

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МБОУ ЛФПГ г.о. Самара
протокол от 31.03.2017 № 3



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ЛФПГ г.о. Самара
Т.И. Симонова
приказ от 06.04.2017 № 127

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе лицейской медиации

**в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Лицей философии планетарного гуманизма» городского округа Самара
(МБОУ ЛФПГ г.о. Самара)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенцией о правах ребенка;

Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.2. Служба **лицейской медиации** (далее - **Служба**) является структурным подразделением муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей философии планетарного гуманизма» городского округа Самара (МБОУ ЛФПГ г.о. Самара).

1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с органом опеки и попечительства Красноглинского района городского округа

Самара, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.

1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе лицейской медиации.

2. Цели и задачи службы лицейской медиации

Основная цель службы лицейской медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

создание с помощью метода лицейской медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних,

вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

интеграция метода лицейской медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб лицейской медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

3. Содержание деятельности

Деятельность служб лицейской медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб лицейской медиации лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших лицеистов);

координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних лицеистов;

обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками

правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Состав службы лицейской медиации

Служба лицейской медиации – это служба, созданная в Лицее, состоит из работников Лицея, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода лицейской медиации и медиативного подхода.

5. Компетенции службы лицейской медиации

5.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;

принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;

вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

5.3. Служба **обязана**:

соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;

знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;

сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа) в областной ресурсный центр лицейской медиации;

по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;

соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;

работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ЛФПГ г.о. Самара
_____ Т.И. Симонова
приказ от _____ № _____

**Примерный план работы
лицейской службы примирения
на учебный год**

Основная цель службы лицейской медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

1. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.
3. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.
4. Повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.
5. Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей.
6. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.
7. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
8. Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно-методическая работа: Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы	сентябрь-октябрь	медиатор, члены ШСП
2	Информационно-методическое совещание с классными руководителями о деятельности ЛСП	сентябрь	медиатор, зам.директора по ВР
3	Формирование состава лицейской службы примирения	сентябрь	медиатор
4	Информирование обучающихся лица о работе ЛСП	в течение года	медиатор, члены ЛСП
5	Информирование родителей первоклассников о работе ЛСП	в течение года (родительские собрания)	медиатор, классные руководители
6	Проведение рабочих заседаний состава ЛСП	ежемесячно с октября	медиатор, члены ЛСП
7	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-11 классы)	октябрь-декабрь	медиатор
8	Размещение информации о ЛСП на сайте лица	сентябрь-май	медиатор
9	Обновление информации на стенде о ЛСП, информационная кампания о работе ЛСП	сентябрь-май	медиатор, члены ЛСП
10	Участие в проведении классных часов «Как научиться дружить?» - для обучающихся начального общего образования «Урок толерантности» - для обучающихся среднего общего образования	ноябрь	медиатор, члены ЛСП, классные руководители
11	Разработка «Программы по профилактике конфликтов в лицейской среде»	в течение года	медиатор
12	Создание буклета о ЛСП и его распространение	декабрь	медиатор, члены ЛСП
13	Проведение обучающих семинаров для участников ЛСП Формирование «групп равных» и обучение методу лицейской медиации по двум возрастным группам: 5-8 классы, 9-11 классы	в течение года	медиатор
14	Консультации со специалистами других служб примирения	по мере необходимости	медиатор
15	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ЛСП	в течение учебного года	медиатор, члены ЛСП
16	Проведение восстановительных программ	в течение учебного года по запросам;	медиатор, члены ЛСП

17	Проведение рабочих заседаний состава ЛСП	в течение учебного года (раз в месяц)	медиатор, члены ЛСП
18	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ЛСП	по плану ИПК образования	медиатор, члены ЛСП
19	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года	медиатор, члены ЛСП
20	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и работа ЛСП	в течение учебного года	медиатор
21	Мониторинг деятельности ЛСП за учебный год	май	медиатор
22	Отчет о деятельности ЛСП за учебный год	июнь	медиатор