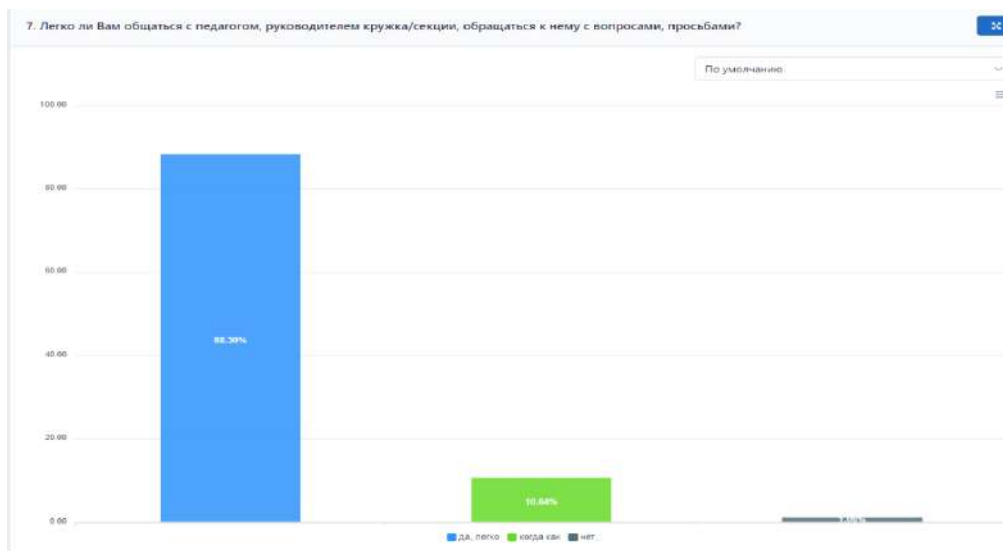
- возможность заниматься творчеством, развивать свои способности – 142 человек (25,78%)
- узнавать что-то новое, получать новые навыки и умения – 150 человек (27,16%)
- общение с друзьями и сверстниками – 105 человек (18,90%)
- возможность с пользой провести время – 105 человек (18,90%)
- помогает в выборе будущей профессии – 49 человек (8,90%)
- ничего не дают – 2 человек (0,37%)



Легко ли Вам общаться с педагогом, руководителем кружка/секции, обращаться к нему с вопросами?

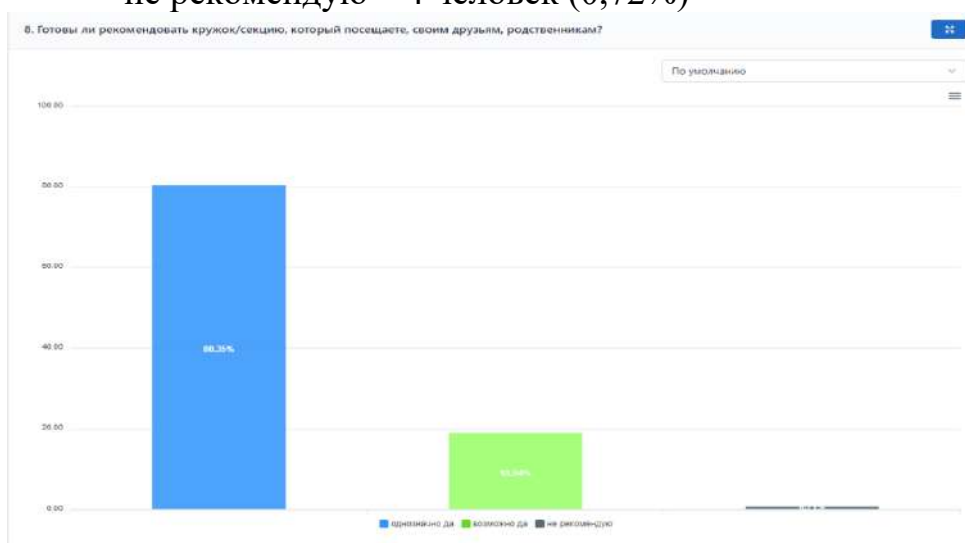
- да, легко – 488 человек (88,30%)

- когда как – 59 человек (10,64%)
- нет – 6 человек (1,06%)



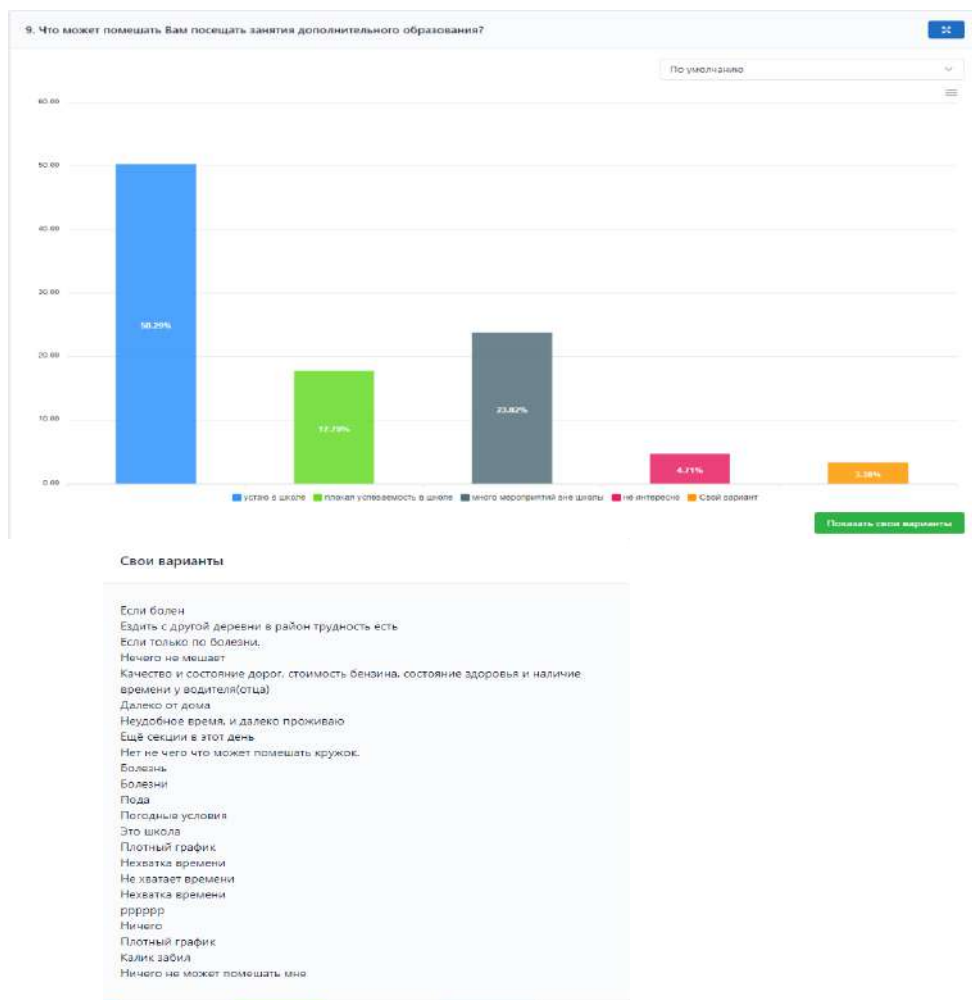
Готовы ли рекомендовать кружок/секцию, которую посещаете, своим друзьям, родственникам?

- однозначно, да – 444 человек (80,35%)
- возможно, да – 105 человек (18,94%)
- не рекомендую – 4 человек (0,72%)



Что может помешать Вам посещать занятия дополнительного образования?

- устаю в школе – 278 человек (50,29%)
- плохая успеваемость в школе – 98 человек (17,79%)
- много мероприятий вне школы – 132 человек (23,82%)
- не интересно – 26 человек (4,71%)
- свой вариант – 19 человек (3,38%)



Каких НОВЫХ детских объединений (кружков) дополнительного образования, на Ваш взгляд не хватает в населённом пункте, где Вы живёте?

- 3D моделирование – 101 человек (18,25%)
- вокал – 73 человек (13,22%)
- хореография – 85 человек (15,32%)
- моделирование техники – 80 человек (14,50%)
- изобразительное творчество – 63 человек (11,35%)
- столярное дело – 59 человек (10,64%)
- туризм – 68 человек (12,28%)
- свой вариант – 24 человек (4,44%)



Вывод: опрос обучающихся показал, что 54,9% респондентов посещают кружки и секции в центрах «Точка роста».

31,9% занимаются в кружках технической и физкультурно-спортивной направленности. При выборе кружка руководствуются тем, что нравится заниматься этой деятельностью.

Большинству респондентов (88,3%) нравится заниматься по программе.

88,3% респондентов довольны педагогом, и готовы рекомендовать её своим друзьям и родственникам (80,3%)

На вопрос о том, что может помешать занятиям 50,2% обучающихся указали усталость в школе.

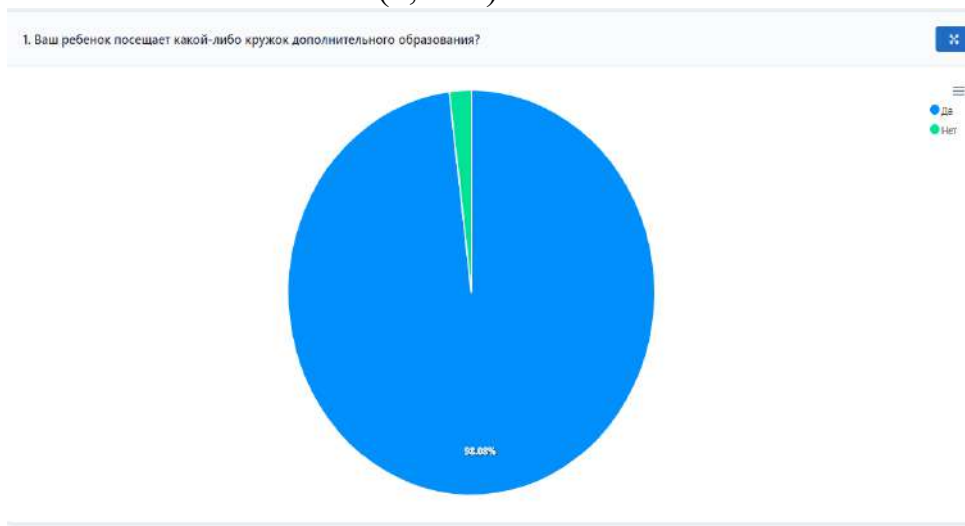
18, 2% не хватает кружков по 3D моделированию, 15,3% - по хореографии, 14,5% -по моделированию техники.

В опросе родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет приняли участие 469 человека, дети которых получают дополнительное образование в образовательных организациях Романовского района.

На вопрос: Ваш ребёнок посещает какой-либо кружок дополнительного образования? респонденты указали:

- да – 460 человек (98,08%)

- нет – 9 человек (1,92%)

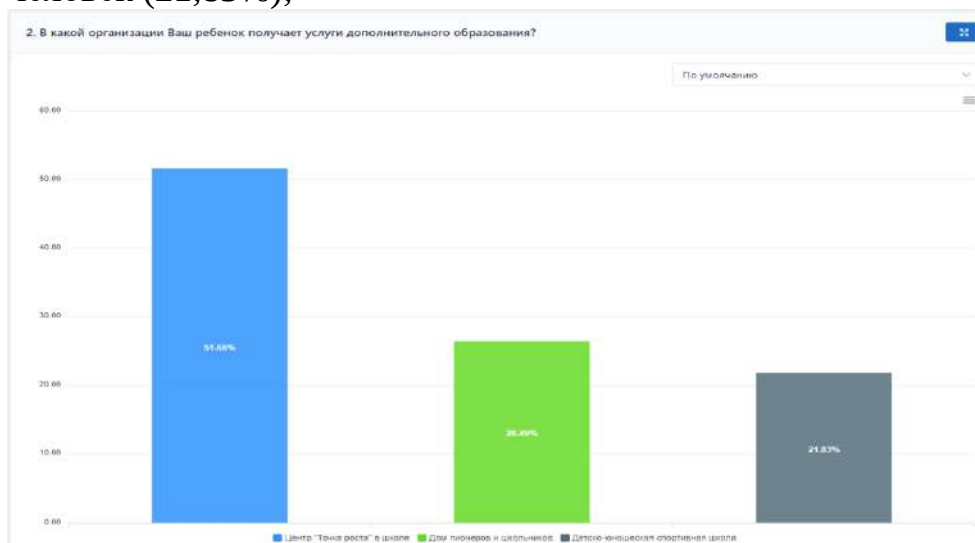


В опросе респонденты указали следующие образовательные учреждения:

МУ ДО «Дом пионеров и школьников» р.п. Романовка – 125 человек (26,49%);

Центры дополнительного образования «Точка роста» при школах Романовского района – 242 человек (51,68%);

МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» р.п. Романовка – 102 человек (21,83%);



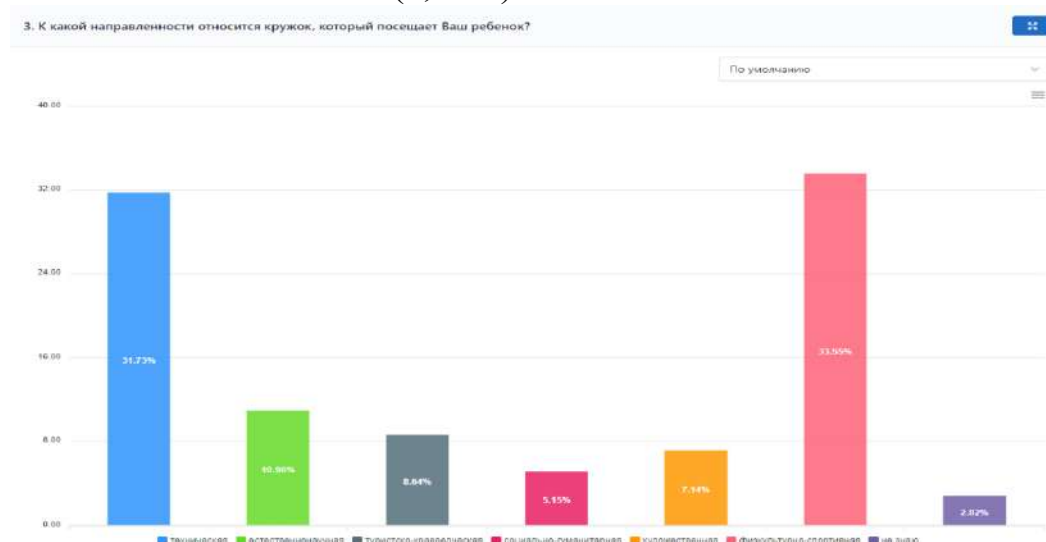
В опросе респонденты отметили кружки шести направленностей:

Техническая – 149 человек (31,73%);

Социально-гуманитарная – 24 человека (5,15%);

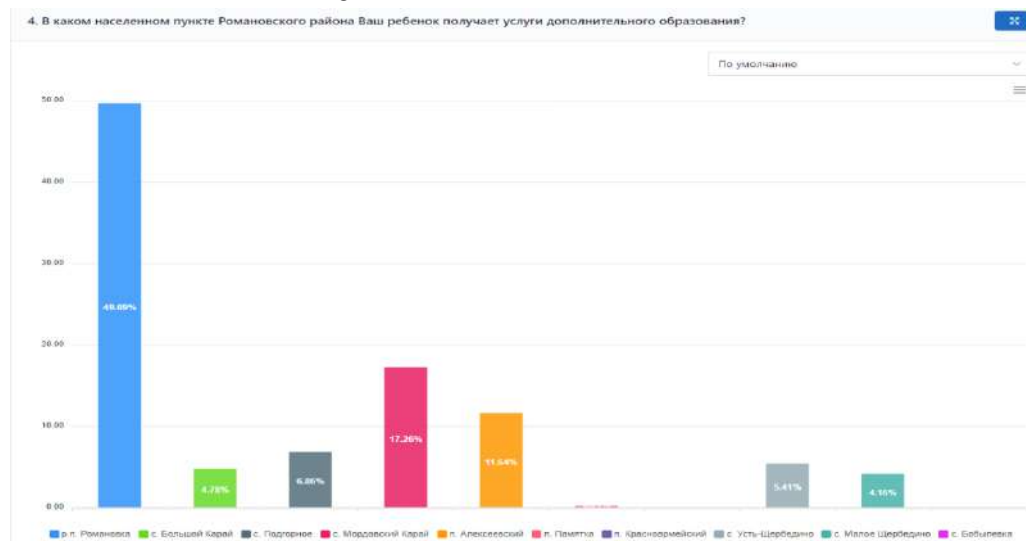
Естественнонаучная – 51 человека (10,96%);

Туристско-краеведческая – 41 человек (8,64%);
 Физкультурно-спортивная – 157 человека (33,55%);
 Художественная – 34 человек (7,14%).
 не знаю – 13 человек (2,82%)



В опросе респонденты указали следующие населённые пункты, где получают услуги дополнительного образования:

р.п. Романовка – 233 человек 49,69%,
 с. Большой Карай – 22 человек 4,78%,
 с. Подгорное – 32 человек 6,86%
 п. Алексеевский – 55 человек 11,64%,
 с. Усть-Щербедино – 20 человек 4,16 %,
 с. Малое Щербедино – 25 человек 5,41%,
 с. Мордовский Карай – 81 человек 17,26 %
 п. Памятка – 1 человек (0,20%)
 п. Красноармейский – 0 человек
 с. Бобылёвка -0 человек



Анализ ответов респондентов на вопросы об оценке занятий детей от 5 до 18 лет в кружках, секциях показал следующие результаты.

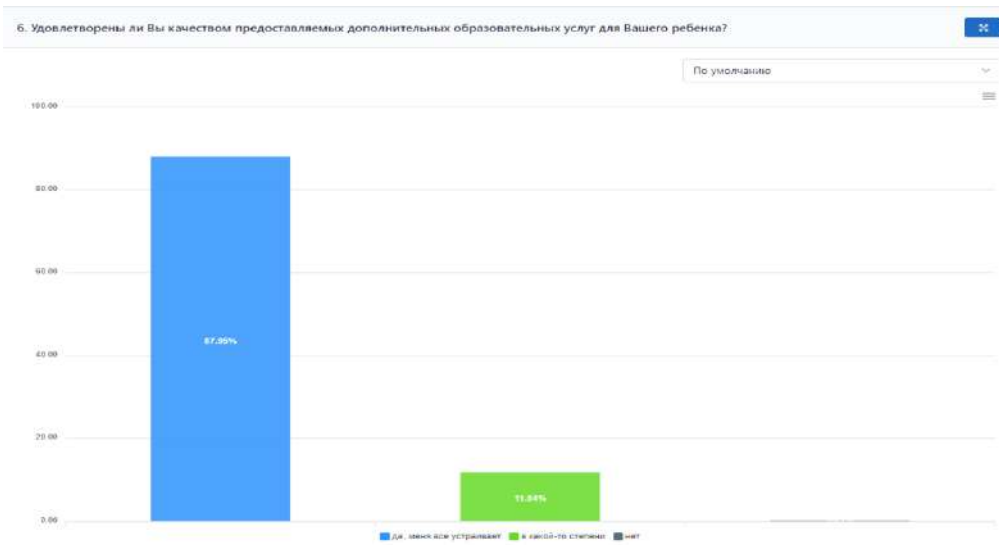
Отвечает ли интересам Вашего ребёнка набор дополнительных услуг в организации, которую он посещает?

- да – 411 человек (87,58%)
- в какой-то степени – 55 человек (11,79%)
- не отвечает – 3 человек (0,63%)



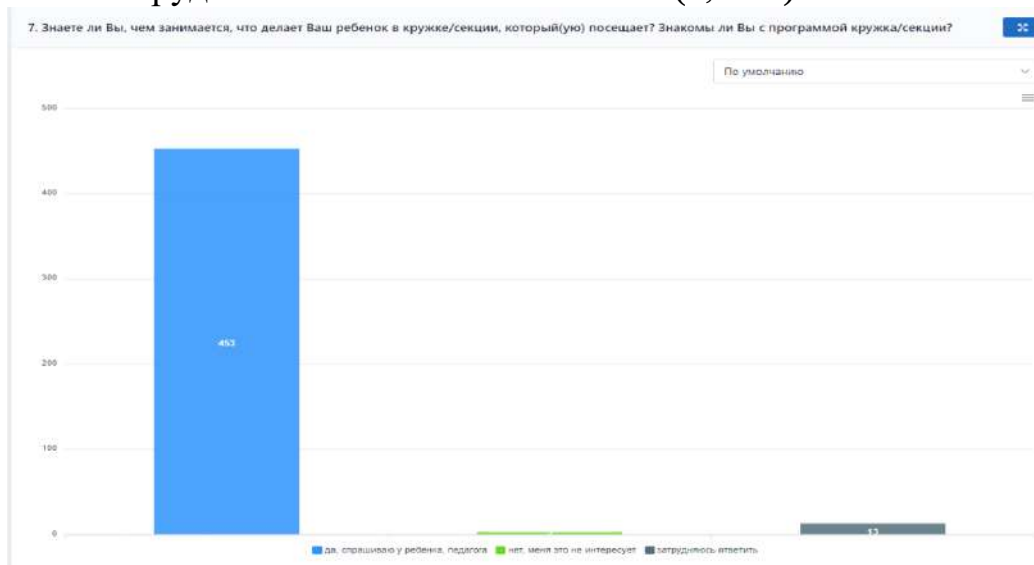
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для вашего ребёнка?

- да, меня всё устраивает – 412 человек (87,95%)
- в какой-то степени – 56 человек (11,84%)
- нет – 1 человек (0,21%)



Знаете ли Вы чем занимается, что делает Ваш ребёнок в кружке/секции, который(ую) посещает? Знакомы ли Вы с программой кружка/секции?

- да, спрашиваю у ребёнка, педагога – 453 человека (96,59%)
- нет, мне это неинтересно – 3 человека (0,64%)
- затрудняюсь ответить – 13 человек (2,77%)



Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации о деятельности кружка/секции и организации дополнительного образования в целом?

- да – 390 человек (83,19%)
- в какой-то степени – 77 человек (16,39%)
- нет, информации о деятельности кружка мало – 2 человек (0,42%)

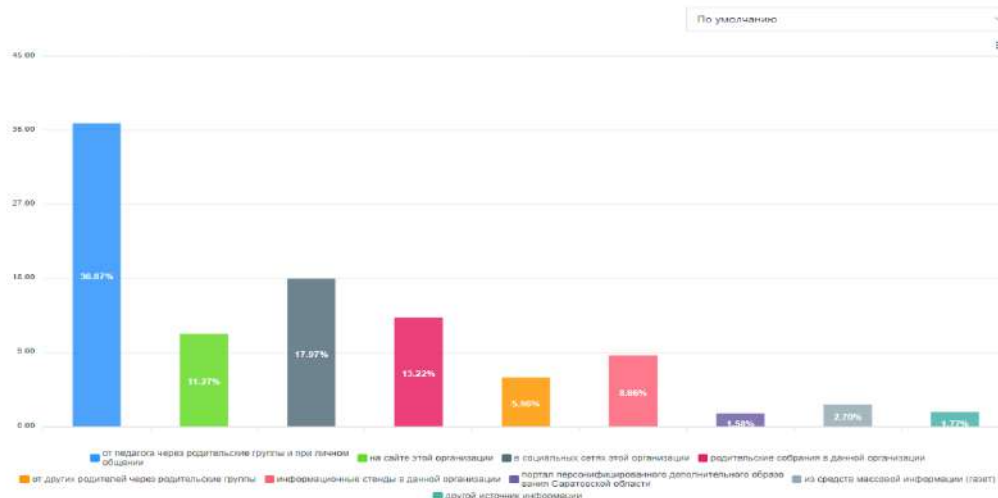


Отметьте источники информации о текущих новостях, расписании и важных событиях в организации, кружке, который посещает Ваш ребёнок:

- от педагога через родительские группы и при личном общении – 173 человек (36,87%)
- на сайте этой организации – 53 человек (11,27%)
- в официальных сетях этой организации – 84 человек (17,97%)
- родительские собрания в данной организации – 62 человек (13,22%)
- от других родителей через родительские группы – 28 человек (5,96%)
- информационные стенды в данной организации – 41 человек (8,66%)

- портал персонифицированного дополнительного образования детей Саратовской области – 7 человек (1,58%)
- из средств массовой информации (газет) – 13 человек (2,70%)
- другой источник информации – 8 человек (1,77%)

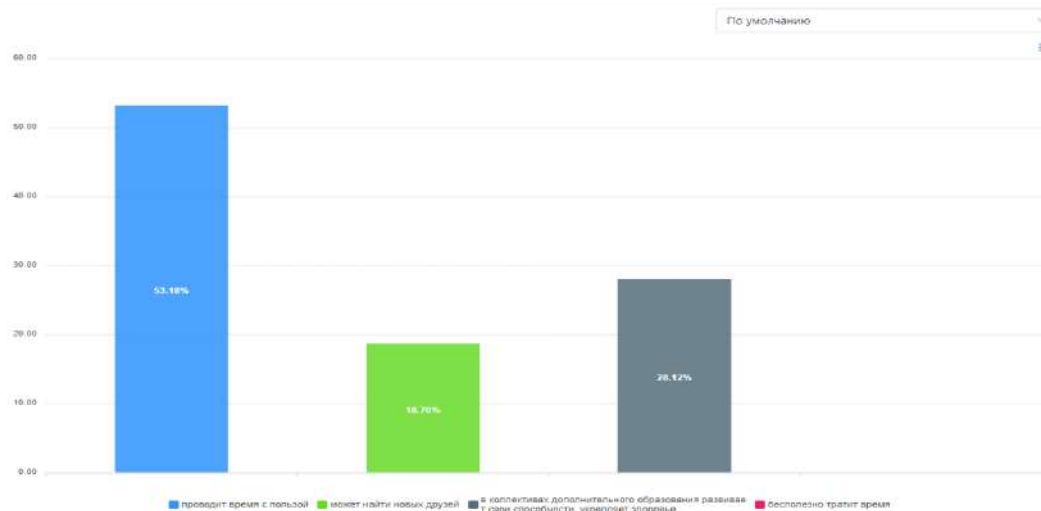
9. Отметьте источники информации о текущих новостях, расписании и важных событиях в организации, кружке, который посещает Ваш ребенок.



Вы считаете, что посещая кружок/секцию ребёнок:

- проводит время с пользой - 249 человек (53,18%)
- может найти новых друзей – 88 человек (18,70%)
- в коллективах дополнительного образования развивает свои способности, укрепляет здоровье – 132 человек (28,12%)
- бесполезно тратит время – 0%

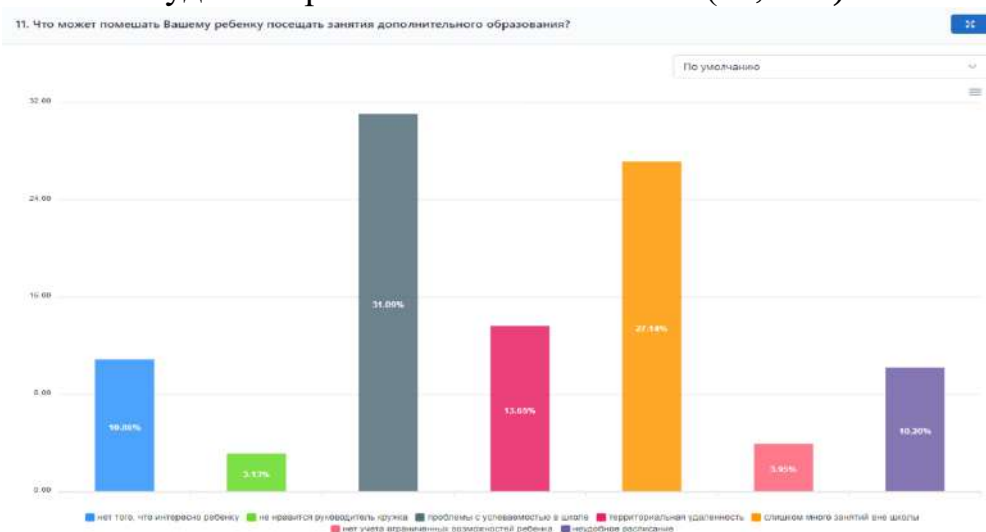
10. Вы считаете, что посещая кружок/секцию ребенок:



Что может помешать Вашему ребёнку посещать занятия дополнительного образования?

- нет того, что интересно ребёнку – 51 человек (10,86%)
- не нравится руководитель кружка – 15 человек (3,13%)
- проблема с успеваемостью в школе – 145 человек (31,09%)
- территориальная удалённость – 64 человек (13,65%)
- слишком много занятий вне школы – 127 человек (27,14%)

- нет учёта ограниченных возможностей ребёнка – 19 человек (3,95%)
- не удобное расписание – 48 человек (10,20%)



Каковы причины выбора организации, где Ваш ребёнок получает дополнительное образование?

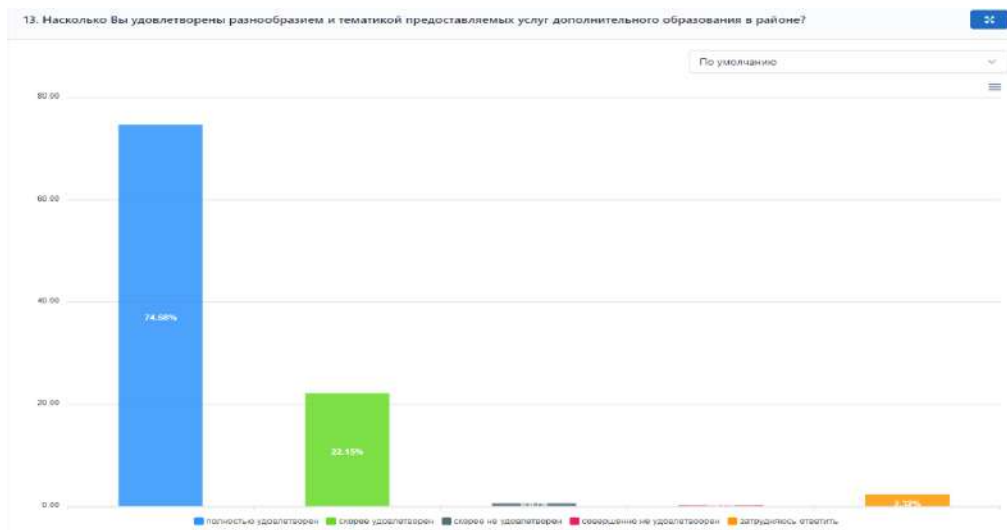
- интересующее нас направление (программа) представлена только в этой организации – 121 человек (25,78%)
- удобно расположена, удобно добираться – 82 человек (17,57%)
- удобное расписание – 45 человек (9,56%)
- хорошие отзывы других родителей, детей – 80 человек (17,05%)
- хотели попасть к конкретному педагогу – 41 человек (8,73%)
- самые лучшие материально-технические условия – 43 человек (9,25%)
- за компанию с друзьями – 42 человек (8,94%)
- другое – 15 человек (3,12%)



Насколько Вы удовлетворены разнообразием и тематикой предоставляемых услуг дополнительного образования в районе?

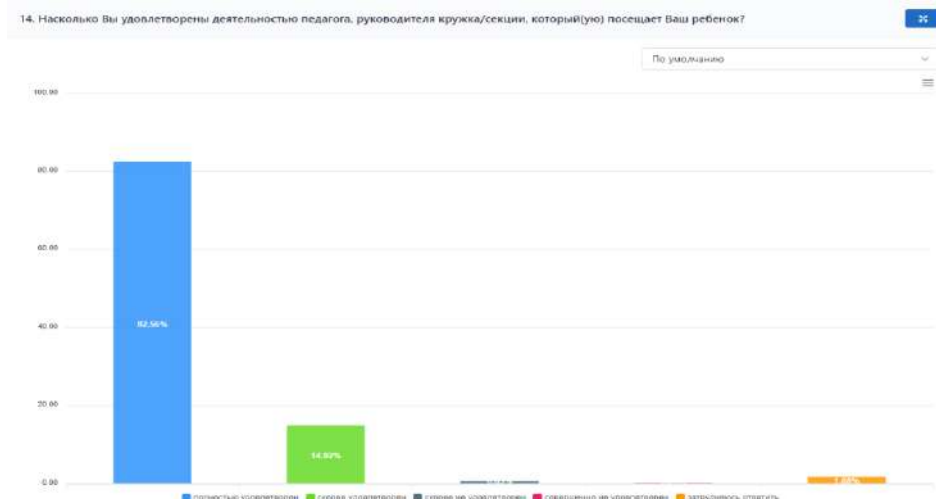
- полностью удовлетворён – 350 человек (74,68%)
- скорее удовлетворён – 104 человек (22,15%)

- скорее не удовлетворён – 3 человек (0,64 %)
- совершенно не удовлетворён – 1 человек (0,21%)
- затрудняюсь ответить – 11 человек (2,32%)



Насколько Вы удовлетворены деятельностью педагога, руководителя кружка/секции, который(ую) посещает Ваш ребёнок?

- полностью удовлетворён – 387 человек (82,56%)
- скорее удовлетворён – 70 человек (14,92%)
- скорее не удовлетворён – 3 человек (0,64 %)
- совершенно не удовлетворён – 1 человек (0,21 %)
- затрудняюсь ответить – 8 человек (1,68%)



Вы готовы порекомендовать знакомым кружок/секцию в котором(ой) занимается Ваш ребёнок?

- обязательно порекомендовал бы – 378 человек (80,59%)
- скорее порекомендовал бы – 88 человек (18,78%)
- скорее не стал бы рекомендовать – 3 человек (0, 63%)
- категорически не стал бы рекомендовать -0



Вывод:

Опрос родителей (законных представителей) детей от 5 до 18 лет показал, что 98% детей посещают кружки/секции дополнительного образования. 87,5% родителей, что дополнительные образовательные услуги отвечают интересам ребёнка.

В результате опроса выявлено, что 87,9% респондентов в общем удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

453 родителя знакомы с программой и знают, чем занимается их ребёнок.

83,1% респондентов устраивает информационное обеспечение о деятельности образования в целом. При этом 36,8% отметили, что основную информацию получают от педагога.

Респонденты уверены, что посещая кружок/секцию ребёнок проводит время с пользой. И помешать посещать занятия ребёнку может помешать проблемы с успеваемостью (31%)

Причины выбора организации –это, как интересующее направление (25,7%), удобно расположена и самые лучшие материально-технические условия (17%).

74,6% респондентов удовлетворены разнообразием и тематикой предоставляемых услуг.

82,5% респондентов положительно отзывались о работе педагогов (тренеров).

80,5% респондентов готовы рекомендовать знакомым кружок/секцию, в которой занимается их ребёнок.