

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им. Попова А.Н.»

ПРИКАЗ

от «28 » января 2021 года

№ 1/2 од

Об утверждении Правил посещения
МБУК Троицко-Печорский районный музей

С целью установления правил посещения, поведения и взаимодействия посетителей с сотрудниками муниципального бюджетного учреждения культуры «Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им. Попова А.Н.»

Приказываю:

1. Утвердить Правила посещения МБУК Троицко-Печорский районный музей (далее – Правила).
2. Сотрудникам музея при осуществлении повседневной деятельности строго руководствоваться, в части касающейся, утвержденными Правилами; требовать их соблюдения от посетителей.
3. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Приложение к приказу:

Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им. Попова А.Н.»

Директор музея



А.С. Власова

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ
МУЗЕЙ ИМ. ПОПОВА А.Н.»

Уважаемые посетители и гости! Мы рассчитываем на то, что каждым посетителем музея будет проявлено уважительное и бережное отношение к экспозициям и оборудованию музея, в связи с чем просим ознакомиться с Правилами посещения нашего учреждения и соблюдать их.

Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей в МБУК «Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им.», правила поведения посетителей на территории музея, а также порядок проведения кино-, фото- и видеосъемочных работ в музее.

Настоящие Правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов: Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1; Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка, безопасности, улучшения обслуживания посетителей при посещении МБУК Троицко-Печорский районный музей.

Режим работы музея

1. Объекты и территории Музея, включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.
2. Режим работы объектов Музея устанавливается приказом директора Музея.
3. Информация о режиме работы объектов Музея размещается:
на сайте Музея; на информационных носителях во входной зоне Музея.

4. В режим работы объектов Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения, как на постоянной, так и на временной основе.

5. Время начала работы Музея означает открытие здания Музея и экспозиционных залов для входа посетителей и начало продажи билетов. Время окончания работы Музея означает закрытие экспозиционных залов Музея для посетителей.

6. Реализация билетов и вход посетителей в объекты Музея прекращаются за 30 минут до закрытия Музея.

7. При проведении культурно-массовых или специальных мероприятий режим работы объектов Музея определяется соответствующим приказом директора Музея

8. При проведении на территории и в помещениях Музея государственных/ муниципальных мероприятий они могут быть закрыты для посещения посетителями.

Посетителям музея необходимо знать:

1. Перед посещением музея оставить в гардеробе верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.)
2. При входе в музей экскурсоводу или другим работникам музея объяснить цель посещения.
3. При осмотре экспозиций музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.
4. Во время проведения экскурсии перемещаться по залу только в порядке, указанном экскурсоводом, внимательно слушать речь экскурсовода, не разговаривать, не жевать пищу.
5. Экспонаты и витрины не трогать руками. Если экспонаты находятся в витрине, при просмотре не ложиться на неё.

6. Недопустимо трогать техническое оборудование и особенно – прозрачные полиэтиленовые и стеклянные фрагменты витрин и стендов.
7. Слушая лекцию, стоять полукругом, пропуская вперед маленьких ростом, в то же время не стеснять экскурсовода, не перебегать от одной экспозиции к другой, не разговаривать. На выставке, в музее считается неприличным подходить слишком близко к другим посетителям. Если посетитель хочет подойти поближе к какому-либо экспонату или картине, но около нее кто-то стоит, дожждаться, когда человек отойдет. Для того чтобы ознакомиться с каким-либо экспонатом, не нужно вставать перед другим посетителем. Лучше всего дожждаться, когда он, закончив осмотр, освободит место.
8. Если в момент посещения музея проводится экскурсия или мероприятие, нужно либо присоединиться к группе, либо отложить свое посещение.
9. По залам музея или выставки следует передвигаться бесшумно. Громко разговаривать или кричать, подзывая знакомого или друга, недопустимо.
10. Запрещается громкое обсуждение или критические замечания, высказанные в адрес экспонатов, произведений или их авторов.
11. Уважать общепринятые нормы этикета и общения,
12. Не допускать конфликтных ситуаций между участниками мероприятия.

Посетителям Музея в целях безопасности следует:

1. При входе в музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.
2. При пользовании лестницей необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.

3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музея, немедленно известить об этом сотрудников музея.
4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.
5. При возникновении чрезвычайных ситуаций, четко следовать инструкциям сотрудников музея, не допускать паники, излишней суеты.

Посетители Музея имеют право:

1. Посещать экспозиции Музея бесплатно, согласно Устава учреждения, режиму работы Музея.
2. Осуществлять фото- и видеосъемку в экспозиционных залах можно по разрешению работников музея.
3. Получить все доступные услуги, предоставляемые музеем.

Посетителям Музея запрещается:

1. Проходить в выставочные залы: в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.
2. Проносить в экспозиционные залы крупногабаритные предметы размером более 30х40 см, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты, трости, детские коляски и пр.
3. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.
4. Проходить в экспозиционные залы Музея без приглашения.
5. Проносить в экспозиционные залы Музея: животных; легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества; холодное и огнестрельное оружие.
6. Запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на

видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

Администрация музея оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы музея.
2. Использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
3. Разрешать или запрещать фото- и видеосъемку.
4. Организовывать экскурсионную деятельность на территории музея. Проведение организованных экскурсии допускается только в сопровождении экскурсоводов музея.
5. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея.
6. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.
7. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.
8. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов и сотрудники привлекаемой охранной организации.
9. Посещая Музей, посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия, и дает свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Музея, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в Интернете.
10. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать настоящие Правила и уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу, а также к должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности.

ВНИМАНИЕ Администрация музея имеет право закрыть музей в любое время без уточнения причин (в случае посещения территории музея специальными делегациями или во время спецработ). О времени закрытия и открытия музея посетителей обязательно проинформируют на странице музея в социальных сетях.

Перед посещением музея необходимо ознакомиться с Правилами посещения музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае грубых нарушений правил, посетители,

нарушившие их, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ. Покупка билета на посещение музея означает, что Клиент внимательно ознакомился с вышеуказанными правилами оказания услуг музеем, либо в месте проведения экскурсии.

11. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета или иных затрат на услуги Музея и могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. ПОПОВА А.Н.»**