

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ
СУХОБУЗИМСКОГО РАЙОНА**

**ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета**

15.09.2017

№ 3

с. Сухобузимское

Председатель - Склемина В.В.

Секретарь- Геворкян С.А.

Присутствовали: члены Общественного совета - Угрюмова Л.А., Романова Е.Н., Москаленко Т.Г., Ворошилова Т.М.

Собрание правомочно.

Повестка:

1. Подведение итогов по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в августе- сентябре 2017 года муниципальными учреждениями культуры Сухобузимского района и внесение рекомендаций по итогам анкетирования.

СЛУШАЛИ:

Романову Е.Н.- просмотрев сайты учреждений культуры района (приложение № 1, 2), изучив результаты проведенного анкетирования (приложение № 3), подсчитав баллы по всем критериям, были выделены основные показатели, по которым мнение респондентов совпадало и являлось положительным в оценке качества деятельности учреждений культуры и ряд показателей, по которым необходимо внести рекомендации. Был подсчитан средний балл по каждому анкетированному учреждению культуры, на основании которого составлен рейтинг по оказанию качественных услуг учреждениями культуры Сухобузимского района (приложение № 4). Для учреждений культуры Общественный совет разработал мероприятия (рекомендации) по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества работы.

РЕШИЛИ:

1. Разместить список учреждений культуры Сухобузимского района согласно рейтинга на сайте администрации Сухобузимского района **www.suhobuzimo.ru**.
2. По результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг, ряду учреждений культуры района направить рекомендации для улучшения качества оказываемых услуг.

ГОЛОСОВАЛИ:

Решение принято единогласно.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека» в 2017 году

Показатель 1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Показатель 2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Основным источником для оценки этих показателей является официальный сайт оцениваемого учреждения. Оценка уровня наличия общей информации и информации о деятельности организации культуры на официальном сайте приведена в приложении, таблицы 1,2.

Анализ официального сайта проводился на предмет соответствия приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Официальный сайт МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека» соответствует требуемым критериям. На сайте информация об учреждении выставлена в полном объеме, постоянно обновляется, отчеты о проведенных мероприятиях с фотографиями выставляются.

**Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством
услуг, предоставляемыми МБУК Сухобузимского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»**

Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации культуры.

По 1-ой группе показателей почти все опрошенные оценивают деятельность библиотек высоким баллом. Информация о деятельности организации культуры доступна, открыта и актуальна. Информирование получателей услуги происходит через: сайт учреждения в разделе «новости», в СМИ, через афиши и объявления (обновление происходит постоянно).

Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность в их получении.

По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей достаточно высоко оценивает работу в этом направлении. Причина недобора баллов до максимального значения кроется в слабой материально – технической базе: в некоторых филиалах отсутствие оснащения современной техникой (компьютеры, ксероксы, кондиционеры и т. п.), старая мебель. По данным показателям, к сожалению, рано говорить о 100-процентной комфортности в библиотеках: в помещениях требуется ремонт и серьезные финансовые вложения. По вопросу «Удобство пользования электронными сервисами»: ввиду того, что на территории очень плохая связь, а значит отсутствие интернета, услугой могут воспользоваться не все жители района, и не все читатели могут оценить её удобство и простоту.

Показатель 3. Время ожидания предоставления услуги.

По 3-ей группе показателей высоких показателей почти достиг: по первому вопросу получателей услуг в целом устраивает график работы, сроки предоставления услуг соблюдаются.

Показатель 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.

Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данные показатели по максимальному баллу. Почти все специалисты библиотек имеют опыт работы, соблюдают профессиональную этику, но не всем, к сожалению, достаточно квалификационного уровня по той причине, что необходимо осваивать и внедрять в учреждении инновационные формы работы.

Показатель 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

По 5-ой группе показателей почти все респонденты дали положительные ответы. Организуемые библиотеками досуговые мероприятия вызывают интерес у посетителей. Потому первый вопрос данной группы показателей набрал почти максимальное значение баллов. А вот другие вопросы набрали чуть меньше баллов по той причине, что для читателей недостаточно новой литературы, поступившей в библиотечный фонд, не достаточно выделяется финансовых средств и на периодические издания.

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества работы

№ п/п	Наименование мероприятия	Время исполнения
1.	Размещение на официальном сайте библиотеки http://www.biblsuh.ru информации в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)	постоянно
2.	Обновление информации на официальном сайте библиотеки http://www.biblsuh.ru	постоянно
3.	Оформление информационных стендов в библиотеках района для потребителей услуг	в течение года
4.	Повышение квалификации специалистов МБУК Сухобузимского района «МЦБ» на краевых курсах в Красноярском краевом научно-учебном центре кадров	в течение года
5.	Проведение мониторинга потребности в информации о поступлении новых изданий	1 квартал 2018г.
6.	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: - организовать больше мест для чтения; улучшить материально-	в течение года

	<p>технические условия (ремонт в залах, оснащение дополнительным освещением (в частности на абонементе)), обратить особое внимание на ремонт фасада; рассмотреть возможность организации мест для отдыха вокруг здания библиотеки; увеличить количество мероприятий для молодежи</p>	
--	--	--

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей» в 2017 году

Показатель 1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Показатель 2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Основным источником для оценки этих показателей является официальный сайт оцениваемого учреждения. Оценка уровня наличия общей информации и информации о деятельности организации культуры на официальном сайте приведена в приложении (таблицы 1,2).

Анализ официального сайта проводился на предмет соответствия приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

В МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей» нет собственного сайта, т.к. нет финансовой возможности создать сайт и обслуживать его. Вся информация о работе музея размещена на Информационном портале Сухобузимского района <http://www.suhobuzimo.ru> - страница «Музей». Информация об учреждении выставлена практически в полном объеме, не выставлен только один документ- копия нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на услуги. Отчеты о

проведенных мероприятиях с фотографиями выставляются постоянно, информация обновляется.

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми учреждениями культуры района

Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации культуры.

По 1-ой группе показателей почти все опрошенные оценивают деятельность музея высоким баллом. Информация о деятельности организации культуры доступна и актуальна. Информирование получателей услуги происходит через Информационный портал Сухобузимского района, через газету «Сельская жизнь». Вся информация постоянно обновляется.

Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность в их получении.

По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей не высоко оценивает работу в этом направлении. Причина недобора баллов до максимального значения кроется в слабой материально – технической базе учреждения: в музее холодно, не хватает оснащения современной техникой (компьютеры, ксероксы, кондиционеры и т. п.), старая мебель. В помещениях требуется ремонт и финансовые вложения.

Показатель 3. Время ожидания предоставления услуги.

По 3-ей группе показатель высший. Респонденты отметили соблюдение краеведческим музеем режима работы и установленных сроков предоставления услуг.

Показатель 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.

Опрос показал, по 4 группе потребители услуг оценили данные показатели по максимальному баллу. Специалисты музея имеют опыт работы, соблюдают профессиональную этику. Но также необходимо осваивать и внедрять в учреждение инновационные формы работы.

Показатель 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

По 5-ой группе показателей почти все респонденты дали положительные ответы. Они удовлетворены качеством оказания услуг музеем, полнотой информации о деятельности музея, размещенной на информационном

портале Сухобузимского района и содержанием полиграфических материалов. Эти показатели отмечены высоким баллом. А вот удовлетворенность материально-техническим обеспечением музея не высока. Для удовлетворения посетителей музея качественными услугами необходимо приобрести компьютеры, принтеры и другую оргтехнику.

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества работы в МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей» в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Время исполнения
1.	Размещение на информационном портале Сухобузимского района http://www.suhobuzimo.ru - страница «Музей» информации в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»	постоянно
2.	Обновление информации на информационном портале Сухобузимского района http://www.suhobuzimo.ru - страница «Музей»	постоянно
3.	Оформление информационного стенда в музее для потребителей услуг	постоянно
4.	Повышение квалификации специалистов музея на краевых курсах в Красноярском краевом научно-учебном центре кадров	в течение года
5.	Обеспечить обновление материально-технической базы учреждения	в течение года, по мере финансирования
6.	Реализовать план мероприятий по обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года, по мере финансирования
7.	Предусмотреть расширение спектра услуг и проведение мероприятий по привлечению посетителей учреждений	в течение года

8.	Предусмотреть плановую смену экспозиций и выставок	в течение года
----	--	----------------

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры клубного типа Сухобузимского района в 2017 году

Показатель 1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Показатель 2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

Основным источником для оценки этих показателей является официальный сайт оцениваемого учреждения. Оценка уровня наличия общей информации и информации о деятельности организации культуры на официальном сайте приведена в приложении, таблицы 1,2.

Анализ официального сайта проводился на предмет соответствия приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

В учреждениях культуры Сухобузимского района клубного типа нет собственных сайтов, т.к. нет финансовой возможности создать сайт и обслуживать его. Вся информация о работе учреждений культуры размещена на Информационном портале Сухобузимского района <http://www.suhobuzimo.ru> - страница «Культура и искусство - СДК и клубы» или сайтов сельских советов. Информация об учреждениях выставлена не в полном объеме. Отчеты о проведенных мероприятиях с фотографиями выставляются не постоянно. Необходимо кроме уставных документов отражать на сайте текущую работу учреждения, выставлять фотоотчеты проведенных мероприятий. Работа над этим должна вестись постоянно.

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми учреждениями культуры Сухобузимского района клубного типа

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей

Открытость и доступность информации об организации культуры.

Опрос показал, по 1 группе показателей небольшую долю потребителей услуг не устраивает информирование населения. На базе учреждений работают клубные формирования, самодеятельные коллективы. Отчеты перед населением представляют собой – районные фестивали и конкурсы, праздники, показательные концерты и тематические программы. Информирование о предстоящих мероприятиях происходит через социальные сети «В контакте», «Одноклассники», где созданы специальные группы. Перед каждым мероприятием МДК, в шести разных точках села расклеиваются яркие афиши, ведется трансляция через громкоговорители, расположенные по главной улице с. Сухобузимского. Еженедельный анонс печатается в районной газете «Сельская жизнь». Небольшая доля неудовлетворённых пользователей относится к населению, проживающему, в отдалённых от центра посёлках, и, по объективным причинам, не имеющих доступа к социальным сетям.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

По 2-ой группе показатель невысокий, так как комфортность во многих учреждениях могла бы быть и лучше. В первую очередь это отсутствие теплых туалетов, что отметила опрашиваемая группа людей, также отсутствие тепла и обветшалость зданий культуры. Это создаёт определенные трудности для работы клубных формирований, а также при проведении культурно- массовых мероприятий. Условия для посещения лиц с ограниченными возможностями созданы не на должном уровне. График работы по результатам опроса - удовлетворяет.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей

Время ожидания предоставления услуги.

По 3-ей группе показателей было отмечено, что заявленные мероприятия выполняются в срок. Порой составляется гибкий график работы клубных формирований, для удобства участников того или иного формирования.

Единственным минусом является работа клубных формирований в летнее время года, когда все силы брошены на личные подсобные хозяйства (у взрослых), а дети отдыхают в лагерях, у бабушек, на природе, в санаториях, но, несмотря на это, показатели по 3 группе достаточно высоки.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данный показатель по максимальному баллу.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей

Удовлетворенность качеством оказания услуг. По 5-ой группе показатели невелики, но не по причине неудовлетворенности общим качеством услуг, а в связи с невысоким материально-техническим обеспечением во многих организациях культуры клубного типа. Отсюда и невелики возможности интернета и отсутствие электронного сервиса.

В муниципальных учреждениях культуры клубного типа в Сухобузимском районе проводятся культурно-массовые мероприятия, работают клубные формирования. Для обеспечения комфортного пребывания в учреждениях посетителей и участников художественного творчества за текущий 2017 год проведены следующие работы:

- в МБУК «МДК Сухобузимского района» начался капитальный ремонт кабинетов, туалетов, гардероба. Всего будет затрачено 4700000 рублей, из них – 3760000 – краевые деньги по программе «Развитие культуры и туризма», 940000 – местный бюджет.

- в Миндерлинском СДК проведен косметический ремонт фасада здания (побелка, реставрация декора). Миндерлинский СДК принял участие в программе поддержки местных инициатив, в результате чего будет произведен ремонт полов в кабинетах, а так же реконструкция системы теплоснабжения. Территория около СДК будет огорожена и асфальтирована, установлен детский игровой комплекс и места отдыха. Все планируется завершить в текущем году. Приобретена ткань и собственными силами пошиты костюмы для трех возрастных групп. Приобретены микрофоны, громкоговорители с радиобазой, стойки для микрофонов, микшерный пульт

для работы на улице и ноутбук. В Иркутском сельском клубе сделан косметический ремонт кабинетов, в которых проводятся занятия клубных формирований. Побелена печка и подсобное помещение

- в Шилинском КБС приобретена новая музыкальная аппаратура - за счёт поддержки гранта от партии «Единая Россия», за счёт средств, заработанных КБС отремонтирован кабинет детского и взрослого творчества. Сельский клуб с. Новотроицкое: отремонтированы печи, заменена одежда сцены, за счёт администрации Шилинского с/с и силами местных жителей. В СК д. Ковригино покрасили пол.

- в МБУК «ЦКС» Борского сельского совета для увеличения качества информационно-просветительских мероприятий приобретены: проектор и экран, отремонтировано 2 усилителя. Потрачено средств от платных услуг 49531 рубль. Построена летняя сцена на территории СДК за счет активного участия работников в проекте «Территория 2020». Так же МБУК «ЦКС» участвует в ППМИ и в скором времени будет произведен ремонт кровли здания.

- в МБУК «Кононовская ЦКС» сделан косметический ремонт, покрашен фасад здания и крыльцо.

- Высотинский СДК принял участие в программе поддержки местных инициатив, в итоге был выигран грант на ремонт зрительного зала. Обеспечено водоподведение в здание. В Кекурском СК покрасили сцену и пол в зрительном зале.

- в МБУК АС «Культурно-спортивный центр им. В.И.Ерёмина» сделан косметический ремонт кабинетов, в которых проводятся занятия клубных формирований. Также проведен косметический ремонт фасада здания (побелка, реставрация декора). МБУК АС «Культурно-спортивный центр им. В.И.Ерёмина» принял участие в программе поддержки местных инициатив, в итоге будет произведена реконструкция системы теплоснабжения. Приобретена ткань и собственными силами пошиты костюмы для трех возрастных групп. Для обеспечения антитеррористической защищенности объекта было закуплено оборудование для видеонаблюдения – оплачено с платных услуг-11000 руб.

- в Павловском Доме культуры проведен косметический ремонт стен, потолков и полов. Эти работы были оплачены из бюджета МБУК «ПЦКБС»,

точно также работы были проведены и по Малиновскому и Мало-Нахвальскому сельскому клубу. Общие затраты в количестве 30000 рублей. В Павловском Доме культуры был произведен выборочный ремонт крыши и произведена покраска фасада клуба. Благодаря оказанной спонсорской помощи в Павловском Доме культуры был загорожен забор и построен новый туалет, а в Мало - Нахвальском клубе построено новое крыльцо. За счет бюджетных денег МБУК «ПЦКБС» произведена покраска заборов и крыльца. Было произведено утепление стен вдоль сцены. В 2017 году в МБУК «ПЦКБС» приобрели за счет бюджетных средств новый проектор и фотоаппарат.

- в состав организации МБУ «Культурно-спортивный центр Бузим» администрации Сухобузимского сельсовета входят три сельских клуба: два из которых предоставляют услуги населению, третий не функционирует, в связи с произошедшим пожаром, что вызывает недовольство у жителей, за счет чего снижается итоговое значение показателей по всем пунктам анкеты. На базе СК работают клубные формирования, проводятся мероприятия, концерты, дискотеки. Информирование о работе СК происходит через афиши и объявления, размещенные в общественных местах и в здании сельского клуба. Одним из факторов имеющих негативную оценку является отсутствие пользования электронными сервисами и предоставление информации о деятельности организации в сети Интернет, так как отсутствует возможность пользования Интернетом.

- администрация Подсопчного сельсовета приняла участие в программе поддержки местных инициатив, в итоге с августа 2017 г. производится капитальный ремонт кровли и частичной замены потолка в зрительном зале и на сцене Подсопчного СДК. Также ремонтируется потолок, и планируется замена входных дверей. Денежные средства были выделены часть из краевого бюджета, часть из местного бюджета и часть от жителей села Подсопки.

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества работы в учреждениях культуры клубного типа Сухобузимского района в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Время исполнения
1.	Размещение на информационном портале Сухобузимского района	постоянно

	<p>http://www.suhobuzimo.ru - страница «Культура и искусство - СДК и клубы»</p> <p>информации в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)</p>	
2.	Обновление информации на информационном портале Сухобузимского района http://www.suhobuzimo.ru - страница «Культура и искусство- СДК и клубы»	постоянно
3.	Оформление информационных стендов в клубах района для потребителей услуг	в течение года
4.	Повышение квалификации специалистов клубных учреждений района на краевых курсах в Красноярском краевом научно-учебном центре кадров	в течение года
5.	Обеспечить обновление материально-технической базы учреждений	в течение года, по мере финансирования
6.	Реализовать план мероприятий по обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года, по мере финансирования
7.	Предусмотреть расширение спектра услуг и проведение мероприятий по привлечению посетителей учреждений	в течение года

Основные выводы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Сухобузимского района

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры Сухобузимского района по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- отсутствие зданий, приспособленных для предоставления услуг культуры, соответствующих стандартам и запросам населения;
- отсутствие глубокого осознания требований и задач, выдвинутых современными реалиями к содержанию профессиональной деятельности у специалистов муниципальных учреждений культуры.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, используя для этого возможность участия в краевых программах софинансирования расходов на ремонт учреждений культуры и привлечение внебюджетных средств.
2. Учитывая постоянный рост общей культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность.
3. Приобрести специальную мебель в муниципальные учреждения культуры, используя возможность участия в краевых программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы, и привлечение внебюджетных средств.
4. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.
5. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

Председатель

Секретарь



В.В. Склемина

С.А. Геворкян

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сухобузимского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Сухобузимский районный краеведческий музей»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Атамановского сельсовета «Культурно- спортивный центр
имени В.И. Еремина»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	9 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная клубная система Борского сельсовета»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Высотинская централизованная клубно- библиотечная система»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	8 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Миндерлинская централизованная клубная система»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	9 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Кононовская центральная клубная система»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Павловская централизованная клубно- библиотечная система»**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Подсопочная централизованная клубно- библиотечная система» Подсопочного
сельсовета**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	9 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная клубно- библиотечная система»
Шилинского сельсовета**

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

Муниципальное бюджетное учреждение
«Культурно- спортивный центр Бузим»
Сухобузимского сельсовета

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Сокращенное наименование организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Почтовый адрес организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Контактные телефоны</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Адрес электронной почты</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	Макс. значение 10 баллов	10 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	<i>7 баллов</i>	<i>7 баллов</i>

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	6 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК «Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	6 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК Атамановского сельсовета «Культурно- спортивный центр имени В.И. Еремина»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	6 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК «Централизованная клубная система Борского сельсовета»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	6 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

МБУК «Высотинская централизованная клубно- библиотечная система»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	2 балла

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК «Миндерлинская централизованная клубная система»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	7 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК «Кононовская центральная клубная система»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	2 балла

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

МБУК «Павловская централизованная клубно- библиотечная система»

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	7 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУК «Подсопочная централизованная клубно-библиотечная система»

Подсопочного сельсовета

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	5 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277

МБУК «Централизованная клубно- библиотечная система»

Шилинского сельсовета

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	4 балла

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России

от 20.02.2015 № 277

МБУ «Культурно- спортивный центр Бузим»

Сухобузимского сельсовета

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, балл	Фактическо е значение, балл
<i>Сведения о видах предоставляемых услуг</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ</i>	<i>не надо</i>	<i>не надо</i>
<i>Информация о планируемых мероприятиях</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>	<i>НОК проводится в первый раз</i>
<i>План по улучшению качества работы организации</i>	<i>после НОК</i>	<i>после НОК</i>
ИТОГО	7 баллов	7 баллов

«1»- информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользования)

«0»- информационный объект не найден (недоступен для пользования)

Опросный лист
**Показатели оценки работы МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая
центральная библиотека»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	7,8
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,3
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,2
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	6,4
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,1
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	1,9
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,9
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,7
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,4
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,1
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,4
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на	от 0 до 10 баллов	6,3

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»		
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,8
	Итого:	140 баллов	99,3

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Максимальный итоговый балл - 140.

Приложение № 3

Опросный лист Показатели оценки работы МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	8
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,7
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	5,8
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	6
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,9
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	6

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,5
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	9,1
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,8
	Итого:	140 баллов	116,8

Приложение № 3

**Опросный лист
Показатели оценки работы МБУК «Межпоселенческий
Дом культуры Сухобузимского района»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	8,3
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,5
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	7,5
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	6,2
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,8
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,6
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,0
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,0
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	7,5
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
	Итого:	140 баллов	112,3

Приложение № 3

Опросный лист

Показатели оценки работы МБУК Атамановского сельсовета «Культурно-спортивный центр имени В.И. Еремина»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	7,0
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	6,3
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	3,9
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	1,2
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,1
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	6,8
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	3,7
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	5,0
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
	Итого:	140 баллов	84,5

Опросный лист
Показатели оценки работы МБУК «Централизованная клубная
система Борского сельсовета»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	8,3
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	3,6
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,5
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	2,1
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,9
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	1,7
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,8
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,4
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,0
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,5
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	9,1
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	4,3
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	5,0

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	2,6
	Итого:	140 баллов	86,8

Приложение № 3

Опросный лист
Показатели оценки работы МБУК «Высотинская централизованная клубно-библиотечная система»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	7,1
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,7
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	6,9
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	5,5
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,3
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	2,1
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,3
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,4
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,8
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,4
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,8
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	6,2
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,7
	Итого:	140 баллов	91,5

Приложение № 3

Опросный лист

Показатели оценки работы МБУК «Миндерлинская централизованная клубная система»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	8,2
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,3
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,3
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	3,2
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,4
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	1,7
3.	Время ожидания предоставления услуги		

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,8
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,5
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,4
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,0
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,5
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	4,3
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,0
	Итого:	140 баллов	95,6

Приложение № 3

Опросный лист Показатели оценки работы МБУК «Кононовская центральная клубная система»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	8,5
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,8
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	6,1

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	3,5
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,5
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	0
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,6
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	8,5
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,1
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,8
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	4,1
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	3,7
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	4,5
	Итого:	140 баллов	88,2

Приложение № 3

Опросный лист

Показатели оценки работы МБУК «Павловская централизованная клубно-библиотечная система»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности	от 0 до 10	8,5

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	организации культуры, размещенной на территории организации	баллов	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,3
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	6,7
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	4,6
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,6
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	0,2
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	9,0
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10,0
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,4
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,9
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,8
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,9
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	3,3
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,8
	Итого:	140 баллов	94

Опросный лист

Показатели оценки работы МБУК «Подсопочная централизованная клубно-библиотечная система» Подсопочного сельсовета

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	7,5
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,5
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	2,8
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	1,5
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,3
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,2
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	5,8
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	5,0

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
	Итого:	140 баллов	86,6

Приложение № 3

Опросный лист

Показатели оценки работы МБУК «Централизованная клубно-библиотечная система» Шилинского сельсовета

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	7,5
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	7,5
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	5,0
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	2,5
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	5,0
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
	Итого:	140 баллов	90

Приложение № 3

Опросный лист
Показатели оценки работы МБУ «Культурно- спортивный центр Бузим»
Сухобузимского сельсовета

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	6,6
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	5,0
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	2,9
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,6
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	2,3
3.	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10	6,8

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
		баллов	
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	6,7
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	7,5
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	6,5
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	от 0 до 10 баллов	6,0
5.2.	Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	3,4
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	от 0 до 10 баллов	5,0
	Итого:	140 баллов	75,3

**Рейтинг
учреждений культуры Сухобузимского района
по оказанию качественных социальных услуг в области культуры
по результатам проведения независимой оценки качества
оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Балл
1.	МБУ «Сухобузимский районный краеведческий музей»	132,8
2.	МБУК "Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района"	128,3
3.	МБУК Сухобузимского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	116,3
4.	МБУК "Миндерлинская централизованная клубная система"	111,6
5.	МБУК "Павловская централизованная клубно-библиотечная система"	111
6.	МБУК "Централизованная клубно-библиотечная система" Шилинского сельсовета	104
7.	МБУК "Централизованная клубная система Борского сельсовета"	102,8
8.	МБУК "Высотинская централизованная клубно-библиотечная система"	101,5
9.	МБУК "Подсопочная централизованная клубно-библиотечная система" Подсопочного сельсовета	100,6
10.	МБУК "Кононовская центральная клубная система"	100,2
11.	МБУК Атамановского сельсовета "Культурно-спортивный центр имени В.И. Еремина"	99,5
12.	МБУ "Культурно-спортивный центр Бузим" Сухобузимского сельсовета	92,3