

РАССМОТРЕНО

на заседании

Педагогического совета МБОУ
«Лицей философии» г.о. Самара
Протокол от 31.08.2023 № 1



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ

«Лицей философии» г.о. Самара

Т.И. Симонова

Приказ от 01.09.2023 № 244-од

ПОЛОЖЕНИЕ
О ЛИЦЕЙСКОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Лицей философии» городского округа Самара
(МБОУ «Лицей философии» г.о. Самара)
(далее – Положение)
(Новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о лицейской службе примирения (медиации) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей философии» городского округа Самара (МБОУ «Лицей философии» г.о. Самара) регламентирует порядок деятельности лицейской службы примирения.

1.2. Лицейская служба примирения осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативно-правовых документов:

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» (ред. от 26.07.2019 № 197-ФЗ);

Указа Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;

Письма Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»;

Устава муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей философии» городского округа Самара (МБОУ «Лицей философии» г.о. Самара) (далее – Лицей, образовательная организация), осуществляющего образовательную деятельность по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования;

другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность общеобразовательных организаций.

1.3. Лицейская служба примирения является направлением деятельности образовательной организации, которое объединяет обучающихся, педагогических работников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в построении конструктивного взаимодействия, посредством медиативного подхода.

1.4. Лицейская служба примирения создается из специалистов образовательной организации с привлечением родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. Лицейская служба примирения (далее – ЛСП, служба примирения) является объединением обучающихся и педагогических работников, действующим в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. **Задачами** лицейской службы примирения являются:

формирование уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению; развитие культуры Лицея;

популяризация среди всех участников образовательного процесса альтернативных способов разрешения конфликтов;

повышение уровня компетентности педагогических работников Лицея по вопросам примирения медиативного подхода в педагогической практике;

принятие решений спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса;

проведение примирительных программ для участников конфликтов в Лицее и ситуаций криминального характера;

обучение лицеистов методам урегулирования конфликтов.

2.3. Лицейская служба примирения (медиации) рассматривает следующие вопросы:

разрешение конфликтных ситуаций, связанных с проведением итоговой аттестации;

разрешение вопросов об объективности оценки знаний по предмету за учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации;

разрешение конфликтных ситуаций, связанных с обучением детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ);

рассмотрение вопросов об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;

разрешение споров, возникающих при комплектовании классов, при определении расписания занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану;

разрешение конфликтных ситуаций, возникающих на почве межнациональных споров, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

другие вопросы, требующие незамедлительного разрешения конфликтных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность ЛСП основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы ЛСП, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип нейтральности, беспристрастности и независимости медиатора и службы примирения, запрещающий медиатору и службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что медиатор и служба примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип сотрудничества и равноправие сторон, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. Руководителем (куратором) службы примирения может быть педагог-психолог или иной педагогический работник Лицея, достигший возраста 18 лет, при отсутствии судимостей и полной дееспособности, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательной организации.

4.2. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), достигший возраста 18 лет, при отсутствии судимостей и полной дееспособности.

4.3. В состав Службы примирения входят заместитель директора по воспитательной работе, советник директора по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями, социальный педагог, педагог-психолог, педагоги, лицеисты-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Лицея, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Лицея.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация учреждения и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 настоящего Федерального закона.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

о предмете спора;

о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

о порядке проведения процедуры медиации;
об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
о сроках проведения процедуры медиации.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы), и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Куратор службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией Лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из экономии средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение лицейской службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица Лицея оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и лицеистов.

6.5. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.6. Администрация Лицея содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация Лицея поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.9. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы ЛСП и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Лицее.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Лицея по предложению службы примирения или органов лицейского самоуправления.

**Примерный план работы
лицейской службы примирения
на учебный год**

Основная цель лицейской службы примирения - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.

Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.

Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.

Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей.

Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно-методическая работа: Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы	сентябрь-октябрь	медиатор, члены ЛСП
2	Информационно-методическое совещание с классными руководителями о деятельности ЛСП	сентябрь	медиатор, зам. директора по ВР
3	Формирование состава лицейской службы примирения	сентябрь	медиатор
4	Информирование обучающихся лица о работе ЛСП	в течение года	медиатор, члены ЛСП
5	Информирование родителей первоклассников о работе ЛСП	в течение года (родительские собрания)	медиатор, классные руководители
6	Проведение рабочих заседаний состава ЛСП	ежемесячно с октября	медиатор, члены ЛСП

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
7	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 7-11 классы)	октябрь-декабрь	медиатор
8	Размещение информации о ЛСП на сайте лица	сентябрь-май	медиатор
9	Обновление информации на стенде о ЛСП, информационная кампания о работе ЛСП	сентябрь-май	медиатор, члены ЛСП
10	Участие в проведении классных часов «Как научиться дружить?» - для обучающихся начального общего образования «Урок толерантности» - для обучающихся основного общего и среднего общего образования	ноябрь	медиатор, члены ЛСП, классные руководители
11	Разработка «Программы по профилактике конфликтов в лицейской среде»	в течение года	медиатор
12	Создание буклета о ЛСП и его распространение	декабрь	медиатор, члены ЛСП
13	Проведение обучающих семинаров для участников ЛСП Формирование «групп равных» и обучение методу лицейской медиации по двум возрастным группам: 5-8 классы, 9-11 классы	в течение года	медиатор
14	Консультации со специалистами других служб примирения	по мере необходимости	медиатор
15	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ЛСП	в течение учебного года	медиатор, члены ЛСП
16	Проведение восстановительных программ	в течение учебного года по запросам;	медиатор, члены ЛСП
17	Проведение рабочих заседаний состава ЛСП	в течение учебного года (раз в месяц)	медиатор, члены ЛСП
18	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ЛСП	по плану ИПК образования	медиатор, члены ЛСП
19	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года	медиатор, члены ЛСП
20	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и работа ЛСП	в течение учебного года	медиатор
21	Мониторинг деятельности ЛСП за учебный год	май	медиатор
22	Отчет о деятельности ЛСП за учебный год	июнь	медиатор

Форма медиативного соглашения

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, лицейской конференции, семейной конференции (подчеркнуть форму программы)) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи _____

Дата: «___» _____ 20___ г.

Форма регистрационной карточки

Дата ситуации		Дата информирования руководителя СШМ	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)			
Категория случая (подчеркнуть)	Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое		
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы? (да/нет)			
Информация о сторонах (ФИО, возраст, адрес, телефон, ОО/должность (место работы), класс)			
Сторона конфликта		Сторона конфликта	
Представитель/родитель (телефон)		Представитель/родитель (телефон)	
Описание ситуации			
Дополнительная информация для медиатора			
ФИО медиатора (ов)			
ФИО остальных участников программы			
Какая программа проводилась*			
Число участников (взрослых)		Число участников (обучающихся)	
Дата проведения программы		Не проведена (причина)	
Результат			
Комментарии			

Форма мониторинга деятельности лицейской службы примирения

[illegible]